

**УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА
В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОРАТ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА
И ВЕРХОВЕНСТВУ ПРАВА СОВЕТА ЕВРОПЫ**

**СОБЛЮДЕНИЕ
ПРИНЦИПОВ ДЕМОКРАТИИ,
ВЕРХОВЕНСТВА ПРАВА И ПРАВ
ЧЕЛОВЕКА В УСЛОВИЯХ
ЭПИДЕМИОЛОГИЧЕСКОГО
КРИЗИСА COVID-19**

**М а т е р и а л ы
онлайн-семинара**

17 июля 2020 г.



**УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА
В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОРАТ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА
И ВЕРХОВЕНСТВУ ПРАВА СОВЕТА ЕВРОПЫ**

**СОБЛЮДЕНИЕ
ПРИНЦИПОВ ДЕМОКРАТИИ,
ВЕРХОВЕНСТВА ПРАВА И ПРАВ
ЧЕЛОВЕКА В УСЛОВИЯХ
ЭПИДЕМИОЛОГИЧЕСКОГО
КРИЗИСА COVID-19**

**М а т е р и а л ы
онлайн-семинара**

17 июля 2020 г.

Москва
2021

Соблюдение принципов демократии, верховенства права и прав человека в условиях эпидемиологического кризиса COVID-19 : материалы онлайн-семинара Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации и Генерального директората по правам человека и верховенству права Совета Европы. 17 июля 2020 г. — М. : Издательский центр Университета имени О.Е. Кутафина (МГЮА), 2021. — 181 с.

В сборнике размещены выступления и доклады Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации, Генерального директора по правам человека и верховенству права Совета Европы, уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации, которые участвовали в онлайн-семинаре по теме соблюдения принципов демократии, верховенства права и прав человека в условиях эпидемиологического кризиса COVID-19. В качестве приложения в сборник включено руководство «Соблюдение принципов демократии, верховенства права и прав человека в условиях эпидемиологического кризиса COVID-19» SG/Inf(2020)11 (7 апреля 2020 г.).

СОДЕРЖАНИЕ

Вступление	5
Т. Н. Москалькова. Институт уполномоченных по правам человека в период пандемии	7
Х. Якумополос. Опыт работы Совета Европы в условиях COVID-19	12
Д. Р. Алиев. Защита прав граждан в период действия ограничительных мер в Республике Дагестан	17
С. А. Бабуркин. Защита прав граждан на территории Ярославской области в условиях распространения коронавируса	23
М. Г. Денисов. Деятельность Уполномоченного по правам человека в Красноярском крае во время пандемии COVID-19	29
О. И. Зайцева. Организация работы Уполномоченного по правам человека в Еврейской автономной области в условиях пандемии	33
Е. Г. Карташова. Защита прав граждан, проживающих в Томской области, в период пандемии	38
В. Ф. Левин. Защита прав человека в условиях пандемии и действия ограничительных мер: опыт Республики Мордовия	45
Н. П. Лисинский. Защита прав граждан в период эпидемиологического кризиса на территории Ставропольского края	55
Ю. Б. Мельников. О практике работы Уполномоченного по правам человека в Приморском крае в период коронавируса	62
Т. Г. Мерзлякова. Реализация избирательных прав граждан в условиях распространения новой коронавирусной инфекции	66
П. В. Миков. Защита прав и свобод человека в период распространения коронавируса на территории Пермского края	70

С. В. Мышак. Об опыте работы Уполномоченного по правам человека в Краснодарском крае в период эпидемиологического кризиса	86
В. В. Репин. Из практики работы Уполномоченного по правам человека в Тамбовской области в условиях распространения коронавируса	92
Л. В. Романова. Реализация прав граждан в условиях распространения новой коронавирусной инфекции во Владимирской области	97
Е. Ю. Семёнова. Деятельность Уполномоченного по правам человека в Московской области в условиях пандемии коронавируса	103
В. С. Тулупов. О защите прав человека в Брянской области в период распространения новой коронавирусной инфекции	111
А. М. Чадов. О деятельности Уполномоченного по правам человека в Оренбургской области в условиях распространения COVID-19	115
И. И. Чесницкий. Защита прав граждан в Хабаровском крае в период пандемии	123
Н. Н. Шалабаева. Защита прав человека в условиях действия ограничительных мер: из опыта Новосибирской области	134
А. В. Шишлов. Защита прав человека в Санкт-Петербурге в период пандемии	156

Приложение

Руководство «Соблюдение принципов демократии, верховенства права и прав человека в условиях эпидемиологического кризиса COVID-19» SG/Inf(2020)11 (7 апреля 2020 г.)	166
---	-----

Коронавирусная инфекция COVID-19, которая приобрела характер пандемии, согласно Всемирной организации здравоохранения, стала тяжелым испытанием для всего человечества. Унесла множество жизней, нанеся огромный ущерб экономике, заставив весь мир сидеть дома, она нарушила планы людей и поставил под угрозу их право на жизнь. Коронавирус стал индикатором проблем, существующих, в том числе, в сфере защиты прав человека.

Все государства были вынуждены принять широкомасштабные меры по ограничению прав человека для того, чтобы уберечь свое население от опасности заражения. Многие страны ввели режим чрезвычайного положения, закрыли свои границы, люди оказались разлучены со своими близкими и родными, попали в изоляцию. В этой связи значительно возросла необходимость поддержания и развития международного регионального и универсального сотрудничества как ключевого инструмента восстановления общества после кризиса, а вследствие — поэтапного снятия ограничительных мер.

Особую актуальность приобрела деятельность государственных правозащитников, которая заключалась в незамедлительном реагировании на обращения граждан, работе с тяжелыми жизненными ситуациями и судьбами конкретных людей, выявлении системных проблем по защите их прав и свобод.

После того, как темпы распространения вируса начали замедляться, настало время подвести промежуточные итоги, осмыслить и обобщить наработанный опытом с национальными и международными партнерами с тем, чтобы успешно применять его в случае повторения подобных ситуаций. Так родилась идея организовать

обмен мнениями с зарубежными коллегами и региональными уполномоченными по правам человека с целью сверить часы в части проблем и путей их решения, которые использовались в различных регионах России и за рубежом.

17 июля 2020 года Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации Т. Н. Москалькова провела совместный онлайн-семинар с представителями Совета Европы на тему «Соблюдение международных стандартов в области прав человека в рамках эпидемии COVID-19». Всего в мероприятии приняли участие 45 уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации, представители МИД России, Генеральный директор Директората Совета Европы по правам человека и верховенству права Христос Якумопулос, Глава программного офиса Совета Европы в Российской Федерации Петр Зих.

В ходе семинара поднимались вопросы правовой поддержки правовой поддержки граждан и соразмерности ограничительных мер в период борьбы с коронавирусом. Региональные уполномоченные по правам человека подробно осветили наработки по защите социальных прав граждан, прав уязвимых групп населения, а также лиц, находящихся в местах принудительного содержания. Отдельно был отмечен высокий уровень защиты прав граждан в ходе проведения общероссийского голосования по вопросу одобрения изменений, вносимых в Конституцию Российской Федерации. Обсуждались аспекты защиты прав соотечественников, попавших в трудную жизненную ситуацию за рубежом.

Участники мероприятия с интересом восприняли правозащитный опыт российских регионов в период пандемии COVID-19, выразили приверженность сплочению перед нависшей угрозой и подчеркнули потребность в усилении глобальной солидарности и международного сотрудничества по защите прав и свобод человека и гражданина.

В сборнике приведены выступления и доклады уполномоченных по правам человека, представителя Совета Европы, а также документы, опубликованные Советом Европы.

УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

МОСКАЛЬКОВА Татьяна Николаевна

ИНСТИТУТ УПОЛНОМОЧЕННЫХ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ПЕРИОД ПАНДЕМИИ



Мы очень рады возможности обсудить одну из ключевых тем для всего мирового сообщества, и для, конечно, российских уполномоченных, в том числе на площадках Совета Европы.

Особо подчеркиваю, что в противодействии коронавирусу ключевую роль играют правозащитные механизмы, и в России такие механизмы наработаны. Два главных вопроса, которые мы имели в виду через призму соблюдения международных норм и принципов, это: 1) достаточность мер защиты и безопасности населения, в том числе мер поддержки наиболее уязвимым слоям населения и людям, попавшим в трудную жизненную ситуацию в связи с введением самоизоляции и закрытием границ, и 2) соразмерность мер ограничений реальной угрозе и ситуации. Надо сказать, что в это время наши основные законы, которые регулируют деятельность и Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации, федеральный конституционный закон и новый закон об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации, были впервые апробированы в таких условиях, и, надо сказать, что те инструментари, которые мы имеем, показали свою эффективность и востребованность. С точки зрения комплекса мер, которые предприняло наше государство, мы считаем, что это хороший пример для других государств. В комплекс нормативно-правовых актов вошли 110 законов и подзаконных актов в поддержку как всех слоев населения, так и отдельных категорий граждан — семей с детьми, пожилых людей, инвалидов, безработных, предпринимателей. Были предусмотрены стимулирующие выплаты медицинским работникам и работникам социальных учреждений.

Сейчас можно сказать, что все равно много людей пострадало, выросла безработица, многие лишились своего бизнеса. У нас

в сложном положении образовательные организации негосударственного сектора, и школы, и вузы. И сегодня мы вырабатываем комплекс своих правозащитных мер и готовность к тому, чтобы работать дальше в этих сложных условиях. Вместе с тем последовательное введение ограничений на передвижение, осуществление контактов между людьми, проведение мероприятий по своевременному выявлению и изоляции заболевших позволило не допустить взрывного характера развития ситуации и добиться все-таки относительно небольшого, если так можно сказать, уровня смертности от COVID-19.

Мы, уполномоченные по правам человека в регионах и на федеральном уровне, с первого дня введения мер ограничения, развернули горячие линии и плотное взаимодействие, плотные отношения друг с другом. В период самоизоляции пытались ускорить работу по жалобам, требующим безотлагательной реакции, поэтому создали специальный чат в нашем федеральном органе, и в этот чат с горячей линии сбрасывали, прямо иногда с голоса, обращения людей. Каждый сотрудник, который находился на удаленном доступе, обязан был ежедневно знакомиться с этой информацией и в рамках своих полномочий принимать решение, делать соответствующие запросы.

Ко мне на горячую линию поступило более двух тысяч обращений. Положительное разрешение получили более ста жалоб, удалось оказать содействие в восстановлении прав по этим жалобам более чем десяти тысяч граждан. В том числе большое количество людей обратилось с тем, что они не могут вернуться в Россию из-за того, что они должны были пройти карантин, а карантинные учреждения не были готовы сразу к такому большому количеству людей. В этом случае я обращалась к Председателю Правительства Российской Федерации, в Министерство внутренних дел Российской Федерации, к Оперативному штабу по противодействию распространения коронавирусной инфекции, который возглавляла Татьяна Голикова. Она моментально давала поручения, и большое количество самолетов, наконец, полетело в Россию. Важно было, чтобы граждане попали сюда на карантин, прошли этот карантин, и сразу же возникла вторая проблема: какой правовой статус этих карантинных учреждений? Фактически люди находились там в изоляции — они не могли покинуть эти учреждения. Нужно было определить, за какой счет осуществляется их питание, какая у них связь с родственниками, как посещают их медицинские работники? Надо сказать, что специального нормативного акта на между-

народном уровне тоже не было, о статусе этих карантинных учреждений, учреждений, где люди находятся в определенной изоляции. Большое количество обращений на первом этапе было связано с нехваткой масок, дезинфицирующих средств и их дороговизны. Мы по этому поводу обращались и к Президенту, и к Правительству, и у нас развернулось специальное производство, которое решило эту проблему. Сегодня уже даже, по-моему, нет ни одной аптеки, торгового предприятия, где бы не было дезинфицирующих средств.

Сегодня остается проблема, которая в период пандемии была четко обозначена, — это соблюдение трудовых прав граждан. Те люди, которые остались без работы, должны были сразу зарегистрироваться через электронные каналы и получить пособие по безработице неукоснительно и незамедлительно. Однако у нас были сбои, когда люди направляли свои данные по электронным каналам связи, на чат, в некоторых городах, и не могли получить обратной связи. Сегодня мы таких жалоб уже не получаем.

Ко мне обратились члены общественной наблюдательной комиссии в связи с тем, что в учреждения пенитенциарной системы не пропускают членов ОНК для проверки порядка и условий содержания. Они были обеспокоены, что заключенные не получают необходимых лекарств, не имеют необходимых средств защиты, и, так как ограничены встречи с родственниками, то продуктов питания им не хватает. Поэтому я сама лично посетила СИЗО в

г. Москве с соблюдением всех мер предосторожности и проверила всю систему обеспечения безопасности людей, которые находились под стражей. К счастью, эти опасения не подтвердились, и меры безопасности там были предприняты просто беспрецедентные, и вокруг следственных изоляторов, на улице, и внутри: коридоры, места общего пользования, постоянно, дважды в течение дня, подвергались обработке. Каждый обвиняемый имел возможность из магазина заказывать продукты. Никто не пожаловался на то, что к ним не поступают лекарства, была образована система, когда первоначально всех заключенных принимало одно СИЗО, их размещали на карантин, проводили у них тестирование на COVID, и только потом здоровых людей развозили по другим следственным изоляторам. Тех, у кого было подозрение на любое заболевание, не то, что на COVID, размещали в больницу, где оказывалась помощь. У нас развернулась большая дискуссия по поводу необходимости введения амнистии, но, изучая опыт других государств, мы увидели, что ни в одном государстве не была при-

менена амнистия, поскольку перемещение людей из этих мест и сокращенная работа судов воспринималась органами власти как препятствующее обстоятельство для обеспечения безопасности. Поэтому главный акцент был сделан на те меры, которые предпринимались в колониях и следственных изоляторах. Сегодня мы запросили информацию, сколько же реально заболело людей, которые находились под стражей, в том числе сотрудников учреждений. Мне кажется, очень важный опыт, когда сотрудники учреждений не уходили домой, как обычно, а вели вахтовый метод работы. То есть, они были на карантине в течение двух недель, проходили тестирование, и, убедившись, что они здоровы, их допускали к работе в СИЗО и колониях, и они оттуда не выходили в течение двух недель, а значит у них снижались риски контактов с больными. Это тоже дало положительный результат.

Большую работу проводили в условиях коронавирусной инфекции с инвалидами и пожилыми людьми, которые нуждались в продуктах питания и лекарствах. Здесь мы взаимодействовали с волонтерами и специальными общественными организациями, которые занимались этими проблемами. Проблемы при предоставлении мер поддержки возникали не столько в нормотворческой, сколько в правоприменительной плоскости. Ярким примером тому могут служить недоработки в части выплат работникам медицины, когда несмотря на то, что Президент Российской Федерации определил надбавки к выплатам медицинским работникам в устойчивой сумме, они начислялись в зависимости от часов работы с больными COVID. Ситуация была взята под контроль Правительством Российской Федерации, в июне 2020 года федеральными выплатами было обеспечено около 350 тысяч медицинских работников.

Недостатки правоприменения наблюдались и в области трудоустройства. Кроме того, что я упомянула, я бы еще назвала то, что Международная организация труда уже оценила сложившуюся в мире ситуацию на рынке труда как самый тяжелый кризис за последнее десятилетие. В таких условиях важно, чтобы гарантии гражданам реально осуществлялись, и для этого нужно делать все, чтобы уберечь предприятия от банкротства. Вот в этом отношении сейчас у нас развернута большая работа органами государственной власти, и в отдельных секторах предпринимательской деятельности выделяются дополнительные субсидии, они освобождаются от налогов, им даются беспроцентные кредиты, но такой помощи не бывает много, и предприятия ожидают от Пра-

вительства Российской Федерации соблюдения тех норм, которые предусмотрены в специальном законе.

Отдельно хотелось бы сказать о правозащитной дипломатии, которая работала в эти дни. Надо сказать, что в рамках евразийского альянса омбудсменов, в условиях COVID и в формате видео-конференц-связи мы провели специальный саммит, посвященный этому вопросу, поделились опытом и договорились: если будут возникать проблемы, напрямую обращаться друг к другу. И такие проблемы у нас возникали. Например, во время пандемии несовершеннолетний был разлучен с родителями, которые уехали в Армению, и мы помогли взять под патронаж этого несовершеннолетнего, доставить его до границы с Арменией, и в Армении его уже забрали соответствующие транспортные службы, организованные омбудсменом Армении Арманом Татояном. Таким образом, семейные права были восстановлены. К нам обратились граждане Азербайджана, которые собрались на границе России и Азербайджана на территории Дагестана, и они не могли попасть к себе домой, потому что была закрыта граница, и даже на уровне государственных органов не удавалось решить эту проблему. Я обратилась к своей коллеге, омбудсмену Азербайджана. Она, в свою очередь, обратилась к руководству страны и органам власти, на некоторое время была открыта граница, и эти граждане Азербайджана смогли попасть к себе на Родину. С ними было семь гробов с умершими, они смогли похоронить своих близких на Родине. Эти механизмы правозащитной дипломатии показали, что очень важны такие коммуникации между нами. Вместе с тем мы ощущаем, что отсутствует международно-правовой акт, который бы регулировал права и свободы граждан в условиях эпидемий, в том числе вот такого характера, в условиях эпидемиологического кризиса. Важно, что люди с пониманием подходили к тому, что были ограничены возможности проведения митингов и других публичных мероприятий.

Тем не менее, у нас в Москве еще продолжается режим санитарной дистанции и соблюдения масок, и это не всем людям нравится, потому что они уже устали от такого режима самоизоляции. Нам всем нужно сегодня попытаться собрать тот правоприменительный опыт, который мы накопили во время пандемии, в том числе наши коммуникации с уполномоченными по правам человека в регионах. Мы обращались к ним, они обращались к нам на федеральный уровень, и вот эта синергия дала возможность защитить многие тысячи людей.



ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРАТА ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА И ВЕРХОВЕНСТВУ ПРАВА СОВЕТА ЕВРОПЫ

ХРИСТОС Якумополос

ОПЫТ РАБОТЫ СОВЕТА ЕВРОПЫ В УСЛОВИЯХ COVID-19

Для начала, я хотел бы поблагодарить российские власти за организацию этого важнейшего собрания. Я очень рад начать сегодняшнее обсуждение вместе с Уполномоченным по правам человека Татьяной Николаевной Москальковой несмотря на то, что нас разделяет большое расстояние.

Некоторые европейские руководители сравнивают текущий кризис с войной, и действительно, все человечество сражается с этим невидимым врагом, и, конечно, врачи и работники медицины сейчас на фронте этой войны. Но кроме того, как верно отметила г-жа Москалькова, экономисты и юристы также оценивают нынешний кризис с разных точек зрения, и строят программу восстановления мира после того, как кризис закончится. Важно сказать, что Совет Европы не бездействует в этой войне. Как единственный общеевропейский орган, активно способствующий единству и содействию среди его государств-членов, мы основная движущая сила в поисках общих ответов на важные вопросы, которые возникают из нынешнего кризиса здоровья, благосостояния, и его последствий.

Вы верно сказали, что на пленарном заседании особого международного правового форума в Санкт-Петербурге в мае, наш Генеральный Секретарь Мария Пейчинович-Бурич напомнила, что наша организация была создана для того, чтобы переосмыслить и перестроить Европу в случае серьезных потрясений в истории, а также сохранять мир, сплоченность и экономическое благополучие посредством общеевропейского сотрудничества. Стать источником таких потрясений может любой кризис, например, такой, который мы переживаем сейчас.

У Совета Европы нет ни войск, ни больниц, но зато у нас есть уникальные правовые инструменты, сохраняющие свою эффек-

тивность даже в сегодняшней ситуации, и эти инструменты существуют для того, чтобы в период потрясений защитить права каждого европейского гражданина, либо человека, находящегося на территории Европы, и наша организация окажет помощь государствам-членам в их работе по восстановлению после кризиса. Нам необходимо наиболее эффективно использовать возможности международного сотрудничества, если мы хотим победить кризис, так как само по себе, ни одно государство не сможет победить, действуя в одиночку. Следовательно, несмотря на изоляцию и последовавшие за ней сложности в сообщении, обычные средства Совета Европы, такие как средства международных договоров, оказались способными к крайне быстрому реагированию на практические и правовые испытания, перед которыми предстали государства-члены и европейское сообщество.

Кроме того, большинство государств-членов Совета Европы и их органы власти среагировали с ничуть не меньшей скоростью и эффективностью. В качестве хорошего примера можно привести органы, связанные с защитой прав человека, такие как органы Уполномоченных по правам человека, и я хотел бы особо отметить их работу, а также актуальные меры, принятые Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации в ходе санитарного кризиса.

Эти меры свидетельствуют о важной роли, которую играют омбудсмены в кризисное время. Среди них — горячие линии, круглосуточно работающие как в Аппарате Уполномоченного по правам человека в Москве, так и при уполномоченных в почти всех регионах России. При помощи онлайн-конференций между федеральным и региональными уполномоченными поощрялась координация работы и сотрудничество. Эти конференции были крайне важны и достигли хороших результатов в своей цели, в чем мы убедились, выслушав Уполномоченного Татьяну Николаевну Москалькову. Мы стали свидетелями воссоединения семей, возвращения граждан на Родину, несмотря на сложности в сообщении между странами, мы стали свидетелями того, как повысился уровень правовой защиты участников трудовых отношений, права которых ранее были нарушены — все это благодаря работе омбудсменов.

Наше тесное сотрудничество с российскими властями не прекратилось из-за кризиса. Был принят новый закон о компенсации за плохие условия нахождения в заключении; правовые решения для нарушений, связанных с неполучением квалифицированной помощи; законы о защите права на частную жизнь в соответствии

с Европейской конвенцией о правах человека; правовые решения, связанные с отбыванием наказаний в отдаленных колониях. Эти и другие нормативные акты были приняты, и ожидается, что они позволят снизить количество российских дел в Европейском суде по правам человека вплоть до 60% от нынешнего количества. В ходе кризиса, наше сотрудничество принесло важные плоды и до сих пор было очень эффективным. Кроме того, Страсбургский суд вынес очень важное постановление, признав эффективным новый механизм компенсации за плохие условия содержания в заключении. Люди, тем или иным образом лишённые свободы, действительно, могут в большей степени страдать в кризисное время, и на государстве лежит большая ответственность за них. Принятие ныне признанного эффективным национального правовозащитного механизма оценивается как достойный ответ на решение Страсбургского суда, и сотрудничество между судом и Россией не прекращалось в течение всего периода изоляции. Новое средство правовой защиты позволит российским судам возмещать возможные нарушения прав человека на национальном уровне.

Позвольте мне перейти к основной теме сегодняшней конференции. В первую очередь, я хотел бы поговорить о наборе рекомендаций Генерального Секретаря Совета Европы, который изначально был создан, как информационный документ для государств-членов интеграционного объединения.

Этот документ — не обзорный и не служит для того, чтобы определить факт присутствия или отсутствия нарушений. Он служит напоминанием о принципах, которые должны применяться в кризисное период, например, такой, который мы переживаем на настоящий момент. Этот набор рекомендаций важен еще и потому, что он напоминает о необходимости защищать изначальные европейские ценности, и помогает государствам-членам найти верные правовые и политические ответы на вопросы, предъявляемые кризисом. Он предоставляет руководство по применению принципов демократии и верховенства права, ставит лицом к лицу к актуальным стандартам прав человека и обозначает высокую важность прямого обязательства государства бороться с преступностью и защищать жертв преступлений, и наконец, обрисовывает направление работы, которая будет проводиться Советом Европы в будущем.

Стоит отметить, что создание этих руководств — это не вся проделанная работа нашей организации в этом направлении. Все отделы Совета Европы очень активно смещают фокус работы в

сторону борьбы с кризисом. Я приведу несколько примеров, которые я считаю очень показательными.

Комитет Совета Европы по предотвращению пыток и бесчеловечного или унижающего достоинство обращения или наказания издал набор принципов, относящихся к обращению с лишенными свободы людьми в период пандемии. Их применение действует на благо не только заключенных, но и на благо персонала мест лишения свободы. Другой пример.

Следующий цикл мониторинга, проводимый Европейской социальной хартией, будет посвящен праву на пользование всеми средствами, способствующими достижению им наилучшего возможного для него состояния здоровья в соответствии со статьей 11 Европейской социальной хартии. В качестве следующего примера можно привести Комитет по биоэтике, который обратит свое внимание на право равного доступа к здравоохранению, установленное Европейской конвенцией по правам человека в сфере биомедицины, также известной как Конвенция Овьедо. Право на равный доступ к здравоохранению закреплено в статье 3 Конвенции и служит одним из ее фундаментальных принципов.

Наконец, стоит упомянуть о начинаниях Комитета участников Конвенции Медикрим, также известной как Московская Конвенция. Комитетом были изданы рекомендации на тему того, как бороться с риском распространения фальсифицированной медицинской продукции и как гарантировать высокое качество медицинских препаратов в контексте эпидемии COVID-19.

Важный вывод, который можно сделать, работая в кризисное время, заключается в том, что общественное здравоохранение должно стать предметом демократического и публичного обсуждения, которое, безусловно, невозможно без защиты и поддержки того, что мы раньше называли политическими свободами — свободы выражения и собраний. При этом очень важен общественный контроль, и информированное общественное обсуждение невозможно без доступа к надежной информации, включая официальные документы. Руководство по общественному обсуждению, подготовленное Комитетом по биоэтике — это лишь один из документов, подготовленный Советом Европы в ответ на кризис. Кроме этого, также подготовлена важная Конвенция о доступе к официальным документам, также известная как Конвенция Тромсе. Скорее всего, она вступит в силу немного позднее в этом году. В ее основу легли проблемы общественного обсуждения, возникшие после Чернобыльской катастрофы. Я верю, что ее предстоя-

щее вступление в силу окажется очередным вкладом Совета Европы в защиту ответственных демократических государств.

Дамы и господа, принципы защиты, поддержки и развития института омбудсмена Совета Европы — это еще одно дополнение к нашему труду, направленному на преодоление кризиса с точки зрения защиты прав человека. В этот документ входит проект руководства, содержащего наилучший опыт омбудсменов в государствах-членах Совета Европы, а также содержатся принципы защиты и поддержки института омбудсмена, принятые в Венецианской Конвенции; мы называем их венецианскими принципами.

В прошлом году Комитет Министров Совета Европы принял Рекомендацию CM/Rec(2019)6 о развитии института омбудсмена, и я хотел бы предложить, в качестве следующего шага сотрудничества, работать над руководством вместе и дополнять его примерами наиболее успешного опыта на национальном и региональном уровнях, в том числе российского опыта. Мы постараемся скоро представить это руководство и на русском языке.

Для российских читателей также может представлять интерес сборник оценок и анализа мер, принимаемых Советом Европы для борьбы с кризисом. В этот сборник входят мнения руководящих деятелей Европы, а сам он опубликован в российском правовом журнале, и я надеюсь, что в это непростое время он окажется полезным ресурсом для юристов. Наконец, позвольте мне упомянуть опубликованный на прошлой неделе доклад Генерального секретаря Совета Европы о трудностях, связанных с защитой свободы слова в СМИ в сложившихся обстоятельствах.

В завершение, г-жа Уполномоченный по правам человека, хотелось бы повторить, что основной метод работы Совета Европы, заключающийся в сотрудничестве и диалоге при помощи наших уникальных правовых механизмов, как никогда важен для выхода из кризисной ситуации. Благодаря этим общеевропейским механизмам вдыхается жизнь в общие принципы Совета Европы: права человека, демократия и верховенство закона. Без этих механизмов эти слова бы не значили ничего. Государства-члены не только используют это структурированное международное сотрудничество для своего блага, но и вносят в него свой значительный вклад. Кризис во всей красе показал ценность сотрудничества. Скорее всего, поэтому ежегодный отчет Генерального секретаря о положении прав человека, демократии и верховенства права уделяет большое внимание многосторонним отношениям как важной части международного сотрудничества.

УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В РЕСПУБЛИКЕ ДАГЕСТАН

АЛИЕВ Джамал Расулович

ЗАЩИТА ПРАВ ГРАЖДАН В ПЕРИОД ДЕЙСТВИЯ ОГРАНИЧИТЕЛЬНЫХ МЕР В РЕСПУБЛИКЕ ДАГЕСТАН



В Республике Дагестан для сдерживания распространения коронавирусной инфекции COVID-19 был введен режим повышенной готовности. Тем не менее ситуация с ее распространением была крайне тяжелой, Дагестан оказался в числе лидеров среди регионов России по количеству заболевших коронавирусной инфекцией.

Указом Главы Республики Дагестан от 18 марта 2020 г. № 17 «О введении режима повышенной готовности» для организаций, предприятий и жителей республики установлен ряд ограничений, в том числе на граждан возложена обязанность не покидать места проживания (пребывания), за исключением крайне необходимых случаев, а также соблюдать дистанцию до других граждан не менее 1,5 метров (социальное дистанцирование).

Распоряжением Уполномоченного по правам человека в Республике Дагестан в аппарате Уполномоченного с 30 марта 2020 года был организован дистанционный режим профессиональной служебной деятельности сотрудников с определением их ежедневных дежурств.

В период удаленного режима работы сотрудники аппарата Уполномоченного осуществляли служебную деятельность посредством телефонной связи, видеоконференцсвязи, а также предоставленного каждому сотруднику удаленного доступа работы в онлайн — версии СПС «КонсультантПлюс».

В период с 25 марта по 1 августа 2020 года в аппарат Уполномоченного по правам человека в Республике Дагестан поступило 347 обращений, из которых 106 связано с реализацией прав и свобод граждан в условиях распространения коронавирусной инфекции (по вопросам дефицита лекарств и средств индивидуальной за-

щиты, выплаты пособий на детей, оплаты труда, принуждения к выходу на работу, оплаты коммунальных услуг, отсрочки по кредитам, получения госуслуг, ограничения передвижения, транспортной доступности, продления инвалидности, дистанционного обучения и др.).

С начала действия периода ограничительных мер одной из острых проблем, которая поднималась как в социальных сетях, средствах массовой информации, так и в обращениях к Уполномоченному, являлся дефицит лекарственных препаратов. Кроме того, медицинский персонал ряда лечебных учреждений республики сообщал о недостаточном количестве средств индивидуальной защиты.

По всем поступившим обращениям была проведена совместная работа с компетентными органами государственной власти Республики Дагестан и органами местного самоуправления, обратившимся за социальной помощью такая помощь была оказана, в том числе с привлечением благотворительных фондов.

В апреле 2020 года Уполномоченный по правам человека в Республике Дагестан совместно с руководством Общественной наблюдательной комиссии Республики Дагестан посетил Изолятор временного содержания УМВД г. Махачкалы с целью проверки условий содержания задержанных.

В ходе посещения омбудсмен ознакомился с техническим и санитарно-гигиеническим состоянием изолятора, материально-бытовым обеспечением лиц, содержащихся в местах принудительного содержания, побеседовал со всеми гражданами, содержащимися в камерах изолятора. Как рассказывали сами задержанные, жалоб на условия содержания у них нет.

Омбудсмен отметил, что в учреждении проводились необходимые санитарно-гигиенические и противоэпидемические мероприятия для предотвращения проникновения и распространения в учреждении коронавируса COVID-19, сотрудники и задержанные использовали медицинские маски, в камерах имелись необходимые гигиенические средства. Санитарно-бытовые условия в изоляторе временного содержания удовлетворительные.

В целях обеспечения реализации гражданами права на личный прием непосредственно омбудсменом, Уполномоченным был проведен личный прием граждан в прямом эфире через социальную сеть Instagram. Онлайн — прием был организован в целях защиты прав и свобод человека и гражданина в условиях пандемии

COVID-19, по вопросам лекарственного обеспечения, соблюдения трудовых прав, личных (гражданских) прав и свобод и др. Обращения, поступившие во время прямого эфира, были приняты к рассмотрению, по ним впоследствии были направлены необходимые запросы в компетентные органы государственной и местной власти. По некоторым обращениям были даны разъяснения гражданам во время прямого эфира.

Анализ публикаций в средствах массовой информации и поступающих к Уполномоченному по правам человека в Республике Дагестан обращений в период действия режима повышенной готовности свидетельствовал об актуальности проблем реализации трудовых прав граждан.

В связи с этим, в целях предупреждения нарушений трудовых прав работников при переводе на дистанционную работу или принятии работодателями мер, в том числе в условиях распространения коронавирусной инфекции, в июне 2020 года по поручению омбудсмена в аппарате Уполномоченного действовала «горячая» телефонная линия по вопросам реализации и защиты трудовых прав граждан.

Сотрудниками аппарата Уполномоченного были даны квалифицированные оперативные консультации и разъяснения о порядке применения трудового законодательства, в том числе при переходе на дистанционный режим, введении простоя, предоставлении отпусков и по другим вопросам. На «горячую» линию также поступили обращения медицинских работников, не получивших положенные выплаты стимулирующего характера за особые условия труда и дополнительную нагрузку в условиях работы с лицами с внебольничной пневмонией и подозрением на новую коронавирусную инфекцию COVID-19.

Из поступивших в ходе «горячей» линии 53 обращений часть решена положительно, по другим требовались более детальное изучение вопроса и обращение в компетентные органы, в связи с чем некоторые из них остаются на контроле Уполномоченного до полного разрешения.

Из-за закрытия государственных границ и приостановления международного сообщения граждане Российской Федерации не могли вернуться на Родину.

Так, в мае 2020 года к Уполномоченному обратился житель Дагестана с просьбой об оказании ему содействия в возвращении в Республику Дагестан, который более трех месяцев находился на

территории Республики Кипр в городе Лимассол и не имел возможности вернуться в Российскую Федерацию в связи с неблагоприятной эпидемиологической обстановкой и действием на территориях обоих государств ограничительных мероприятий.

По данному вопросу из аппарата Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации предоставлена информация о том, что, учитывая формирование вывозных рейсов по принципу «одна страна вылета — один российский регион или город прилета», для регистрации на рейс заявителю необходимо наличие письменного подтверждения от органов власти Республики Дагестан о готовности принять указанного гражданина и доставить его к месту постоянного проживания с соблюдением санитарно-эпидемиологических требований.

В целях оказания содействия в возвращении на Родину гражданина Российской Федерации Уполномоченный обратился к Главе Республики Дагестан В. А. Васильеву с просьбой о подтверждении в установленном порядке готовности принять в республике дагестанца.

В результате взаимодействия Уполномоченного, федеральных и региональных органов государственной власти житель республики вернулся домой.

В похожей ситуации оказался еще один житель Дагестана, который из-за сложившейся ситуации с распространения коронавирусной инфекции COVID-19 не имел возможности вернуться в Российскую Федерацию из Китайской Народной Республики. Заявителю были даны необходимые разъяснения, оказывалось правовое сопровождение, и он благополучно смог вернуться в Россию.

С апреля по август 2020 года в приграничных районах Республики Дагестан сложилась напряженная ситуация, вызванная скоплением до 700 граждан Азербайджанской Республики (среди которых было немало женщин, детей, лиц пожилого возраста), которые не могут попасть на родину из-за закрытия азербайджанскими властями российско-азербайджанской границы в связи с распространением коронавирусной инфекции.

По инициативе руководства Республики Дагестан на границе Магарамкентского и Дербентского районов республики силами МЧС России был открыт пункт временного размещения и питания для вышеуказанных граждан, который был оснащен всеми элементами жизнеобеспечения и оказания медицинской помощи и охраны. В настоящее время там же открыт и действует лагерь

временного размещения граждан Азербайджана МЧС Азербайджанской Республики.

Тем не менее, отсутствие возможности в течение длительного времени вернуться домой крайне негативно сказывалось на морально-психологическом состоянии указанных граждан, что, в свою очередь, пагубно влияет на общее состояние их здоровья и самочувствие.

В рамках международного сотрудничества Уполномоченным по правам человека в Республике Дагестан осуществлялось взаимодействие с Уполномоченным по правам человека Азербайджанской Республики С. Я. Алиевой по вопросу оказания содействия в возвращении граждан в Азербайджанскую Республику.

В июне 2020 года граждане Азербайджанской Республики, размещенные на территории общежития и временного палаточного лагеря в Дербентском районе, по причине недовольства организацией их пропуска на родину, вышли на федеральную автодорогу «Кавказ» в Магарамкентском районе и применили в отношении военнослужащих и сотрудников полиции насилие, не опасное для жизни и здоровья.

В связи с этим, Уполномоченным по правам человека в Республике Дагестан Джамалом Алиевым был проведен онлайн-прием в режиме видеоконференцсвязи граждан Азербайджана, находящихся в пункте временного размещения и ожидающих пропуска через государственную границу.

В ходе приема, граждане Азербайджана сообщили омбудсмену Дагестана о своем недовольстве порядком формирования Азербайджанской стороной списков граждан для пропуска через границу, так как лица, находящиеся в лагере временного содержания более 2-х месяцев, не могут попасть в эти списки.

Один из обратившихся сообщил Уполномоченному, что серьезно болен и в Дербентской ЦГБ при обследовании ему подтвержден диагноз — эпилепсия, в связи с чем он просит содействовать его скорейшему возвращению на родину.

В этой связи Д. Алиев направил обращение к Уполномоченному по правам человека Азербайджанской Республики по вопросу первоочередного возвращения на родину граждан Азербайджана, имеющих тяжелые хронические заболевания.

По результатам конструктивного взаимодействия Уполномоченных вопрос решен положительно, гражданин Азербайджанской Республики благополучно вернулся на родину.

Одним из самых значимых событий в новейшей истории России стало общероссийское голосование по поправкам к Конституции Российской Федерации.

В аппарате Уполномоченного по правам человека в Республике Дагестан с 26 июня 2020 года была запущена «горячая» телефонная линия по защите прав граждан в период проведения общероссийского голосования по вопросу одобрения внесения изменений в Конституцию Российской Федерации, которая продлилась по 1 июля 2020 года включительно.

Всего на «горячую» линию поступило 9 обращений. По всем обращениям гражданам были даны необходимые разъяснения и консультации.

УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ

БАБУРКИН Сергей Александрович



ЗАЩИТА ПРАВ ГРАЖДАН НА ТЕРРИТОРИИ ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ В УСЛОВИЯХ РАСПРОСТРАНЕНИЯ КОРОНАВИРУСА

Действие режима повышенной готовности в условиях пандемии коронавируса сопровождается существенными корректировками привычных механизмов реализации и защиты прав и свобод. Введение дополнительных ограничений, новых юридических процедур — все это вызывает у граждан большое число вопросов. Возникают сложности в адаптации к «дистанционным» условиям быта, трудности с получением информации и пр.

В связи со сложившейся ситуацией пандемии к Уполномоченному по правам человека в Ярославской области Сергею Бабуркину на личных дистанционных приемах, в письменной форме, на «горячую линию», функционирующую в аппарате омбудсмена с марта 2020 г., а также на официальные интернет-ресурсы с момента введения противоэпидемиологических мер поступило 82 обращения граждан о защите и восстановлении нарушенных прав, а также о предоставлении разъяснений по вопросам реализации конституционных прав в связи с условиями пандемии коронавируса.

При этом перечень сфер, в которых заявители считали свои права нарушенными в связи с возникшей ситуацией пандемии, оказался довольно широким. По данным реестра обращений граждан к Уполномоченному по правам человека в Ярославской области, жалобы, заявления, предложения поступали по следующим вопросам:

- право на охрану здоровья и медицинская помощь,
- право на образование,
- право на труд,
- право на социальное обеспечение,
- право на обращение в органы власти и местного самоуправления,

- право на доступ к информации,
- право на свободу передвижения и на гражданство,
- доступ к правосудию.

Наиболее актуальными для жителей Ярославской области на разных этапах развития ситуации оказались вопросы защиты социально-экономических прав, личных (гражданских) прав и гарантий прав человека.

Так, в условиях пандемии остро встал вопрос реализации права на медицинскую помощь. В связи с нахождением профильных врачей на самоизоляции у некоторых пациентов возникли сложности с получением медицинских консультаций. Заявители, в частности, сетовали, что больные хроническими заболеваниями не могут попасть на плановое лечение в стационар. На отказы в госпитализации в стационар жаловались и граждане с подтвержденным диагнозом COVID-19. В ряде обращений содержались жалобы на отказы в бесплатном тестировании, на длительность получения результатов тестирования на COVID-19 (ожидание результатов тестирования растягивалось до 1 месяца), на нехватку медицинского и обслуживающего персонала для оказания стационарной и амбулаторной медицинской помощи в лечебных учреждениях, перепрофилированных на работу с больными COVID-19. Сложности возникали и у инвалидов — в частности, в вопросах оформления и переоформления инвалидности.

Вторая «болевая точка» — реализация права на образование в условиях дистанционного обучения. Уполномоченный получил несколько однотипных жалоб родителей школьников в связи с отсутствием у них технической возможности обеспечить выход в интернет и работу на компьютере, а также в связи с непомерно большим объемом заданий, которые получают их дети.

В сфере защиты права на труд на первом месте оказались жалобы на работодателей, вынуждающих сотрудников увольняться, уходить в отпуск по собственному желанию без сохранения заработной платы, а также жалобы на нарушения при оплате труда в периоды вынужденного простоя и неправомерность установления оснований возникновения простоя, сложности с получением пособий по безработице и нарушения прав при признании гражданина безработным, а также на ущемление прав работника в условиях дистанционной (удаленной) работы. С другой стороны, работники, имеющие несовершеннолетних детей, жаловались на неурегулированность ситуации, когда в условиях закрытия дет-

ских учреждений родители, вынужденные работать в этот период, не имеют возможности оставить детей с кем-либо.

Определенные сложности в реализации своих прав в условиях пандемии испытывают и пожилые граждане, которые жаловались на трудности жизни в условиях самоизоляции. Заявители, в частности, просили Уполномоченного разъяснить правовые основания ограничения выходов лиц пенсионного возраста на улицу, жаловались на недостаток информации о возможности обращения к волонтерам за оказанием помощи в приобретении продуктов и лекарственных средств, выражали недовольство качеством и ассортиментом продуктовых наборов, предоставляемых лицам пожилого возраста и многодетным семьям волонтерскими организациями и органами социальной защиты населения.

Отдельный блок жалоб касался проблем с доступом граждан к правосудию в связи с изменением работы судов. Заявители выражали обеспокоенность возникающими сложностями при попытках ознакомиться с материалами дела, а также определенной дезорганизацией режима работы судебной системы (в частности, тем, что в районных судах города Ярославля и Ярославской области установлены различные режимы работы, вплоть до отказа в доступе в здание суда для ознакомления с материалами дел, что препятствует гражданам в доступе к правосудию).

Предметом жалоб стала и невозможность дозвониться до ряда «горячих линий», в том числе горячей линии оперативного штаба, горячей линии волонтерской службы.

В сфере гражданства и миграции наиболее остро встал вопрос положения иностранных граждан и апатридов, подлежащих депортации или выдворению за пределы Российской Федерации, которые длительно содержатся в Центре временного содержания иностранных граждан УМВД России по Ярославской области в силу невозможности в связи с эпидемией выехать на родину. Отдельной проблемой, решение которой потребовало оперативного вмешательства Уполномоченного, стало возвращение резидентов Ярославской области из-за границы и, напротив, невозможность для жителей других регионов выехать из Ярославской области к месту постоянного проживания.

Обеспокоенность заявителей вызвали риски распространения эпидемии и нарушения прав человека в местах принудительного содержания — СИЗО и исправительных колониях. В частности, поступали жалобы на невыдачу следственно-арестованным и осу-

жденным, транспортируемым для осуществления следственных действий либо участия в судебных заседаниях, средств индивидуальной защиты (маски, перчатки).

По поступающим обращениям проводилась и проводится непрерывная оперативная работа во взаимодействии с региональными органами власти и органами местного самоуправления Ярославской области. Обобщенные сведения о количестве и тематике поступивших обращений еженедельно направлялись и направляются в оперативный штаб региона по коронавирусу и в адрес Губернатора Ярославской области Д. Ю. Миронова. Именно во взаимодействии с региональным оперативным штабом, в частности, удалось в короткие сроки содействовать возвращению ярославцев, находящихся за рубежом, на родину, а также получению срочной медицинской помощи заявителям с хроническими заболеваниями (муковисцидоз, сахарный диабет).

Действенным каналом работы с гражданами в период пандемии оказались личные дистанционные приемы. С начала апреля 2020 года Уполномоченный провел 18 дистанционных приемов граждан в режиме телефонной связи. Кроме того, были проведены совместные дистанционные приемы в режиме видеоконференцсвязи с руководством и представителями профильных ведомств — Управления Федеральной службы судебных приставов по Ярославской области, УФСИН России по Ярославской области, регионального отделения Пенсионного Фонда России.

На втором этапе снятия ограничений в ходе рабочих поездок в закрытые и режимные учреждения Уполномоченный провел 4 личных выездных приема. Такие приемы были проведены в Центре временного содержания иностранных граждан, в СИЗО-1 г. Ярославля, в исправительных колониях г. Ярославля.

Анализ информационного поля, данных обращений граждан, информации, полученной из органов государственной власти и местного самоуправления, иных открытых источников показал важность усиления информационно-разъяснительной работы с населением, правового просвещения и информирования с целью снижения уровня тревожности граждан, вызванной недостаточной информированностью о ситуации с пандемией в регионе, о формах и механизмах соблюдения и защиты имеющихся у них прав и свобод.

На официальном сайте Уполномоченного www.76.ru, а также на его страницах в социальных сетях Фейсбук и ВКонтакте, в аккаунте в Инстаграм велось непрерывное информирование жителей

Ярославской области в рамках рубрики «Правовой ликбез». Темы «ликбеза» стали трудовые права, право на отдых, право на свободу передвижения.

Материалы вышедшего в июне 2020 года ежеквартального Вестника Уполномоченного «Имеем право!» также по большей части были посвящены теме «Защита прав в период пандемии». Кроме того, в приложении к Вестнику «Материалы партнеров» была размещена статья, подготовленная Управлением Минюста по Ярославской области, посвященная особенностям оформления наследственных прав в период распространения новой коронавирусной инфекции.

Тематические публикации, посвященные защите трудовых прав, права на образование, прав инвалидов в условиях противоэпидемиологических ограничений, были размещены в региональных печатных изданиях «Северный край» и «ОКНО в НКО».

Проблемам защиты отдельных категорий прав в связи с эпидемией были посвящены тематические прямые эфиры авторской радиопрограммы Уполномоченного «Имеем право!» на Радио России. Ярославль и телевизионной программы «Имеем право!» на телеканале Россия-24. Ярославль. Телеэфиры были посвящены вопросам защиты трудовых прав, прав инвалидов, права на летний отдых в условиях частичного снятия ограничений. Радиопрограммы состоялись по темам защиты права на охрану здоровья, защиты от безработицы, плюсов и минусов дистанционного образования, осуществления социальных выплат в период пандемии. Экспертами на эфирах выступили Председатель объединения организаций профсоюзов Ярославской области, руководители городского и областного департаментов образования, руководитель регионального отделения Пенсионного Фонда РФ, представители организаций инвалидов, руководитель регионального Бюро МСЭ, начальник Управления по социальной и демографической политике Правительства области, руководитель региональной службы занятости населения, общественные помощники Уполномоченного в муниципальных районах области.

По проблемам, выявленным в рамках рассмотрения жалоб и обращений, а также по итогам мониторинга информационного поля, Уполномоченный выработал и направил в компетентные инстанции ряд предложений и рекомендаций по совершенствованию механизма соблюдения и защиты прав граждан.

Так, в сфере защиты права на медицинскую помощь было предложено:

— разработать стандарты оказания медицинской помощи населению, в части установления предельных сроков предоставления результатов тестирования на инфекционные заболевания, в т.ч. на COVID 19 (предложение учтено на федеральном уровне);

— разработать комплекс мер, направленных на обеспечение доступности средств индивидуальной защиты для населения — маски, перчатки, антисептические средства (предложение учтено на региональном уровне).

В сфере защиты права на образование было предложено разработать стандарты предоставления дистанционного образования с учетом «развитости» в регионах сети Интернет и обеспеченности семей с несовершеннолетними детьми персональными компьютерами (предложение учтено частично).

В области социального обеспечения было предложено разработать единый минимальный продуктовый набор для обеспечения граждан, нуждающихся в особой социальной защите (предложение не учтено).

В сфере защиты права на доступ к правосудию было предложено рекомендовать судебным органам выработать единый подход к установлению режима работы судов в период противозидемиологических ограничений (предложение учтено).

В сфере защиты права на труд предложено усовершенствовать работу региональной службы занятости с заявлениями граждан о постановке на учет в качестве безработного во избежание ситуаций снятия с учета и лишения пособия по безработице на 12 месяцев по причине подачи заявления в электронном виде до фактического прекращения работы. Предложение находится на рассмотрении в региональном правительстве.

В сфере информационной работы с гражданами органам государственной власти предложено:

— в доступной форме доводить до населения информацию об изменениях в действующем законодательстве, о принимаемых дополнительных мерах социальной поддержки населения;

— оперативно размещать вышеуказанную информацию на всех доступных интернет-ресурсах.

УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В КРАСНОЯРСКОМ КРАЕ

ДЕНИСОВ Марк Геннадьевич

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В КРАСНОЯРСКОМ КРАЕ ВО ВРЕМЯ ПАНДЕМИИ COVID-19



На сегодняшний день мной получено в общей сложности 1010 обращений граждан в нарушении прав. Из этого количества, 91 обращение в той или иной степени связано с эпидемией COVID-19, то есть это порядка девяти процентов в общем потоке обращений. Первые COVID-обращения начали поступать ко мне в конце марта. Они содержали несогласие граждан с ограничительными противоэпидемиологическими мерами, введенными властями в стране и в регионах. Таких обращений было четыре, в том числе, одно получило развитие в судебном иске. Вообще, пандемия, при всех своих негативных последствиях, предоставила нам всем уникальную возможность вновь трезво взглянуть на сложившийся в мире к сегодняшнему дню баланс личных прав отдельной личности и коллективных прав группы личностей, сообщества.

Очевидно, что этот баланс нуждается в глубоком анализе и перенастройке в свете той реальности, которую мы получили в результате пандемии. Выбор между правом индивидуума гулять, развлекаться, где и когда ему вздумается, и правом сообщества сохранить жизнь наиболее слабым и старым своим членам, очевиден.

Следующий этап работы был связан с закрытием сообщения между странами. Первым это коснулось туристов и тех наших граждан, кто не смог вернуться в Россию из-за пандемии. Здесь огромную работу проделал наш МИД и офис федерального Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации.

У меня было около десятка таких обращений, мы работали в тесном контакте с региональным представительством Министерства иностранных дел в Красноярске. Схема здесь была довольно проста — нужно было добиться, чтобы обратившийся к нам граж-

данин оказался в списках МИДа на вывоз, а сам заявитель получил контактный номер, координаты нашего консульства в той стране, откуда он собирался выехать в Россию.

По мере прибытия этих людей на Родину возникла тема обсерваторов. Мы с Вами подробно ее обсуждали в прошлый раз, имею пять обращений такого рода. Напомню, что в настоящее время в России нормативно не закреплены порядок помещения и нахождения граждан в обсерваторе, не определен статус этого учреждения, его санитарно-гигиенические, бытовые нормативы и порядок проверки условий содержания людей в обсерваторах. Это нужно прописывать в федеральном законодательстве.

Очевидно, что сложности возникли не только у тех, кто стремился въехать в страну, но и у тех, кто должен был из нее выехать. К концу мая мы с Вами стали фиксировать угрозу переполнения центров временного содержания нелегальных мигрантов и лиц, определенных судом к депортации в страну исхода. Власти ряда государств, в частности, среднеазиатского региона, поначалу отказывались принимать своих сограждан, выдворяемых из России. С большим трудом Министерству иностранных дел и федеральному Уполномоченному, Татьяне Николаевне удалось решить эту проблему.

По ряду регионов возникла также угроза переполнения следственных изоляторов. Эпидемия закономерно снизила интенсивность и скорость следственных действий. Мы с Вами, коллеги, подробно говорили о том, что национальное уголовное право нуждается в уточнении в части изменения порядка работы следствия и судов в период массовых эпидемий. В первую очередь, вопрос о выборе меры пресечения для подозреваемых и подсудимых по преступлениям малой и средней тяжести. Однако в целом следует констатировать, что наша пенитенциарная система неплохо справляется с вызовами, которые ей предъявляет пандемия нового коронавируса. Я имею всего три жалобы такого рода из мест принудительного содержания.

Гораздо больше жалоб граждан касалось работы системы здравоохранения. При этом если в начале граждане жаловались на то, что их удерживают в больницах при подозрении на заболевание коронавирусом, то сейчас чаще жалуются на то, что их не помещают в больничные стационары, долго (до шести дней) не сообщают результаты тестов и прочее. Это говорит о том, что население в последние два месяца осознало опасность новой болезни и относится к ней очень серьезно.

Как и прогнозировалось, с конца мая начался большой приток жалоб на нарушение трудовых прав. Мой коллега Чесницкий об этом подробно говорил, я с ним солидарен. Сегодня каждая третья COVID-жалоба имеет в основе нарушение трудовых прав. Тематика таких обращений, полагаю, не отличается, коллеги, от вашей статистики: это незаконные сокращения работников, особенно в частных предприятиях сферы обслуживания, произвольное снижение работодателем размера оплаты труда, перевод работника на неудобный график работы и прочее.

Есть наша, красноярская специфика, северная, это проблема вахтовых поселков, о них тоже сегодня уже упоминалось, на месторождениях, расположенных в приарктической зоне. Таких обращений у меня сегодня шесть, часть из них уже разрешена. Арктика имеет ряд своих особенностей. Например, закрытие в марте всех магазинов, кроме продовольственных, привело к тому, что коренные жители тундры, оленеводы, охотники были лишены возможности приобретать боеприпасы для охотничьих ружей, так как специализированные магазины были также закрыты, а для северных кочевников остаться без патронов равносильно тому, чтобы остаться без продовольствия и без охраны.

Большое количество обращений (каждое шестое) связано с правами детей, защитой семьи, материнства и детства. Люди очень часто обращаются за консультациями по вопросам получения социальных пособий, помощи, которые определены государством на период пандемии, много очень выражают несогласие с тем, что возраст ребенка при определении материальной помощи ограничен шестнадцатью годами, и требуют расширить до восемнадцати лет, таких обращений очень много.

Наконец, последнее. Во время прошедшего недавно голосования по внесению изменений в Конституцию, определенные сложности возникли при определении порядка голосования в красных по COVID-вирусу зонах лечебных и социальных учреждений, и среди болеющих людей, или людей инфицированных, есть желающие проголосовать, но порядок этот не было определен. Полагаю, надо детально прописать и нормировать эту процедуру на федеральном уровне.

Вот так примерно складывалась наша работа по темам, имеющим отношение к COVID-пандемии, в последние месяцы. В целом, соглашусь с Игорем Ивановичем Чесницким — небольшое, не более, вот у меня, девяти процентов от общего потока обращений,

количество обращений, связанных с нарушением прав граждан в результате пандемии, говорит о том, что меры, которые принимает правительство, региональные власти, вполне адекватны, нормально реализуемы, и, при некоторых упущениях, которые постепенно сглаживаются и, в принципе, достаточны.

УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ЕВРЕЙСКОЙ АВТОНОМНОЙ ОБЛАСТИ

ЗАЙЦЕВА Ольга Ивановна

ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ЕВРЕЙСКОЙ АВТОНОМНОЙ ОБЛАСТИ В УСЛОВИЯХ ПАНДЕМИИ



Пандемия коронавируса, которая распространилась на всей территории Российской Федерации, в том числе в Еврейской автономной области (далее — ЕАО), стала огромным вызовом, проверкой на прочность правозащитного института в регионе — Уполномоченного по правам человека, сотрудников группы по обеспечению его деятельности. Потребовалась перенастройка сложившегося формата работы с гражданами, которые ранее имели возможность ежедневного приема Уполномоченным по правам человека, прямого личного общения по всем волнующим их вопросам.

Но сложная эпидемиологическая ситуация не позволяла работать в обычных условиях с одной стороны и ограничить возможность обращения к Уполномоченному — с другой. К этому обязывало постановление губернатора ЕАО от 20.03.2020 «О введении ограничительных мероприятий (карантина) на территории ЕАО», которым личный прием граждан был приостановлен. В этих условиях для продолжения работы с обращениями граждан были использованы другие технологии. Среди них — электронные средства общения: сайт Уполномоченного, электронная почта, телефоны «горячей линии», печатные средства массовой информации, изготовление информационных памяток, брошюр и т.д. В особо острых ситуациях были организованы и личные встречи Уполномоченного с гражданами при выполнении всех мер предосторожности и санитарных требований.

Данная ситуация сохраняется и в настоящее время, так как она регулируется соответствующими постановлениями главы региона.

О том, что переформатирование работы Уполномоченного было верным решением, свидетельствует статистика обращений за период март — июль 2020 года. Всего поступило 101 обращение, что по сравнению с соответствующим периодом 2019 года (93 обращения) составило рост на 8,6%. С начала года рост поступивших обращений составил 20,9% (191 против 158). Это означает, что решение было верным, позволившим не прекратить работу по защите прав граждан. А самый главный вывод состоит в том, что жители области почувствовали и восприняли новые формы работы в условиях карантина и активно ими воспользовались.

Вместе с тем, введение ограничительных мероприятий, в частности, закрытие международной границы с Китаем, запрет на проведение массовых мероприятий, требования к обязательному ношению масок и перчаток, невозможность передвижения по микрорайонам города без уважительной причины, применение мер административного наказания за нарушения условий карантина воспринималось некоторыми гражданами агрессивно, как нарушение их законных прав, превышение полномочий сотрудников полиции и т.д. Такая ситуация требовала усиления разъяснительной работы по применению административного законодательства.

Понятно, что в этих целях Уполномоченный активно использовал электронные и печатные средства массовой информации. Но более эффективным средством разъяснения того, что принимаемые меры соответствуют угрозе распространения инфекции, стало изготовление памятки о применении административного законодательства. Было изготовлено более ста таких памяток, которую граждане получили через волонтеров, раздававших маски, а также при личном обращении. В этих целях даже была задействована служба охраны офиса Уполномоченного, при обращении граждан в другие организации, расположенные в одном здании. Считаю, что это создало мультипликативный эффект, когда появились просьбы подготовить дополнительное количество экземпляров памятки.

В период пандемии эффективным было взаимодействие Уполномоченного с федеральными органами власти на территории области. Это, прежде всего, прокуратура ЕАО, УФСИН России по ЕАО, УМВД России в ЕАО.

С прокурором области З. М. Джанхотовым была достигнута личная договоренность об оперативном обмене информацией по жалобам медицинских работников на оплату труда в условиях пан-

демии, на нарушение трудовых прав работников, нарушений по вопросам жилищно-коммунального хозяйства. Кроме этого, была проведена рабочая встреча посредством видеосвязи. Все запросы Уполномоченного, направленные прокурору области, рассмотрены оперативно.

В частности, по обращению работницы областной психиатрической больницы по вопросу дополнительных выплат была проведена совместная проверка Уполномоченного, прокуратуры области, Гострудинспекции в ЕАО. Заявительница получила обоснованный ответ о причине отказа ей в дополнительной оплате труда. Отреагировала на сложившуюся ситуацию и главный врач больницы, которая за счет стимулирующих доплат поощрила работницу за выполнение большого объема работы в период карантина.

Большое внимание было уделено взаимодействию с УФСИН России по ЕАО. В ответ на запрос Уполномоченного был представлен информационный материал за подписью начальника Управления В. П. Фомченко о принятых мерах профилактики в учреждениях содержания подозреваемых, обвиняемых и осужденных граждан, что позволило контролировать их исполнение. Кроме этого, в ФКУ «Следственный изолятор № 1» УФСИН России по ЕАО были созданы условия для проведения встреч адвокатов, родственников, Уполномоченного по правам человека с подозреваемыми, обвиняемыми и осужденными после отмены приказа главного санитарного врача ФСИН России о запрете таких мероприятий. Так, по обращению арестованного гражданина с ним была проведена встреча Уполномоченного в следственном изоляторе г. Биробиджана.

Наиболее актуальной проблемой в период пандемии стало обеспечение граждан плановой медицинской помощью. Этот вопрос относится к полномочиям органов законодательной и исполнительной власти субъекта. Закрытие стационаров в ЛПУ, их перепрофилирование в коронавирусные госпитали, работа служб скорой медицинской помощи, оказание медпомощи врачами «узких» специализаций и многие другие вопросы стали причиной недовольства граждан. Уполномоченным осуществлялся постоянный мониторинг ситуации, оперативно принимались решения о реализации права граждан на бесплатное лекарственное обеспечение, возможность прохождения тестирования на коронавирус. Несмотря на то, что на заместителя председателя Правительства ЕАО по социальной политике была возложена огромная ответ-

ственность за функционирование системы здравоохранения области, обращения, запросы Уполномоченного рассматривались оперативно, как правило, с положительным решением. Считаю, что это результат сложившейся практики взаимодействия Уполномоченного с органами исполнительной власти области, который проявился в критически сложной ситуации.

Под контролем Уполномоченного во взаимодействии с Комитетом социальной защиты населения ЕАО весь период находились социальные учреждения — психоневрологический интернат, детские дома, социальный приют «Маяк», другие учреждения. В целом удалось сохранить алгоритм функционирования учреждений с массовым пребыванием людей, не допустить массового заболевания пациентов и детей, оставшихся без попечения родителей.

В условиях пандемии возрос запрос людей на социальную справедливость, на выполнение их законных интересов и проблем, которые не были решены ранее. Так, к примеру, не получили положенные им компенсации за утраченное имущество в результате наводнения в 2019 году те граждане, которые не смогли по разным причинам доказать это право. Но за прошедшее время у пятисот граждан такое право было подтверждено. Федеральные выплаты и финансирование расходов окончились в 2019 году, поэтому необходимо было найти средства, а это пять миллионов рублей, в бюджете области. На имя губернатора ЕАО было подготовлено обращение Уполномоченного с предложением найти варианты решения вопроса с целью восстановления прав граждан. Предложение было поддержано, из средств фонда непредвиденных расходов деньги были направлены на счета граждан. За решение вопроса граждане направили слова благодарности, которые были переданы губернатору области, так как права большого количества граждан были восстановлены.

Мы очень дорожим благодарностью людей, потому что это укрепляет веру в справедливость, на которую граждане надеются, обращаясь к Уполномоченному по правам человека.

Информация Уполномоченного по правам человека в ЕАО о работе по защите прав граждан в период пандемии была заслушана на заседании комитета по социальной политике Законодательного Собрания ЕАО, что также является традиционной формой взаимодействия с органами власти области.

Востребована информация, размещаемая на сайте Уполномоченного, поэтому сотрудники группы по обеспечению деятель-

ности Уполномоченного готовят ее максимально оперативно, в соответствии с вопросами граждан. Всего за период карантина размещено 60 материалов различной тематики, в том числе новостей, ответов на вопросы, информации о положительном рассмотрении обращений к Уполномоченному.

Анализ работы регионального Уполномоченного в условиях пандемии позволяет сделать вывод о том, что изменение форм и методов работы, ограничение некоторых прав и свобод граждан были вызваны остротой ситуации, связанной с угрозой распространения инфекции, поражения большого количества людей. Естественным было недовольство отдельных граждан, особенно в начальном периоде, введенными ограничениями их прав. Удалось ли совместными усилиями удержать ситуацию в правовом поле? Считаю, что удалось, поскольку все решения органов власти всех уровней, Уполномоченного по правам человека в ЕАО принимались в рамках действующего законодательства.

В настоящее время опасность распространения вируса в ЕАО снижается, о чем свидетельствует график, но не должен снижаться уровень работы по защите прав граждан. Эта задача является для нас самой актуальной.



УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ

КАРТАШОВА Елена Геннадьевна

ЗАЩИТА ПРАВ ГРАЖДАН, ПРОЖИВАЮЩИХ В ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ, В ПЕРИОД ПАНДЕМИИ

В аппарат Уполномоченного по правам человека в Томской области в период с конца марта т.г. по настоящее время регулярно поступают обращения граждан по вопросам защиты прав в условиях распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-2019). Всего получено около 200 обращений, затрагивающих различные вопросы защиты прав. Обращения поступали от:

- иностранных граждан и лиц без гражданства;
- граждан, помещенных в обсерваторы или обязанных самоизолироваться в своем жилище;
- получателей социальных услуг, проживающих в учреждениях социального обслуживания;
- сотрудников учреждений социального обслуживания;
- пациентов медучреждений, в том числе пациентов, страдающих хронической почечной недостаточностью и находящихся на гемодиализе;
- граждан, подвергнутых административному наказанию за нарушение режима самоизоляции;
- работников, чей режим и оплата работы изменились в связи с введением ограничительных мер;
- граждан, проживающих не по месту своей регистрации;
- жителей закрытого административно-территориального образования, расположенного на территории Томской области (ЗАТО Северск).

Среди всего многообразия проблем, затронутых заявителями, повышенного внимания заслуживают те, которые обусловлены отсутствием четкого нормативно-правового регулирования.

1. Обсервация. В мае т.г. в Томскую область прибыли несколько десятков вахтовиков с территории Чайандинского нефтегазokon-

денсатного месторождения (республика Саха (Якутия)). Все они были помещены в обсерватор. Некоторые граждане, а также их близкие, обращались в аппарат Уполномоченного с жалобами на условия пребывания.

Один из обсерваторов в регионе был образован на базе детского оздоровительного лагеря, что само по себе, на мой взгляд, является неправильным.

Обстановка комнат, где содержались вахтовики, оставляла желать лучшего. Размещение в комнатах такого оборудования, как холодильники, телевизоры, микроволновые печи, стиральные машины, а также организация точки доступа в сеть «Интернет», радиоточки, не было предусмотрено. По сути, комнаты детского лагеря были предназначены для того, чтобы дети в них ночевали или укрывались от непогоды. Создать в короткие сроки приемлемые условия для постоянного нахождения там взрослых людей оказалось затруднительным. Никто не был готов к этой ситуации.

Жители обсерватора жаловались Уполномоченному на отсутствие вентиляции в комнатах, духоту (в некоторые дни температура воздуха доходила до + 30 С). Окна не были оборудованы москитными сетками, фумигаторы закупить не успели. Комнаты с людьми были снаружи заперты на ключ, проветрить помещения невозможно. Вахтовики самостоятельно стирали одежду своими мощными средствами, сушили ее на спинках кроватей.

Какое-то время жители обсерватора находились практически в полной информационной изоляции, их досуг ничем был не занят: комнаты не оборудованы ни телевизорами, ни радиоточками, нет книг, газет, настольных игр и т.п. Не у всех проживающих имелись смартфоны или иные гаджеты, обеспечивающие выход в Интернет, при этом периодически телефонная связь и Интернет-соединение отсутствовали. Прогулки проживающим были запрещены. Мужчины работоспособного возраста были вынуждены сутками находиться в замкнутом пространстве, ничем не занимаясь. На фоне всего этого были зафиксированы факты алкоголизации, противоправного поведения.

В итоге работающие граждане, вся вина которых заключается в том, что они оказались «не в том месте и не в то время», содержались в довольно суровых условиях. Все это широко обсуждалось в социальных сетях и СМИ.

Рекомендациями по организации работы обсерватора для лиц, прибывших из эпидемически неблагополучной территории по но-

вой коронавирусной инфекции (COVID-2019), утв. письмом Роспотребнадзора от 22.03.2020 № 02/4708-2020-27. установлены некоторые правила по организации работы обсерватора (например, рекомендуемое заполнение комнат — по 2 человека в комнате с санитарным узлом, питание обсервируемых организуется непосредственно в палатах, где они находятся).

Однако для обеспечения хотя бы минимально приемлемого уровня жизни гражданам, вынужденно оказавшимся в полной изоляции, только наличия санитарного узла и трехразового питания явно недостаточно. Условия, в которых находились граждане, описывались ими как унижающие человеческое достоинство.

Ситуацию, когда решение практически всех насущных вопросов жизнедеятельности граждан зависит исключительно от усмотрения работников, обслуживающих обсервацию, нельзя назвать приемлемой.

Считаю необходимым устранить пробел правового регулирования деятельности обсерваторов и установить минимальные нормативы их оснащения именно нормативным правовым актом, а не документами со статусом рекомендательного письма. Так же очень важно, на мой взгляд, определить правовым актом порядок осуществления контроля в данном учреждении (фактически — в месте недобровольной изоляции).

2. Соразмерность ограничений в социальных учреждениях. После введения в домах-интернатах региона особого режима работы в связи с угрозой распространения новой коронавирусной инфекции, количество обращений от проживающих заметно увеличилось. Пожилым людям и инвалидам приходится мириться с существенными неудобствами, например, с категорическим запретом покидать территорию своего учреждения. Обоснованность введения некоторых ограничений, установленных для жителей домов-интернатов, вызывала у правозащитников сомнения.

Так, к Уполномоченному в июне т. г. поступила жалоба о том, что в одном из домов-интернатов на период действия в учреждении особого режима работы было установлено время для прогулок на территории учреждения: с понедельника по пятницу с 10.30 до 12.00 часов и с 14.30 до 16.00 часов. Таким образом, престарелым гражданам и инвалидам были запрещены прогулки по субботам и воскресеньям. В те выходные, попавшие под запрет, температура воздуха на улице составляла +28С, находиться в помещениях целый день многим пенсионерам было тяжело. При этом сотрудники

интерната были переведены на вахтовый метод работы и вполне могли организовать прогулки для пенсионеров так же, как и в будние дни.

Законодательство об основах социального обслуживания граждан закрепляет права получателей социальных услуг на уважительное и гуманное отношение, на обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход. Мною был сделан вывод о том, что введенный «ковидный» запрет на прогулки в выходные является избыточным ограничением прав пожилых людей и инвалидов.

Я обратилась в прокуратуру с просьбой проверить соответствие действующему законодательству приказа об установлении графика прогулок. По результатам прокурорской проверки на приказ, регламентирующий порядок проживающих, был принесен протест. Требования прокурора о приведении этого приказа в соответствие с действующим законодательством, были удовлетворены.

Несколько обращений касались вопросов реализации права на получение медицинской помощи в связи с введением особого режима работы домов-интернатов. Большинство проживающих страдают теми или иными хроническими заболеваниями, нуждаются в регулярном медицинском наблюдении, в том числе и со стороны врачей «узких» специальностей, медицинских обследованиях и пр. В условиях социального учреждения пройти некоторые медицинские обследования и получить консультации врачей-специалистов невозможно.

Представляется, что введение ограничений для предотвращения распространения COVID-19 не должно приводить к снижению доступности и качества оказания медицинской помощи получателям социальных услуг. Вместе с тем, по словам проживающих, добиться посещения медучреждений им бывает очень трудно из-за высоких рисков заражения COVID-19.

3. Плановая медицинская помощь. В аппарат Уполномоченного поступил ряд обращений от граждан по вопросам оказания медицинской помощи в связи с различными заболеваниями, не связанными с COVID-19. Несколько обращений касались отмены и переноса на неопределенный срок планового лечения в стационарных условиях или операций.

Так, аппаратом Уполномоченного рассмотрено обращение пациента Х., которому на начало июня т.г. была назначена высоко-

технологичная операция. В течение мая Х. готовился к операции, проходил обследования, сдавал анализы. В конце мая пациенту стало известно, что хирургическое вмешательство откладывается на неопределенный срок.

По словам Х., состояние его здоровья стремительно ухудшалось, любое движение причиняло резкую боль, обезболивающие препараты уже не помогали, существовал риск обездвиживания. Он настаивал на недопустимости переноса операции.

В интересах больного я обратилась в медучреждение. Для решения вопроса о наличии показаний к экстренной госпитализации пациент был приглашен на врачебный прием, через несколько дней его положили в стационар и прооперировали.

Четкого алгоритма, как действовать в подобных ситуациях, нет. Органы контроля в сфере здравоохранения не всегда были способны оперативно оценить правильность отказа медучреждения в госпитализации. В силу отсутствия специальных познаний в медицине правозащитные структуры не могли компетентно рассматривать такие обращения.

Въезд и выезд из страны. В связи со сложившейся эпидемиологической обстановкой в мире и прекращением регулярного транспортного сообщения между странами, возникла проблема неотправки иностранных граждан, находящихся в Центре временного содержания иностранных граждан, подведомственном УМВД России по Томской области. Отправка в страну гражданства до возобновления движения транспорта была возможна только чартерными рейсами, которых оказалось явно недостаточно.

Люди выражали свой протест различными способами, кто-то на длительный срок намеревался отказаться от приема пищи, кто-то в силу эмоциональной неустойчивости провоцировал конфликт с сотрудниками учреждения, и т. д.

Информация о сложившейся ситуации была направлена в адрес Уполномоченного по правам человека в РФ 23.07.2020 за исх. № 01-0111-1449/ЕК. В целях оказания содействия в отправке на Родину иностранных граждан мною направлены обращения Генеральному консулу Республики Узбекистан в г. Новосибирске, Консулу Республики Казахстан в г. Омске и Консульство Украины в Новосибирске.

Кроме того, я запросила информацию в Управлении ФСИН России по Томской области о находящихся в исправительных учреждениях иностранных граждан, имеющих решение о нежелатель-

ности пребывания на территории РФ и подлежащих депортации за пределы РФ после освобождения.

Согласно предоставленной информации, до конца 2020 года из учреждений УИС по окончании срока отбывания наказания освободятся 15 иностранных граждан, подлежащих депортации. В настоящее время в ЦВСИГе находится 28 иностранных граждан (24 подлежат депортации). Лимит учреждения составляет 48 человек. Казалось бы, переполнения не ожидается, но, как показывает практика, к протестным акциям более склонны иностранные граждане и лица без гражданства, освободившиеся из мест заключения и не знающие точной даты отправки в страну исхода.

Возможно, на уровне международных правовых актов стоило бы определить порядок вывоза и принятия людей в случаях затянувшихся надолго противоэпидемических мер.

Посещение следственных изоляторов. Региональный Уполномоченный не испытывал затруднений с посещением мест изоляции, подведомственных

Управлению ФСИН. Не поступало жалоб на отказы в посещениях и от региональной ОНК. Но все же одно из «ковидных» обращений касалось прав подозреваемых, находящихся в ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Томской области. В июле т.г. к Уполномоченному поступило обращение от адвоката о том, что его пропустили сотрудники СИЗО для участия в проведении следственных действий с его подзащитным из-за отсутствия защитного плаща с капюшоном. При этом на нем была защитная маска, перчатки и бахилы.

Адвокат считал, что это нарушение права подследственного на защиту. Обращение было направлено в УФСИН России по Томской области для проведения соответствующей проверки, результаты которой пока ожидаются в аппарате Уполномоченного (процедура прохода в изолятор урегулирована региональным правовым актом).

По информации, предоставленной Уполномоченному президентом Адвокатской палаты Томской области, массовой проблемы с недопуском адвокатов к подзащитным нет, многие адвокаты самостоятельно приобрели защитные плащи с капюшоном для прохождения в СИЗО. Стоимость СИЗ составляет не более тысячи рублей. Кроме того, для контакта через стекло не требуется такой высокой степени защиты, полный набор защитных средств нужен только для непосредственного близкого общения. Обратившему

ся адвокату даны разъяснения, в том числе о порядке обжалования действий и решений сотрудников УИС.

Тем не менее, представляется необходимым более четко урегулировать вопрос обеспечения адвокатов средствами индивидуальной защиты, за счет каких средств они должны приобретаться — бюджетных или личных.

В докладе по итогам работы Уполномоченного по правам человека за 2020 год, планируется отдельным разделом изложить проблемы, возникшие в правозащитной деятельности именно в период действия противоэпидемических мер.

УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В РЕСПУБЛИКЕ МОРДОВИЯ

ЛЕВИН Валерий Федорович

ЗАЩИТА ПРАВ ЧЕЛОВЕКА В УСЛОВИЯХ ПАНДЕМИИ И ДЕЙСТВИЯ ОГРАНИЧИТЕЛЬНЫХ МЕР: ОПЫТ РЕСПУБЛИКИ МОРДОВИЯ



Указом Главы Республики Мордовия от 17 марта 2020 г. № 78-УГ «О введении на территории Республики Мордовия режима повышенной готовности и принятия дополнительных мер по защите населения от новой коронавирусной инфекции (COVID-19)» на территории Республики Мордовия с 18 марта 2020 года введен режим повышенной готовности. В данный Указ неоднократно вносились изменения для включения дополнительных мер по снижению рисков распространения COVID-2019.

Создан Оперативный штаб по профилактике и контролю за распространением коронавирусной инфекции под председательством Главы Республики Мордовия В. Д. Волкова. В его состав включен Уполномоченный по правам человека в Республике Мордовия. На его заседаниях детально обсуждались состояние готовности республики и вопросы взаимодействия органов власти всех уровней, а также оперативно определялся комплекс мер по противодействию распространения инфекции.

Как результат в Республике Мордовия ситуация с распространением новой коронавирусной инфекции была и остается управляемой и контролируемой.

По состоянию на 31 июля число заболевших COVID-2019 в Республике Мордовия составляет — 4490 человек. Полностью выздоровели — 3429. К сожалению, 34 человека скончались.

Понемногу опасный вирус сдает позиции. Это видно по многим показателям. Например, на сегодняшний день в стационарах Мордовии находится уже меньше тысячи пациентов с COVID-19 и внебольничной пневмонией. Ещё в начале июня было развернуто 1957 коек в 18 медицинских организациях, осуществляющих стационарное лечение таких больных, что составляло 45 % от коли-

чества коек, работающих в системе ОМС, и 35% от общего коечного фонда. А 14 июня было зафиксировано максимальное число больных в стационаре — 1883 человека. На 24 июля задействованными остаются 1280 коек в 16 медицинских организациях. По данным на 29 июля на стационарном лечении находится 641 человек с COVID-19 и внебольничной пневмонией, другими словами, это уровень начала мая.

Благодаря своевременному оказанию помощи и более эффективному лечению уменьшается число тяжёлых больных. До середины июня число больных в реанимации превышало 100 человек. Госпитализация продолжает проводиться при наличии показаний.

Руководством региона проведен ряд организационных мероприятий внутри структуры медицинских учреждений: на них распределены иные профили по медицине для того, чтобы обеспечить работу инфекционного стационара по коронавирусной инфекции. Из бюджета Республики Мордовия выделены дополнительные средства для того, чтобы в лечебных учреждениях было все необходимое, в т.ч. и для обеспечения безопасности медицинских работников.

По состоянию на 16 июля в Республике Мордовии проведено более 100000 исследований на COVID-19.

Что касается материального стимулирования сотрудников медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь и обеспечивающих оказание медицинской помощи гражданам, у которых выявлена новая коронавирусная инфекция, и лиц из группы риска заражения новой коронавирусной инфекцией, кроме специальных федеральных выплат, Распоряжением Главы Республики Мордовия от 08.04.2020 года № 203-РГ, с 1 марта 2020 года установлены выплаты за особые условия труда и дополнительную нагрузку в следующих размерах:

- врачам и работникам, имеющим высшее образование и предоставляющим медицинские услуги, — 20000 рублей;
- среднему медицинскому персоналу — 10000 рублей;
- младшему медицинскому персоналу — 8000 рублей;
- административно-управленческому персоналу — 9000 рублей;
- прочему персоналу — 8000 рублей.

Количество работников, внесенных в список на получение федеральной и региональной надбавки за работу с коронавирусными

ми больными, в том числе получивших названные надбавки, по состоянию на 1 июля 2020 года составило:

— по постановлению Правительства Российской Федерации от 12.04.2020 № 484 за выполнение особо важных работ медицинскими и иными работниками, непосредственно участвующими в оказании медицинской помощи гражданам, у которых выявлена новая коронавирусная инфекция COVID-19: 2700 человек, из них врачей 565 человек, средний медицинский персонал 1325 человек, младший медицинский персонал 531 человек, водители 279 человек;

— по постановлению Правительства Российской Федерации от 02.04.2020 № 415 за особые условия труда и дополнительную нагрузку медицинским работникам, оказывающим медицинскую помощь гражданам, у которых выявлена новая коронавирусная инфекция, и лицам из групп риска заражения новой коронавирусной инфекцией: 4303 человека, из них врачей 1229 человек, средний медицинский персонал 2409 человек, младший медицинский персонал 665 человек;

— из средств республиканского бюджета за особые условия труда и дополнительную нагрузку медицинским работникам, оказывающим медицинскую помощь гражданам, у которых выявлена новая коронавирусная инфекция, и лицам из групп риска заражения новой коронавирусной инфекцией: 5785 человек, из них: врачей 1372 человека, средний медицинский персонал 2999 человек, младший медицинский персонал 645 человек, водители 297 человек, АУП и прочий персонал учреждения 472 человека.

За соблюдением прав медицинских работников на получение стимулирующих выплат контроль осуществляют органы прокуратуры. В ходе проведенных проверок выявлены отдельные факты их нарушения. В результате мер прокурорского реагирования денежные средства выплачены в полном объеме.

Стоит отметить, что в Саранске на площадке ОАО «Биохимик» запущен в производство противовирусный препарат «Арепливир», применяемый в лечении COVID-19. 23 июня компания «Промомед» получила регистрационное удостоверение на выпуск этого лекарства. Выпуск «Арепливира» создаст надежную защиту перед угрозой «второй волны» пандемии коронавирусной инфекции. Препарат не предназначен для продажи в аптеках, применять его будут только в условиях клиник.

В целях организации работы с наиболее уязвимыми слоями населения (граждане пожилого возраста, инвалиды) социальными службами сформирована статистика численности населения по

возрастным группам старше 60 лет и гражданам с инвалидностью. Численность граждан Республики Мордовия старше 60 лет составляет 183 тыс. человек.

Работа с гражданами, находящимися на социальном обслуживании на дому, организована социальными работниками автономных некоммерческих организаций социального обслуживания граждан совместно с работниками учреждений социальной защиты и волонтерами.

В соответствии с постановлением Правительства Республики Мордовия от 9 апреля 2020 года № 209, в период действия на территории Республики Мордовия режима повышенной готовности, бесплатно предоставляются: социальные услуги в форме социального обслуживания на дому; социально-бытовая услуга «покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, горячих обедов, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов и т.д.»; социально-медицинская услуга «оказание помощи в обеспечении по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения за счет средств получателя социальных услуг»; срочная социальная услуга «доставка на дом одиноким или одиноко проживающим гражданам пожилого возраста из числа инвалидов первой и второй групп назначенных по рецептам врачей лекарственных средств».

В системе социальной защиты функционируют 16 стационарных организаций социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов на 2529 мест, в том числе 5 стационарных организаций для граждан, страдающих психическими расстройствами на 1192 места (в том числе детское отделение на 40 мест), 6 домов-интернатов для престарелых и инвалидов на 1101 место (стационарные отделения на 1066 мест, отделение ночного пребывания на 35 мест), Темниковский детский дом-интернат на 40 мест и 4 социально-реабилитационных центра для несовершеннолетних (общей вместимостью 196 мест).

В организациях получают социальные услуги 2245 человек, в числе которых граждане старше 60 лет — 1023 человек, 1809 инвалидов, немобильных — 189 человек, относящиеся к группе высокого риска по заболеваемости новой коронавирусной инфекцией. Кроме того, к лицам из группы риска заражения относятся дети-инвалиды, несовершеннолетние, получающие социальные услуги в стационарных организациях социального обслуживания.

Дополнительные региональные выплаты сотрудникам стационарных учреждений социального обслуживания, переведенных на сменный режим работы, за счет средств республиканского бюджета, в соответствии с постановлением Правительства Республики Мордовия от 24.04.2020 г. № 250 «О внесении изменений в Примерное положение об оплате труда работников государственных учреждений Республики Мордовия, занятых в сфере предоставления социальных услуг», получают более 800 работников домов-интернатов, реабилитационных центров для несовершеннолетних:

— работникам стационарных организаций социального обслуживания, в которых у получателей социальных услуг подтверждено заражение новой коронавирусной инфекцией (COVID-19) — 1800 рублей за сутки смены;

— работникам иных стационарных организаций социального обслуживания — 1000 рублей за сутки смены.

Проблем в части предоставления в период пандемии гражданам мер социальной поддержки, оказания социальной и иной помощи не возникает.

С момента принятия Главой Республики Мордовия В. Д. Волковым решения о введении на территории Республики Мордовия мер, направленных на предотвращение распространения коронавирусной инфекции (COVID-19), и, в соответствии с распоряжениями Уполномоченного о реализации этих мер, в Аппарате Уполномоченного организована «горячая линия» по вопросам соблюдения прав и социальных гарантий граждан Республики Мордовия, а также «горячая линия» по вопросам соблюдения прав медицинских и педагогических работников государственных и муниципальных организаций на своевременное получение (перечисление) доплат и надбавок к заработной плате в период распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19.

В целях оказания содействия в обеспечении прав и законных интересов граждан Уполномоченным было установлено взаимодействие с Министерством социальной защиты, труда и занятости населения Республики Мордовия, Управлением Федеральной службы исполнения наказаний России по Республике Мордовия и другими ведомствами. В оперативном режиме работа осуществлялась и с Аппаратом Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации.

Аппаратом Уполномоченного по правам человека в Республике Мордовия проводился мониторинг соблюдения и реализации

прав граждан в период распространения новой коронавирусной инфекции на территории региона.

В адрес Уполномоченного по правам человека в Республике Мордовия, начиная с 18 марта 2020 года, поступило 504 обращения, из которых 24 обращения (6 письменных и 18 устных) связаны с соблюдением прав граждан в условиях распространения новой коронавирусной инфекции. Характер этих обращений следующий:

Тематика обращений по отраслям законодательства		Количество обращений
ВСЕГО		504
В т о м ч и с л е :	Жилищное законодательство	108
	Законодательство о социальном страховании и социальном обеспечении	58
	Законодательство об охране здоровья	47
	Законодательство о труде	34
	Законодательство в сфере миграции населения	5
	Законодательство об охране окружающей среды. Благоприятные условия проживания	42
	Законодательство о земле	7
	Гражданское и гражданско-процессуальное законодательство	26
	Законодательство об административных правонарушениях	12
	Законодательство о суде и судоустройстве	21
	Уголовное и уголовно-процессуальное законодательство	24
	Уголовно-исполнительное законодательство	54
	Законодательство об образовании и научной деятельности	2
	Законодательство о транспорте и связи	6
	Законодательство об обороне	1
	Законодательство в сфере религиозных отношений	—
	Защита прав детей	1
	Иные обращения	56

Основная часть поступивших к Уполномоченному обращений (жалоб) была принята к рассмотрению. По ним в полном объеме был использован инструментарий реагирования, предусмотренный Законом Республики Мордовия от 23.12.2005 № 96-З «Об Уполномоченном по правам человека в Республике Мордовия»: проводились проверки с привлечением компетентных органов; запрашивались документы и так далее.

Значительная часть обращений (9) поступила в интересах лиц, содержащихся в следственных изоляторах, и осужденных, отбывающих наказание в исправительных учреждениях. В их числе есть жалобы на непринятие посылок для осужденных, отказ в предоставлении свиданий с осужденными и др.

Поступали обращения о вспышке COVID-19 в ИК-7 и в ИК-4 УФСИН России по Республике Мордовия. Однако в ходе проведенных проверочных мероприятий случаи заражения новой коронавирусной инфекцией не подтвердились.

В апреле в адрес Уполномоченного по правам человека в Республике Мордовия обратились адвокаты Адвокатской палаты Республики Мордовия о неправомерном решении УФСИН России по Республике Мордовия о полном прекращении встреч адвокатов с лицами, содержащимися под стражей или отбывающими наказание в виде лишения свободы, на период действия в них карантинных мероприятий в связи с пандемией коронавирусной инфекции. В связи с чем, Уполномоченным в УФСИН России по Республике Мордовия запрашивалась соответствующая информация.

В соответствии с представленными документами выяснилось, что на основании ст. 48 Федерального закона от 15.07.1995 № 103-ФЗ «О содержании под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений» и постановлений главного государственного санитарного врача ФСИН России от 04.04.2020 № 89 «О проведении санитарно-противоэпидемических (профилактических) мер, направленных на недопущение возникновения и распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) и от 06.04.2020 № 92 аналогичного названия, в соответствии с требованиями УФСИН России по Республике Мордовия изданы приказ от 06.04.2020 № 173 «О введении режима особых условий и организации работы ФКУ СИЗО-1 и СИЗО-2» и распоряжение от 07.04.2020 № 49-р о реализации вышеназванных постановлений главного государственного санитарного врача ФСИН России №№ 89 и 92.

Приказом № 173 адвокаты (за исключением их участия в производстве неотложных следственных действия и обеспече-

ния конституционного права на защиту) не допускались на территорию следственных изоляторов. Распоряжением № 49-р с 04.04.2020 и до особого указания режимно-ограничительные мероприятия (карантин), в числе которых адвокаты не допускались во всех без исключения случаях, были введены и в других подведомственных учреждениях (за исключением ФКУ ЛИУ-3, КП № 8 и ЛПУ № 21).

Постановлением главного государственного санитарного врача ФСИН России от 27.04.2020 № 345 в изданные до 29.04.2020 постановления главного государственного санитарного врача ФСИН России внесены изменения, согласно которым подозреваемым, обвиняемым и осужденным с 30.04.2020 и до особого указания свидания с адвокатами предоставляются в помещениях комнат краткосрочных свиданий, где имеется стекло, с использованием средств индивидуальной защиты (масок, бахил и перчаток). С учетом постановления № 345 издан приказ УФСИН России по Республике Мордовия от 07.05.2020 № 211.

Санитарно-эпидемиологическая обстановка в учреждениях стабильная и находится под постоянным контролем. Медицинская помощь осужденным, содержащимся в исправительных учреждениях оказывается согласно требованиям Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации» и приказа Минюста России от 28.12.2017 № 285 «Об утверждении Порядка организации оказания медицинской помощи лицам, заключенным под стражу или отбывающим наказание в виде лишения свободы».

В целях предупреждения распространения заболеваемости среди подозреваемых, обвиняемых и осужденных, а также работников уголовно-исполнительной системы Российской Федерации главным государственным санитарным врачом ФСИН России вынесено постановление «О введении дополнительных санитарно-противоэпидемических (профилактических) мер, направленных на недопущение возникновения и распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19)». В соответствии с данным постановлением с 16.03.2020 и до особого указания в учреждениях территориальных органов ФСИН России и следственных изоляторах ФСИН России приостановлено предоставление длительных и краткосрочных свиданий.

По вышеназванным причинам Уполномоченный не мог лично проверить обращения лиц, лишенных свободы.

В результате своевременно принятых профилактических мероприятий, в целях недопущения случаев заноса и распространения

инфекции, в учреждениях УФСИН России по Республике Мордовия не зарегистрировано ни одного случая заболевания COVID-19.

В числе устных обращений, поступивших в Аппарат Уполномоченного, жалобы на плохое транспортное сообщение в черте города Саранска, на невозможность навестить больного, находящегося на лечении в нековидном стационаре, и передать ему передачу, на длительное время ожидания приезда скорой медицинской помощи, на пребывание в обсервации без признаков коронавирусной инфекции, на отказ в плановой госпитализации на лечение. Не обошлось и без обращений, связанных с завышенными ценами на некоторые продукты питания и отсутствием в аптеках средств индивидуальной защиты. Но подобные обращения поступали лишь на первом этапе режима повышенной готовности.

Поступали обращения представителей малого бизнеса — по его поддержке, налоговым каникулам и т.п. Но, поскольку в Республике Мордовия работает Аппарат Уполномоченного по защите прав предпринимателей, то заявителям рекомендовано было обратиться именно туда.

На контроле Уполномоченного находится ситуация с обращением медсестры Республиканской клинической больницы № 4 Петровой Елены, изложившей свою ситуацию в социальных сетях (работала в отделении с больными с подтвержденной коронавирусной инфекцией, но ее связанный с риском труд остался не отмеченным. Заразила своих родителей, в результате чего умерла ее мать). По данному факту Министерством здравоохранения республики ведется ведомственная проверка. Кроме того, СУ СК по Республике Мордовия проводит проверку ситуации по соответствующим выплатам медицинским работникам в Республиканской клинической больнице № 4, где Петрова Елена трудилась медицинской сестрой.

Кроме того, Уполномоченный контролировал вопрос соблюдения трудовых прав 44 работников ЗАО «Плайтерра» п. Умет Зубово-Полянского района, восстановление которых было обеспечено при содействии Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Т. Н. Москальковой. Она лично обратилась к Первому заместителю Генерального прокурора Российской Федерации А. Э. Букману. В результате чего деятельность указанной организации, в которой трудились работники в нарушение Указа Президента Российской Федерации от 25.03.2020 № 206, приостановлена на период действия этого Указа.

В период действующего режима повышенной готовности прошло голосование по вопросу одобрения внесения изменений в Конституцию Российской Федерации, в подготовке и проведении которого принимал участие и Аппарат Уполномоченного по правам человека в Республике Мордовия. Была организована «горячая телефонная линия» по защите избирательных прав граждан при проведении общероссийского голосования, на которую поступило 5 обращений. Все они касались вопроса голосования граждан, находящихся на стационарном лечении.

Из обращений, отмеченных в вышеуказанной таблице как «прочие», следует отметить устные обращения граждан о режиме работы различных органов, предоставляющих услуги населению (многофункциональный центр, пенсионный фонд, служба занятости и др.), а также судов.

В преддверии Координационного совета уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации Приволжского Федерального округа «Соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина в условиях масштабного распространения на территории Российской Федерации новой коронавирусной инфекции (COVID-19)», состоявшегося в июне, Уполномоченным запрашивалась информация о наличии проблем во всех государственных органах, имеющих отношение к тематике. Проблемы озвучены не были.

Уполномоченный по правам человека в Республике Мордовии, являясь членом Оперативного штаба по профилактике и контролю за распространением коронавирусной инфекции, отмечает что бесплатное и массовое здравоохранение, доступность медицины, охват наблюдением всех групп населения стали преимуществом в борьбе с коронавирусом. Благодаря этому, удалось избежать критического сценария, выдержать это испытание и сберечь тысячи жизней. Сейчас республика начала восстанавливать объемы плановой и специализированной помощи. Медучреждения поэтапно выводятся из режима ковидных госпиталей.

Складывающаяся динамика эпидситуации дает надежду на постепенное возвращение к нормальной жизни. С 17 июня Республика Мордовия вышла на первый этап снятия ограничений и запретов, а с 7 июля на второй. При соблюдении всех противоэпидемических мероприятий возможно говорить о переходе к третьему этапу снятия ограничений, который намечен на август.

УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В СТАВРОПОЛЬСКОМ КРАЕ

ЛИСИНСКИЙ Николай Павлович



ЗАЩИТА ПРАВ ГРАЖДАН В ПЕРИОД ЭПИДЕМИОЛОГИЧЕСКОГО КРИЗИСА НА ТЕРРИТОРИИ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

В связи с распространением на территории Российской Федерации новой коронавирусной инфекции COVID-19 и в целях противодействия ее распространению на территории Ставропольского края Губернатором Ставропольского края 16 марта 2020 года издано постановление № 101 «О введении на территории Ставропольского края режима повышенной готовности», которым с 18 марта 2020 года введен:

- режим повышенной готовности для органов управления и сил Ставропольской краевой территориальной подсистемы единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций;

- запрет на проведение культурно-просветительных, театрально-зрелищных, выставочных, спортивных и иных мероприятий с пребыванием граждан в количестве более 50 человек.

Постановлением Губернатора Ставропольского края от 26 марта 2020 года № 119 «О комплексе ограничительных и иных мероприятий по снижению рисков распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19 на период действия режима повышенной готовности на территории Ставропольского края приостановлено:

— проведение досуговых, развлекательных, зрелищных, культурных, физкультурно-спортивных и иных мероприятий с очным присутствием граждан;

— оказание услуг, предусматривающих очное присутствие граждан, учреждениями культуры, музеями, выставочными залами, библиотеками;

приостановлена:

— работа парков культуры и отдыха;

— работа ресторанов, кафе, столовых, буфетов, баров, закусовых и т.д.;

— работа объектов розничной торговли и розничных рынков.

Указанным постановлением определены также иные меры защиты граждан от заражения COVID-19.

Указанное постановление издано в том числе в связи с выявлением жительницы Ставрополя, заболевшей коронавирусной инфекцией (COVID-19).

Первым заболевшим лицом на территории Ставропольского края стала Санникова И. В. (профессор кафедры инфекционных болезней и фтизиатрии с курсом дополнительного профессионального образования на 0,5 ставки ФГБОУ ВО «Ставропольский государственный медицинский университет»), являвшаяся главным внештатным специалистом инфекционистом министерства здравоохранения края.

В период с 06.03.2020 по 09.03.2020 Санникова И. В. выезжала за пределы Российской Федерации и находилась в г. Мадриде (Испания).

09.03.2020 Санникова И. В. прибыла в аэропорт «Шереметьево» г. Москва, признаков заболевания не имела, 09.03.2020 — в г. Ставрополь. 10.03.2020 вышла на работу, не выдержав 14-дневный карантин.

17.03.2020 Санникова И. В. с подозрением на новую коронавирусную инфекцию COVID-19 была госпитализирована в ГБУЗ СК «Краевая специализированная клиническая инфекционная больница». 19.03.2020 у Санниковой И. В. был подтвержден диагноз — заболевание коронавирусной инфекцией (COVID-19).

В процессе осуществления своей трудовой деятельности с 10.03.2020 по 17.03.2020 Санникова И. В. контактировала с кругом лиц численностью более 200 человек. Последние в свою очередь контактировали с иными лицами.

23.03.2020 в отношении Санниковой И. В. возбуждено уголовное дело по признакам составов преступлений, предусмотренных: ч. 1 ст. 237 УК РФ (Соккрытие информации об обстоятельствах, создающих опасность для жизни или здоровья людей) и ч. 1 ст. 293 УК РФ (Халатность). В настоящее время уголовное дело производством не окончено.

По результатам рассмотрения представления органов прокуратуры, Сальникова И. В. уволена с занимаемой должности.

Постановлением Правительства Ставропольского края от 17.03.2020 № 121-п образован координационный совет по борь-

бе с распространением коронавирусной инфекции на территории Ставропольского края.

В целях реализации распоряжений Правительства Российской Федерации и постановлений Главного государственного санитарного врача Российской Федерации на территории Ставропольского края издан ряд нормативных правовых актов, регулирующих все сферы жизнедеятельности в период пандемического кризиса.

Для недопущения возможного нарушения прав граждан Уполномоченным был осуществлен правовой анализ нормативных правовых актов, принятых в Ставропольском крае с целью определения порядка деятельности физических и юридических лиц в режиме самоизоляции.

По состоянию на 23 июля 2020 года на территории Ставропольского края зарегистрировано 7320 случаев заражения COVID-19 (0,92 % от общего числа зараженных в России).

Из них:

- погибло 137 человек (1,07 % от общего числа умерших от коронавируса в России);
- выздоровело 4772 человека (0,83% от общего числа в России).

Численность жителей Ставропольского края составляет 2 803 573 человека или 1,91 % от общего числа жителей Российской Федерации.

За период первого полугодия 2020 года аппаратом Уполномоченного рассмотрено 368 письменных обращений и принято на личном приеме 482 гражданина. Указанные цифры составляют соответственно 44,3% от числа письменных обращений, поступивших Уполномоченному за весь 2019 год и 25,3% -от числа устных обращений, поступивших за весь 2019 год.

Резкое снижение числа обращений обусловлено принятием органами власти мер, направленных на противодействие распространению новой коронавирусной инфекции COVID-19 (самоизоляция граждан пожилого возраста и имеющих хронические заболевания; приостановление деятельности предприятий; запрет на проведение мероприятий, связанных с массовым пребыванием граждан; ограничение работы ряда учреждений). Как следствие граждане, опасаясь заразиться COVID-19, избегали излишних посещений учреждений и ведомств. Следует учесть, что, как правило, значительная часть граждан, обращающихся к Уполномоченному, являются людьми преклонного возраста, поэтому, соблюдая

режим самоизоляции, они дистанцировались от посещения различных учреждений, в том числе и посещения Уполномоченного.

Обращения граждан к Уполномоченному о нарушении их прав в связи с принятыми мерами противодействия распространению COVID-19 носили на территории Ставропольского края единичный характер и не свидетельствовали о массовости нарушений прав граждан.

Так, с 16.03.2020 по 23.07.2020 в аппарат Уполномоченного поступило 17 устных и 2 письменных обращения, по вопросам связанным с пандемией. В основной своей массе в обращениях содержались просьбы дать консультацию по вопросам применения нормативных правовых актов, либо правомерности действий должностных лиц, в том числе: сообщить информацию о возобновлении работы предприятий торговли; о возможности приезда в гости на территорию Ставропольского края из другого субъекта РФ; о проблемах в получении детских пособий, связанных с некорректной работой электронных программ; о задержке выплаты заработной платы; о законодательстве, регулирующем выплату заработной платы индивидуальным предпринимателем; об отказе в проведении плановых медицинских процедур жителю соседнего субъекта РФ; об оказании содействия в прохождении тестирования на предмет наличия COVID-19; об оказании содействия в возвращении из зарубежной туристической поездки; о невыдаче продуктового набора; о разъяснении нормативных правовых актов Губернатора края; о нарушениях законодательства о противодействии распространению COVID-19; об излишних ограничениях в связи с COVID-19 в исправительных учреждениях УФСИН России и т.д.

В условиях пандемии и последующего приостановления деятельности ряда предприятий, учреждений, а также их перехода на работу в дистанционном режиме в аппарате Уполномоченного был разработан и реализован комплекс мер как по обеспечению безопасности сотрудников аппарата и заявителей, так и по оперативному разрешению обращений граждан (в особенности по вопросам нарушения прав граждан при принятии мер по недопущению распространения COVID-19).

В частности:

- в соответствии с разработанным графиком часть работников аппарата Уполномоченного осуществляла работу дистанционно;
- прием граждан осуществлялся в специально отведенном помещении, с соблюдением мер предосторожности, направленных на недопущение заражения COVID-19.

С целью оперативного разрешения обращений граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации в период пандемии, задействованы члены состава Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека. Следует отметить, что членами Совета являются, в том числе заместители министров Ставропольского края (образования; здравоохранения; труда и социальной защиты; жилищно-коммунального хозяйства; сельского хозяйства), а также заместитель начальника Управления по вопросам миграции ГУ МВД России по Ставропольскому краю. С указанными лицами Уполномоченным в устном режиме был согласован алгоритм рассмотрения обращений граждан в период пандемии, согласно которому при поступлении телефонных обращений граждан, требующих незамедлительного разрешения, сотрудники аппарата Уполномоченного в телефонном режиме разъясняли заявителю в компетенцию какого органа власти входит разрешение их обращения, после чего информировали члена Совета, по компетенции. Последний незамедлительно организовывал рассмотрение обращения и информирование о результатах рассмотрения заявителя. При поступлении письменного обращения (в том числе по электронной почте) указанный алгоритм также использовался с последующим направлением обращения для рассмотрения по компетенции и письменным же уведомлением заявителя о результатах рассмотрения обращения. Нужно отметить, что значительная часть поступающих Уполномоченному обращений как раз касалась разрешения вопросов относящихся к компетенции указанных министерств и ведомств.

Уполномоченным организован и на системной основе проводится ежедневный мониторинг сведений о заболеваемости новой коронавирусной инфекцией COVID-19 жителей края, результатах их лечения, предпринимаемых органами государственной власти и органами местного самоуправления края о мерах по недопущению распространения коронавируса, излечению от него граждан. Кроме того, пристальное внимание аппарата Уполномоченного уделено вопросам социальной защищенности граждан и соблюдения их прав в период режима самоизоляции.

С этой целью налажено взаимодействие с органами власти и местного самоуправления.

При осуществлении функций председателя Координационного Совета уполномоченных по правам человека в СКФО Уполномоченным принято участие в заседании Совета уполномоченных

по правам человека, под председательством Уполномоченного по правам человека в РФ Москальковой Т. Н., проводимого 29 апреля 2020 года, в режиме видеоконференции.

В процессе подготовки к заседанию проведена работа по определению проблем, проявившихся в республиках СКФО в связи с пандемией и предложениях о путях их разрешения. Указанные проблемы были обсуждены на заседании Координационного Совета.

В частности, в качестве проблемных вопросов были определены:

- защита трудовых прав граждан, выплата зарплаты, пресечение незаконного увольнения;
- обеспечение лечебных учреждений средствами индивидуальной защиты как для медицинского персонала, так и больных;
- дефицит узкопрофильных специалистов медиков при оказании медицинской помощи гражданам, зараженным COVID-19;
- перенос сроков госпитализации больных с иными заболеваниями;
- получение медицинскими работниками доплат в полном объеме (в том числе разрешение вопроса о доплатах санитарам и уборщицам медицинских учреждений);
- работа нотариусов во время режима самоизоляции;
- возврат граждан РФ, временно находящихся на территории других государств;
- отсутствие в органах пенитенциарной системы средств видеосвязи, телемедицины, невозможность получения осужденными лекарств, передаваемых родственниками;
- своевременность и полнота обязательных социальных выплат, пособий по безработице и их размеры;
- достаточность мер со стороны государства для защиты прав граждан;
- соразмерность ограничений потребностям к этим ограничениям;
- выход из самоизоляции.
- необходимость внесения изменений в действующее законодательство, регулирующие вопросы оплаты труда, трудовой занятости, с целью поддержки малого и среднего бизнеса;
- доведение размеров пособий для самозанятых, предусмотренных постановлением Правительства РФ от 12.04.2020 № 485 до размера 1 МРОТ;
- необходимость разработки и внедрения нормативной базы для работы специальных учреждений, организаций (УФСИН, учреждения обсервации и т.д.) в режиме эпидемии, пандемии.

В 2020 года к Уполномоченному не поступали обращения граждан, требующих разрешения либо вмешательства на федеральном уровне. Обращений о массовых нарушениях прав граждан в анализируемый период к Уполномоченному не поступало.

В ежедневном режиме осуществляется мониторинг заболевших, выздоровевших COVID-19, состояние заболеваемости по районам, округам Ставрополья. Также в ежедневном режиме осуществляется мониторинг информации СМИ на предмет выявления возможных нарушений прав граждан, связанных с пандемией. Любая информация, в том числе и анонимная, касающаяся нарушения прав граждан, связанных с пандемией, незамедлительно реализуется. Так, 21 июля 2020 года в аппарат Уполномоченного поступила информация от гражданина, пожелавшего остаться анонимом (принята на устном приеме), о якобы имеющих место нарушениях нормативных правовых актов, регулирующих деятельность предприятий торговли в период пандемии, способных повлечь за собой заражение граждан новой коронавирусной инфекцией. Указанная информация в течение суток была направлена главному санитарному врачу края для рассмотрения, в пределах компетенции.

В зоне внимания Уполномоченного также находились вопросы соблюдения прав граждан, их безопасность при организации и проведении голосования по внесению поправок в Конституцию РФ. Обращений по данной тематике не поступало, однако сотрудники аппарата Уполномоченного инициативно посещали места голосования с целью выявления возможных нарушений прав граждан (связанных с обеспечением их безопасности).

В аппарате Уполномоченного проанализированы проблемные вопросы, связанные с нарушением прав граждан в период пандемии и возможные пути их разрешения.

Защита прав граждан, нарушенных в связи с пандемией COVID-19 находится на постоянном контроле Уполномоченного.



УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ПРИМОРСКОМ КРАЕ

МЕЛЬНИКОВ Юрий Борисович

О ПРАКТИКЕ РАБОТЫ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ПРИМОРСКОМ КРАЕ В ПЕРИОД КОРОНАВИРУСА

В период объявления пандемии проблем, связанных с работой государственных органов Приморского края при реализации прав человека, не выявлено. Об этом свидетельствует характер обращений граждан к Уполномоченному по правам человека в Приморском крае.

Эпидемия коронавирусной инфекции, конечно, внесла изменения в деятельность аппарата Уполномоченного по правам человека в Приморском крае, вызвала некоторую перестройку его работы. Так, были вынуждены отменить в аппарате Уполномоченного личные приемы граждан, скорректировали трудовую занятость ряда сотрудников и т.п. Но в то же время работа с обращениями граждан продолжается на систематической основе. Организована «горячая линия» в течение полного рабочего дня, помимо письменных обращений принимаются заявления и жалобы граждан по электронной почте, через интернет-приемную. Личные приемы граждан Уполномоченным и сотрудниками аппарата проводятся с использованием интернет — связи, посредством программы «Скайп» либо по телефону.

Кроме того, вместе с прокурором Приморского края и прокурорами городов Уполномоченным неоднократно проведены личные приемы граждан, находящихся в местах лишения свободы и следственных изоляторах края, посредством видеоконференцсвязи, установленной в судах и указанных учреждениях.

Помимо этого, Уполномоченный находится на постоянной связи, в том числе посредством проведения видеоконференций с Вами, уважаемая Татьяна Николаевна, аппаратом Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации, обращаясь по вопросам федеральной повестки. Это позволяет оперативно реаги-

ровать на нарушения прав жителей Приморья и принимать меры к их восстановлению.

К примеру, когда возникла проблема своевременного возвращения сотен наших соотечественников из Южной Кореи и Таиланда, помимо обращения к руководителю представительства МИД РФ во Владивостоке Уполномоченный направлял соответствующие документы в адрес Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации, в целях непосредственного обращения в Министерство иностранных дел РФ. Огромная роль в решении этих вопросов Губернатора края Олега Николаевича Кожемяко, который используя свои полномочия обращался в центральные органы исполнительной власти страны.

Всего, с начала объявления режима повышенной готовности в крае, в службу Уполномоченного поступило более 100 письменных и устных обращений, непосредственно связанных с ситуацией вокруг эпидемии. Значительное их количество касалось невозможности возвращения сотен наших соотечественников из Таиланда и Кореи.

Были обращения от жителей Владивостока, которые в период пандемии оказались за границей в очень тяжелом материальном положении. К примеру, за помощью обратилась гражданка С., находящаяся с тремя несовершеннолетними детьми в штате Гоа Республики Индия. Хотя у неё имелись обратные билеты, в связи с отменой рейсов и закрытием границ вернуться на Родину она не смогла. Более того, истекал срок арендуемого жилья, а на оплату дальнейшего проживания денежные средства отсутствовали. Для помощи заявителю с детьми Уполномоченный в срочном порядке обратился в представительство МИД России во Владивостоке, Ситуационно-кризисный центр МИД России и к Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации. Совместными усилиями вопрос оперативно был решен. Гражданке С., в соответствии с постановлением Правительства, стала поступать социальная помощь в размере 7200 рублей в день.

Кроме того, граждане обращались за помощью в возврате стоимости приобретенных билетов, по данному вопросу Уполномоченный взаимодействовал с Управлением Роспотребнадзора по Приморскому краю, гражданам давались разъяснения.

С удовлетворением отмечаю, что при рассмотрении обращений мы находили у руководителей государственных и муниципальных учреждений должное понимание, поэтому многие вопросы решались практически в режиме «онлайн».

Например, жителей многоквартирного дома в г. Владивостоке волновал вопрос отсутствия дезинфекционных мероприятий в местах общего пользования. После нашего обращения в администрацию города проблема решилась мгновенно.

Другой пример — к Уполномоченному обратилась с просьбой по телефону жительница г. Владивостока, дочь которой после лечения от инфекции в г. Уссурийске не могла самостоятельно вернуться к месту жительства. После обозначения нами этой проблемы перед министерством здравоохранения Приморского края при помощи главы Уссурийского городского округа и руководителя Уссурийской Центральной городской больницы оперативно был найден транспорт, и гражданка доставлена домой.

Неформальный подход был принят для оказания оперативной помощи многодетной матери из муниципального района края, которой потребовалось продление ежемесячной денежной выплаты в связи с рождением третьего ребенка (предусмотрены постановлением Администрации Приморского края от 05.02.2013 № 35-па). Для этого требовалось получение согласия собственника жилого помещения — ее отца, являющегося инвалидом, прикованным к кровати. Решить вопрос с получением согласия на дому не представлялось возможным, поскольку единственный специалист, осуществляющий такую деятельность в населенном пункте, находился на самоизоляции. Понимая значимость указанной выплаты для семьи с тремя детьми, вопрос был решен в кратчайший срок — посредством телефонных переговоров с руководителями отдела по вопросам миграции по данному району, отдела участковых уполномоченных ОМВД России по муниципалитету и сотрудникам отдела социальной защиты района. Положенные выплаты семье с детьми назначены своевременно.

Возникали сложности у граждан края с получением «Президентских выплат», они обращались к Уполномоченному за помощью, после нашего содействия их проблемы решались положительно в оперативном порядке.

К примеру, гражданка Э., отчаявшись выяснить судьбу своего заявления на получение ежемесячной выплаты на несовершеннолетнего ребенка в размере 5000 рублей, поданного с использованием портала государственных услуг, обратилась в наш адрес. В своем обращении заявитель указала, что по сведениям клиентской службы отдела Пенсионного Фонда в муниципалитете, её заявление не отображено в базе данных, в связи с чем ей было

предложено подать заявление повторно, но система «Госуслуги» не позволила этого сделать со ссылкой на то, что заявление уже подано. Понимая важность своевременного получения дополнительных выплат, особенно в районах края, сотрудниками аппарата Уполномоченного проведены по телефону консультации с начальником отделения Пенсионного фонда по данному району, которая в свою очередь оперативно лично связалась с заявителем для урегулирования всех вопросов. Уже на следующий день Э. получила положенную выплату.

Поступали также жалобы по выплатам стимулирующего характера медицинским работникам, пособий по безработице, на нарушения трудовых прав в период пандемии. По всем обращениям задействованы ответственные органы власти, в большинстве случаев данные факты в ходе проверок не нашли своего подтверждения, по отдельным моментам органами власти оперативно приняты меры реагирования, нарушенные права граждан восстановлены.

УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

МЕРЗЛЯКОВА Татьяна Георгиевна



РЕАЛИЗАЦИЯ ИЗБИРАТЕЛЬНЫХ ПРАВ ГРАЖДАН В УСЛОВИЯХ РАСПРОСТРАНЕНИЯ НОВОЙ КОРОНАВИРУСНОЙ ИНФЕКЦИИ

Информационные документы ООН и Совета Европы в период пандемии уделяют значительное внимание проблеме соблюдения прав человека, недопущения их ущемления в условиях противоэпидемиологических мероприятий, а также сохранению уже достигнутого уровня демократии, принятию государствами активных мер по обеспечению тех обязательств в сфере прав человека, которые были приняты ими при подписании и ратификации универсальных и региональных договоров о защите прав человека.

Выражение населением страны своей воли по определенному вопросу через всенародное голосование — одна из наиболее ярких форм демократического процесса и реализация демократического права на управление государством.

Вот почему мне хотелось бы остановиться на праве на выражение своей воли путем голосования для граждан Российской Федерации в условиях пандемии — о голосовании по вопросу внесения поправок в Конституцию Российской Федерации.

Руководящие принципы относительно выборов (приняты Венецианской комиссией на 51-й пленарной сессии, Венеция, 5-6 июля 2002 года) включают следующие пять принципов, лежащие в основе избирательного права Европы: всеобщее, равное, свободное, тайное и прямое избирательное право.

Исходя из подробного изложения этих принципов, свободное голосование включает как свободу избирателей формировать свое мнение, так и возможность свободного волеизъявления и обязанность государства бороться с нарушениями на выборах, процедуры голосования должны быть простыми и доступными,

избиратели должны всегда иметь возможность проголосовать на избирательном участке.

Впервые в России голосование проходило в особых условиях. И на первое место среди задач, которые мы, Уполномоченные по правам человека, ставили перед собой, была доступность. Учитывая необходимые меры, принятые в период пандемии, нужно было обратить особое внимание на желание всех жителей принять участие в голосовании. И потому были созданы самые разные формы голосования. Удобное для многих жителей региона голосование на дому должно быть обеспечено стерильными условиями и в то же время должно быть прозрачным.

В ходе прошедшего голосования было необходимо приблизить участки во дворы, а порой и перенести их на открытый воздух. И если о предпринятых мерах безопасности можно говорить однозначно — справились, то вопросы достоверности у наблюдателей есть.

Учитывая разные формы голосования ради доступности, мы понимали: нужно усиливать общественное наблюдение и за голосованием на дому, и за размещением участковых избирательных комиссий во дворах...

Наиболее серьезное внимание международные документы как системы ООН, так и европейские акты уделяют мониторингу и наблюдателям на выборах. Речь идет как о международных, так и о национальных наблюдателях:

— Декларация принципов международного наблюдения за выборами, как она была разработана ООН 27 октября 2005 года (этот документ касается только международных наблюдателей);

— Свод рекомендуемых норм при проведении выборов, Венецианская комиссия (CDL-AD(2002)023rev).

В международных документах отмечается, что в область оценки со стороны наблюдателей входят этапы до голосования, во время голосования и этап подведения итогов голосования.

Наблюдение до дня самих выборов также должно осуществляться во многих других областях избирательного процесса, обеспечивая, чтобы было равенство возможностей для всех партий и кандидатов, и чтобы такое право на наблюдение было гарантировано на основании закона.

Как отмечено в «Своде рекомендуемых норм при проведении выборов, Венецианская комиссия (CDL-AD(2002)023rev)», этап до дня выборов охватывает следующие области оценки: i) политиче-

ский контекст; ii) юридические рамки (включая избирательную систему и разграничение избирательных округов); iii) управление процессом выборов; iv) регистрация избирателей и ведение списка избирателей; v) регистрация политических партий и кандидатов; vi) финансирование избирательных кампаний; vii) мероприятия в рамках избирательных кампаний; viii) рассмотрение жалоб на этапе до выборов; ix) мониторинг как государственных, так и частных СМИ; x) свобода выражения мнения и, в более широком плане, всех основных свобод, необходимых для проведения демократических выборов; xi) права человека (включая участие женщин и меньшинств); xii) роль гражданского общества».

Этап голосования: Международные и национальные наблюдатели на выборах должны пользоваться всеми основными правами, которые рассматриваются как основополагающие условия для проведения демократических выборов. Международные организации по наблюдению за выборами должны приглашаться задолго до дня выборов для обеспечения своевременной подготовки и проведения долгосрочного наблюдения на разных этапах выборов.

Миссии по наблюдению за выборами должны иметь также право проводить пресс-конференции о своей работе, а также публично объявлять о своих выводах и оценке конкретных выборов.

Наблюдатели на выборах должны иметь право свободно выражать руководителю миссии — благодаря формулярам, запискам и другим техническим средствам — свое мнение о развитии процесса выборов. Это должно делаться при полном уважении к правам избирателей и, в частности, при соблюдении принципа тайны голосования

После дня голосования осуществляется ряд процессов, которые призваны проверить результаты и утвердить кандидатов и политические партии/объединения/коалиции, которые были выбраны. Эти процессы должны осуществляться таким образом, как это гарантируется на основании закона.

Этап после голосования охватывает следующие области оценки: 1) процесс подсчета голосов; 2) процесс сведения результатов; 3) передача и публикация предварительных результатов; 4) процедуры рассмотрения жалоб и обжалования; 5) публикация итоговых результатов; 6) занятие своих постов выборными лицами.

Эти документы помогли нам выстроить работу по общественному контролю за голосованием. Уже не первый год в выборные кампании Уполномоченный по правам человека в Свердловской

области создает Центр общественного наблюдения. Его особенность в том, что в состав наблюдателей мы берем людей, которые сомневаются в чистоте выборов. Мы их учим, в том числе силами общественной организации «Голос», которая работает в составе нашего Центра. И многие у них учатся в ходе подготовки к третьим, а то и четвертым выборам.

Вторая — и очень важная для Центра особенность — это моментальная реакция на поступившие в Центр общественного наблюдения сообщения о возможных нарушениях. В нашем распоряжении микроавтобус в Екатеринбурге и еще 5 автомобилей в крупных городах области.

Третья наша особенность — в связи с опасностью инфекционного заражения большая группа наблюдателей работала удаленно, на дому. Эти ребята занимались мониторингом социальных сетей, отслеживали информацию о возможных нарушениях в ходе голосования. Оказалось, что это важный участок наблюдения.

Впервые голосование шло несколько дней, а значит было необходимо, чтобы наблюдатели каждый вечер были допущены к упаковке бюллетеней. Конечно, Уполномоченному работы хватает. Надо было иногда вмешиваться в ситуацию, чтобы наблюдатели были допущены ко всем формам голосования. Но чаще приходилось выезжать по сообщениям о нарушениях. Были и провокации.

Вместе с наблюдателями мы обсудили итоги голосования и пришли к выводу, что нарушений, которые бы повлияли на исход голосования, не было. Но есть поводы для рекомендаций, которые мы направили Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации Татьяне Николаевне Москальковой о том, что программа «Мобильный избиратель» больше подстроена под избирательную комиссию, а не под человека. За 9 дней до даты голосования человек должен был зарегистрироваться по месту пребывания, многие этого не знали, потому что находились на дачах, в сельских территориях и в результате не смогли проголосовать. На наш взгляд, все-таки это можно сделать даже в день голосования ради удобства избирателей. Есть еще предложения для Избирательной комиссии Свердловской области.

Но главное — это открытость, доступность — все, что можно сделать на хорошем уровне.



УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ПЕРМСКОМ КРАЕ

МИКОВ Павел Владимирович

ЗАЩИТА ПРАВ И СВОБОД ЧЕЛОВЕКА В ПЕРИОД РАСПРОСТРАНЕНИЯ КОРОНАВИРУСА НА ТЕРРИТОРИИ ПЕРМСКОГО КРАЯ

1. Организация работы аппарата

Уполномоченный по правам человека в Пермском крае и сотрудники аппарата не прекращали свою работу в период дополнительных выходных дней и период объявленной самоизоляции, продолжая вести работу с гражданами.

Первый приказ о мерах по профилактике коронавирусной инфекции (COVID-19) в аппарате Уполномоченного по правам человека в Пермском крае издан 13 марта: были приняты профилактические противоэпидемические меры для защиты заявителей и сотрудников аппарата от заражения, с 19 марта был отменен очный прием граждан и ограничены публичные мероприятия Уполномоченного.

С 27 марта большинство сотрудников аппарата были переведены на удаленный режим работы, им были обеспечены условия работы на дому: по необходимости предоставлены персональные компьютеры, оргтехника, установлены справочно-правовые системы КонсультантПлюс. Связь с сотрудниками аппарата для оперативности осуществлялась через мессенджер Viber.

С 15 июня большинство сотрудников аппарата, за исключением 3 из 23 человек, вернулись к работе в административном здании. Однако на сегодняшний день в соответствии с указом губернатора края очный прием граждан не проводится, не проводятся также массовые публичные мероприятия Уполномоченного.

Одной из самых острых потребностей в начале периода ограничительных мер, принятых в связи с коронавирусной инфекцией, стала потребность в информации — информации об эпидемиологической обстановке в регионе, о возможностях получения озвученных Правительством Российской Федерации и органами

власти Пермского края мер поддержки, а также о возможностях получения привычных в обычное время услуг — в том числе юридических консультаций по защите прав.

В связи с тем, что основной возраст обращающихся за помощью в адрес Уполномоченного по правам человека в Пермском крае — старше 46 лет, а в некоторых отдаленных территориях региона не всегда есть стабильный доступ в Интернет, всегда были востребованы именно очные консультации и личные приемы. Тем не менее, налаженный механизм приема обращений через официальный сайт и телефонные звонки позволил не снижать уровень оказания правовой поддержки тем, кто нуждается в защите. По сравнению с мартом 2020 года, в мае и июне 2020 зафиксирован рост количества посетителей сайта Уполномоченного по правам человека в Пермском крае (март — 29612, май и июнь соответственно — 30443, 30590). Таким образом, перенос активности в онлайн, который произошел во всех сферах, случился и для аппарата омбудсмена. К слову, 1,6 % запросов поисковых фраз в браузерах интересовались позицией Уполномоченного относительно «перегибов в период коронавируса». Мнение Уполномоченного на все ключевые события и решения, принимаемые оперативным штабом или так или иначе связанные с коронавирусом, были отражены как на официальном сайте, так и аккаунте омбудсмена в социальной сети Instargam. Еженедельно в Instagram Уполномоченный давал свою оценку решениям и мерам поддержки, принимаемым на заседаниях оперативного штаба; комментарии и предложения пользователей учитывались для подготовки к следующему заседанию. В частности, наиболее резонансными стали проблемы волны увольнений в период пандемии, сокращения транспортного обслуживания, задержания участников одиночных пикетов, организация дистанционного образования. Отдельно необходимо отметить заявление Уполномоченного о недопустимости административного давления при голосовании по поправкам в Конституцию Российской Федерации — тема безопасности процедуры голосования и легитимности избирательной кампании стала одной из самых обсуждаемых, в том числе в связи с проведением голосования в необычном порядке — во дворах многоквартирных домов. Публичное заявление омбудсмена о нарушениях было услышано организаторами голосования, нарушения устранены.

С 19 марта в приемной омбудсмана был открыт call-центр для приема обращений в режиме телефонного звонка. Информация об этом была размещена на сайте, а также через каналы самой широкой вещательной сети региона ВГТРК «ГТРК-Пермь» — на радиостанциях Вести ФМ и Маяк. Анонсы горячих линий с участием Уполномоченного (по вопросам социальной поддержки, права на медицинскую помощь, прав иностранных лиц, осужденных) были размещены на краевых и районных ресурсах: радиостанции, сайты районных администраций муниципалитетов, а также в крупных муниципальных пабликах социальной сети «ВКонтакте». Всего на официальном сайте Уполномоченного в период с начала ограничительных мер размещено порядка 120 сообщений — все они в той или иной мере затрагивали тему последствий для общества COVID-19.

В Пермском крае был приостановлен выпуск печатных изданий, поэтому информирование перешло в интернет. Так, сводные данные и основные выводы Уполномоченного по итогам полугодия опубликовали интернет-издания «Аргументы и факты», «Деловой интерес», 59.ru, perm.bezformata.ru, муниципальные издания. В первом печатном выпуске после вынужденной приостановки газеты «Новый компаньон» вышло интервью Уполномоченного, посвященное теме соблюдения и защиты прав человека в период пандемии и ограничительных мер.

Общение с жителями региона и журналистами в период ограничительных мер осуществлялось в сети Instagram: Уполномоченный провел 4 часовых прямых эфира, которые посмотрели более тысячи человек. Обращения, поступившие во время трансляций, были взяты в работу. Кроме этого, с 30 марта, то есть с начала самоизоляции, Уполномоченный инициативно принял в работу 11 сообщений о нарушении прав, ставших публичными благодаря СМИ и социальным сетям.

Уполномоченный и сотрудники аппарата провели и приняли участие в 11 «горячих линиях» совместно с Министерством социального развития Пермского края, Министерством здравоохранения Пермского края, Центром временного содержания иностранных граждан, ГУФСИН по Пермскому краю, Общественной наблюдательной комиссией Пермского края и Пермским краевым комитетом солдатских матерей, в ходе которых принято 77 человек, 11 обращений было принято в работу, по 66 обращениям были даны консультации:

Через социальные сети поступило 99 обращений, из них было принято в работу 53 обращения, по остальным 46 даны консультации.

Проведено 9 скайп-приемов в Бардымском, Березовском, Верещагинском, Кочевском, Красновишерском, Оханском, Очерском городских округах и муниципальных районах, на них к Уполномоченному обратились 44 человека.

2. Работа с обращениями граждан

За период с 30.03.2020 по 20.07.2020 в аппарат Уполномоченного по правам человека в Пермском крае поступило 1 888 обращений, из них из учреждений системы ФСИН — 184 обращения.

Из общего числа поступивших обращений:

1 150 поступило почтой, из них:

336 — обычной почтой;

803 — электронной почтой (в том числе 653 обращения поступило через форму на сайте Уполномоченного по правам человека);

11 обращений было взято в работу в результате анализа СМИ;

24 обращения поступило на устном приеме;

615 — по телефону;

99 — из социальных сетей.

Из общего количества обращений 98 поступило в государственную приемную Уполномоченного в Коми-Пермяцком округе.

Из общего количества обращений 922 являются жалобами, доля жалоб от общего количества обращений составляет 49 %, из них 99 жалоб поступило из учреждений системы ФСИН, что составляет 11% от общего количества жалоб.

В период с 30.03.2020 по 20.07.2020 в адрес Уполномоченного поступило 461 обращение, прямо или косвенно связанных с введенным в Пермском крае режимом повышенной готовности ввиду угрозы распространения новой коронавирусной инфекции из 32 муниципальных образований (всего в крае 46 муниципалитетов), а также из города Москвы (3 обращения) и коллективное обращение пермяков из Объединенных Арабских Эмиратов, не имеющих возможности выехать на родину.

Обращения, поступившие в период с 30.03.2020 по 20.07.2020, касались следующих вопросов:

194 — по вопросам социальной помощи, мерам социальной поддержки,

52 — по вопросам здравоохранения,

- 45 — по вопросам образования,
- 42 — по вопросам реализации режима самоизоляции (передвижение, выдача разрешений на посещение престарелых родственников),
- 34 — по вопросам защиты трудовых прав,
- 20 — по вопросам возобновления работы предприятий,
- 16 — по вопросам оказания мер социальной поддержки лицам, являющимися ИП,
- 11 — по вопросам реализации режима самоизоляции в исправительных учреждениях Пермского края (длительные свидания, запрещение передач и посылок от родственников),
- 8 — по вопросам несогласия с привлечением к административной ответственности за нарушения режима самоизоляции,
- 8 — по вопросам режима работы предприятий и организаций Пермского края,
- 5 — по вопросам оздоровления несовершеннолетних в летнее время,
- 5 — предложения,
- 4 — по вопросу незаконности введенного режима,
- 4 — по вопросам взыскания денежных средств с пенсий и пособий по судебным решениям,
- 3 — по вопросам отсутствия интернет-связи,
- 3 — по вопросам оказания помощи лицам, находящимся вне пределов РФ,
- 2 — по вопросам продуктового обеспечения и цен на продукты питания,
- 2 — по вопросам продления сроков действия электронных проездных карт в г. Перми,
- 2 — по вопросам отказов в возврате денежных средств за приобретенные заранее билеты,
- 1 — по вопросам продления сроков действия инвалидности.

По всем обращениям проведена работа с заявителями по разъяснению ситуации, в оперативном режиме информация передана в министерства и ведомства, органы местного самоуправления Пермского края для принятия мер по оказанию социальной, медицинской, психологической помощи.

Появились жалобы, что на фоне пандемии гражданам с хроническими заболеваниями отказывают в госпитализации. Причина — отсутствие результатов тестов на наличие COVID-19.

Сложная ситуация сложилась в Пермском крае по обеспечению лекарственным препаратом «Спинраза» (препарат используется

для лечения редкого заболевания — спинальной мышечной атрофии). В Пермском крае 14 пациентов в возрасте до 18 лет страдают СМА, имеют генетическое подтверждение диагноза и нуждаются в назначении препарата. Ориентировочная стоимость лечения лекарственным препаратом «Спинраза» одного пациента в первый год терапии составляет 48 млн, в последующие годы терапия при постоянном длительном применении — 24 млн рублей. Обязательства по лекарственному обеспечению пациентов, страдающих СМА, являются чрезмерной финансовой нагрузкой для бюджета регионов. В связи с этим были направлены ходатайства в адрес Уполномоченного по правам человека в России Татьяны Москальковой и заместителя Председателя Правительства России Татьяны Голиковой.

Отдельно необходимо отметить обращения, поступившие к Уполномоченному по правам человека по вопросам, связанным с обеспечением прав семей с детьми в период ограничительных мероприятий, реализуемых в связи с угрозой распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) по следующим вопросам:

— с просьбой об оказании помощи семьям, воспитывающим детей, оказавшимся в период самоизоляции без средств к существованию по причине отсутствия работы, в том числе от индивидуальных предпринимателей, получивших отказы от кредитных организаций в предоставлении им кредитных каникул и рассрочки платежей.

— обращения от граждан, воспитывающих детей в возрасте 16-18 лет, а также от опекунов, с просьбой оказать содействие в решении вопроса о введении единовременной выплаты несовершеннолетним указанного возраста, не имеющим право получить единовременную выплату в размере 10 000 рублей, предусмотренную Указом Президента Российской Федерации от 11 мая 2020 г. № 317. В своих обращениях граждане справедливо указывают, что дети 16-18 лет остались без каких-либо дополнительных мер поддержки со стороны государства, при этом большинство подростков являются учащимися общеобразовательных организаций и профессиональных образовательных организаций, не получают стипендии, и не имеют возможности трудоустроиться в период обучения и в условиях мероприятий, реализуемых в связи с угрозой распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19). В связи с поступающими обращениями Уполномоченным по правам человека в Пермском крае было направлено ходатайство в адрес Уполно-

моченного по правам человека в Российской Федерации Татьяны Москальковой с просьбой рассмотреть возможность предоставления гражданам Российской Федерации единовременной выплаты в размере 10 000 рублей на каждого ребенка в возрасте от 3 до 18 лет (при условии достижения ребенком возраста 18 лет до 1 июля 2020 г.). К сожалению, на федеральном уровне такое решение не принято. В связи с этим Уполномоченным направлено ходатайство в адрес врио губернатора Пермского края Дмитрия Махонина с просьбой рассмотреть возможность предоставления единовременной выплаты несовершеннолетним в возрасте от 16 до 18 лет, проживающим в Пермском крае, за счет средств краевого бюджета.

По всем обращениям проведена совместная работа с Министерством социального развития Пермского края, всем нуждающимся в неотложной социальной помощи такая помощь оказана, в том числе с привлечением ресурсов благотворительных фондов.

Из анализа поступавших за период ограничительных мер жалоб в адрес Уполномоченного, следует, что за бортом помощи государства оказались:

- педагоги дополнительного образования, работавшие в период самоизоляции с детьми удаленно; безработные, обучающиеся в Центрах занятости населения — стипендия не выплачивалась по причине отсутствия курсовых занятий, а на пособие они не могли претендовать, так как курсовики снимаются с учета как безработные;
- уборщики, лифтеры и прочий техперсонал больниц не попал в перечень дополнительных выплат по коронавирусу. Руководство больниц само принимает решения по премированию, но по обращениям в адрес омбудсмена можно сказать о фактическом отсутствии таких выплат;
- врачи, сутками спасающие жизни земляков от коронавируса, или заболевшие инфекцией сами на рабочем месте, по действующему закону не признаются профессионально заболевшими. Они не получают необходимые средства и реабилитацию за счет страховых взносов работодателя через Фонд социального страхования РФ. Уполномоченный совместно с пермским крайсовпрофом подготовил и направил предложения о внесении изменений в нормативно-правовые акты, регулирующие процедуру установления профзаболевания у медицинских работников, заразившихся COVID-19.

В год 75-летия Великой Победы в адрес Уполномоченного стали поступать обращения ветеранов с просьбой восстановить их права на присвоение статуса «Ветеран Великой Отечественной Войны» (Труженик тыла). Ходатайства Уполномоченного в органы власти и надзорные ведомства не всегда позволяют решить проблему: в архивах не всегда находятся подтверждающие трудовой стаж документы, но это не вина граждан. И судебная практика обращающихся за защитой людей пока не позволяет говорить о положительном решении этой проблемы. Тем не менее для восстановления прав данной группы граждан прокурорами Пермского края были направлены иски в суд — из 156 исков в настоящее время 104 уже удовлетворено, граждане получили статус труженика тыла и законные выплаты. Результат принесли и меры, принятые Министерством социального развития Пермского края — 161 человек получил статус по итогам рассмотрения документов.

3. Организация наблюдения по поправкам в Конституцию Российской Федерации

Одним из ключевых событий стало общероссийское голосование по поправкам к Конституции Российской Федерации.

Уполномоченным по правам человека в Пермском крае и сотрудниками аппарата Уполномоченного в период с 25.06.20 по 01.07.20 был осуществлен мониторинг за ходом осуществления общероссийского голосования по вопросу одобрения изменений в Конституцию Российской Федерации.

Аппаратом Уполномоченного были разработаны листы наблюдения за ходом организации и осуществления общероссийского голосования на участках для голосования, а также на участках в ИВС и СИЗО.

Всего в период с 25.06.20 по 01.07.20 Уполномоченным по правам человека и сотрудниками аппарата был посещен 41 участок для голосования и 22 участка на придомовых территориях в Ленинском, Мотовилихинском, Дзержинском, Индустриальном, Свердловской, Орджоникидзеvском районах города Перми, а также в 7 территориях Пермского края.

25.06.2020 по поручению Уполномоченного по правам человека в Пермском крае сотрудники аппарата Уполномоченного вместе с членом временной рабочей группы Совета по развитию гражданского общества и правам человека при Президенте РФ по мониторингу общероссийского голосования по вопросу одобрения

изменений в Конституцию Российской Федерации Татьяной Марголиной посетили участки для голосования в Мотовилихинском и Ленинском районах города Перми.

29.06.2020 Уполномоченный по правам человека в Пермском крае совместно с членом Совета по развитию гражданского общества и правам человека при Президенте РФ Татьяной Марголиной, председателем Избирательной комиссии Пермского края Игорем Вагиным, председателем Общественной палаты Пермского края Дмитрием Красильниковым посетили участки для голосования и участки на придомовых территориях в Ленинском и Свердловском районах города Перми.

01.07.2020 Уполномоченный по правам человека посетил 14 участков для голосования в Суксунском, Кунгурском, Ординском, Кишертском, Пермском районах Пермского края, а также в городе Кунгуре, ЗАТО «Звездный».

Сотрудники аппарата Уполномоченного прошли тестирование на COVID-19, после чего осуществили выезды с целью наблюдения за ходом голосования в ФКУ СИЗО № 5, ФКУ СИЗО № 6, ФКУ СИЗО № 1 ГУФСИН России по Пермскому краю. Нарушений выявлено не было. Также было проведено видеонаблюдение за ходом голосования по принятию поправок к Конституции РФ в ИВС УВД по городу Перми.

Руководитель государственной приемной Уполномоченного в Коми-Пермяцком округе проверила 5 избирательных участков на территории округа, нарушений не выявлено.

По результатам «горячей линии» по голосованию по поправкам в Конституцию РФ, в период с 25 июня по 1 июля 2020 г. в аппарат Уполномоченного по правам человека поступило 5 звонков от граждан. Тематика обращений касалась возможности голосования на участке по месту фактического пребывания, возможности голосования, находясь на самоизоляции в связи с коронавирусной инфекцией COVID-19, времени работы УИК в день голосования, информации о номере своего УИК по месту регистрации и о наличии наблюдателей на УИК от аппарата Уполномоченного по правам человека. Разъяснения по вопросам заявителям были даны.

Информационные справки об итогах наблюдения с рекомендациями Уполномоченного по правам человека в Пермском крае были направлены в адрес Уполномоченного по правам человека в России Татьяны Москальковой, врио губернатора Пермского края Дмитрия Махонина, председателя краевой Избирательной комис-

сии Игоря Вагина, председателя Общественной палаты Пермского края Дмитрия Красильникова, Главного федерального инспектора по Пермскому краю Сергея Половникова.

4. Оказание помощи жителям, попавшим в зону подтопления.

Ежегодно из-за весеннего паводка периодически происходит подтопление территорий Пермского края.

В 2020 году в результате весеннего паводка официально зафиксировано подтопление жилых зон и придомовых территорий в Гайнском муниципальном округе, Пермском муниципальном районе, Соликамском, Чердынском и Чайковском городских округах.

В адрес Уполномоченного поступали обращения жителей, пострадавших от паводка, по вопросам оказания материальной помощи, по вопросам оценки причиненного ущерба и получения денежной компенсации. Уполномоченный своевременно подключился к решению проблем населения.

В сложившейся ситуации удалось оперативно обеспечить безопасность населения, организовать подвоз питьевой воды, продуктов питания, было организовано временное размещение в школах, клубах, организовано горячее питание.

Пострадавшим семьям оказана материальная помощь для приобретения товаров первой необходимости. В соответствии с Постановлением Правительства Пермского края от 10.11.2017 года № 919-п «О социальных гарантиях, предоставляемых гражданам в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций» из резервного фонда Правительства Пермского края, оказана единовременная финансовая помощь в размере 50 000, 00 руб. за частично утраченное имущество, и в размере 100 000, 00 руб. за полное утраченное имущество. Семьям оказана гуманитарная помощь в виде продуктовых наборов, мебели, постельного белья. Предусмотрена возможность получения деловой древесины во внеочередном порядке и без учета установленной периодичности для целей ремонта жилого дома и надворных построек. Организован вывоз мусора с затопленных территорий. Для ремонта и строительства печей для жителей п. Усть-Черная организована доставка глины.

Администрация Гайнского округа обратилась в Правительство Пермского края о выделении средств на ремонт муниципального жилья, попавшего в зону подтопления.

5. Инициативное посещение «сиротских домов» в Перми.

В связи с обращением к Уполномоченному по правам человека в Пермском крае гражданина, являющегося нанимателем специализированного жилищного фонда для детей — сирот, о невозможности получения информации о мерах социальной поддержки, оформлении необходимых документов на детей, а также о помощи для бывших детей-сирот в связи с пандемией коронавирусной инфекции, 28 апреля 2020 года Уполномоченным был инициирован выезд в жилые помещения специализированного жилищного фонда для детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, по адресу: г. Пермь, ул. Журналиста Дементьева, д. 48, 52, ул. Исхакова, д. 43, 45, 49., совместно с представителями администрации города Перми, Министерства социального развития пермского края, управляющей компании.

В ходе беседы жители данных домов обратили внимание на следующие проблемы: отсутствие информации о предоставлении мер социальной поддержки семьям с детьми, продуктового набора на дошкольников из малоимущих семей, об организации отдыха и оздоровления несовершеннолетних детей; отсутствие удобной социальной и транспортной инфраструктуры к домам; необходимость проведения капитального ремонта кровли, дезинсекции от насекомых, благоустройства придомовой территории; отсутствие оборудованного подъезда к дому № 52 по ул. Дементьева; отсутствие контактной информации об участковом уполномоченном полиции, отсутствие реагирования на жалобы нанимателях о кражах; неправомерное проживание в квартирах в указанных домах посторонних лиц.

В ходе встречи нанимателям были даны разъяснения о мерах социальной поддержки семей, имеющих детей, а также о порядке организации отдыха и оздоровления детей.

Для принятия мер и продолжения работы по устранению нарушений Протокол выезда в жилые помещения специализированного жилищного фонда для детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, направлен Уполномоченным по правам человека в Пермском крае в адрес главы города Перми, начальника ГУ МВД России по Пермскому краю, Министра социального развития Пермского края, руководителю Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Пермскому краю, ООО «ПМУП городское коммунальное и тепловое хозяйство».

6. Защита свободы мирных собраний (одиночных пикетов).

В связи с участвовавшими случаями попыток привлечения к административной ответственности лиц, выходящих на одиночные пикетирования в Перми, Уполномоченный разместил на официальном сайте комментарий о необходимости соблюдения права жителей Пермского края на свободу мирных собраний.

Федеральный закон «О собраниях, митингах, демонстрациях, шествиях и пикетированиях» относит одиночный пикет к публичному мероприятию. Действующий Указ губернатора Пермского края «О мероприятиях, реализуемых в связи с угрозой распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) в Пермском крае» приостанавливает все публичные мероприятия, за исключением мероприятий, приуроченных к юбилею Победы, по информированию граждан о проведении общероссийского голосования по изменениям в Конституцию РФ и мероприятий по организации занятости несовершеннолетних во время каникул.

Что же касается последних случаев в Перми, то пикетирующими были соблюдены меры безопасности: на них присутствовали индивидуальные средства защиты, а также и само собой — необходимая дистанция, о соблюдении жителями которой не приходится говорить.

Позже, 20 июля, в Указ врио губернатора Пермского края были внесены изменения, согласно которым одиночные пикеты были исключены из перечня запрещенных к проведению публичных мероприятий в период распространения коронавирусной инфекции.

7. Правопросветительская деятельность.

Уполномоченным по правам человека в Пермском крае за период с 30 марта по 20 июля 2020 года были изданы 22 информационно-методических и просветительских издания:

1. Книга «Уполномочен защищать: эффективные правозащитные практики и технологии в деятельности уполномоченных по правам человека в Пермском крае»;
2. Специальный доклад «Ресоциализация лиц, освободившихся из мест лишения свободы»;
3. Журнал «Человеческое измерение. 2020 год — год памяти и славы» № 15, 2020;
4. Журнал «Медиация в Пермском крае» № 1, 2020;
5. Брошюра «Банкротство гражданина. Что нужно знать.» (совместно с Управлением Роспотребнадзора России по Пермскому краю);

6. Брошюра «Порядок обжалования судебных решений в соответствии с требованиями Уголовно-процессуального кодекса» (переиздание);
7. Брошюра «Карманный справочник военнослужащего»;
8. Брошюра «Права человека в деятельности сотрудников полиции»;
9. Брошюра «Права человека: Сборник работ по итогам конкурса среди студентов и аспирантов образовательных организаций высшего образования и/или научных организаций, расположенных на территории Пермского края, на лучшую научную работу»;
10. Брошюра «Реализация проектов в сфере правовой культуры в Пермском крае: опыт и перспективы»;
11. Брошюра «Право на пенсионное обеспечение: изменения в пенсионной системе Российской Федерации»;
12. Брошюра «Герои уголовно-исполнительной системы Прикамья» (совместно с ГУ ФСИН России по Пермскому краю);
13. Плакат «Герои уголовно-исполнительной системы Прикамья» (совместно с ГУ ФСИН России по Пермском краю);
14. Брошюра «Материалы всероссийской научно-практической конференции «Творческая интеллигенция в Прикамье в 1920–1950-е гг. Личность и власть»;
15. Брошюра «Память бережно хранится... История России XX века глазами школьников»;
16. Буклет «Как защитить свои права при несостоятельности (банкротстве) работодателя»;
17. Буклет «Как защитить свои права при несостоятельности (банкротстве) должника»;
18. Буклет «Как защитить себя от мошенничества при обращении за юридической помощью»;
19. Буклет «Как не стать жертвой телефонных и интернет-мошенников»;
20. Буклет «Как общаться с коллекторами»;
21. Буклет «Как не стать жертвой мошенника»;
22. Буклет «10 принципов моей защиты, благополучия и развития, как девочки, мальчика, так и подростка с ограниченными возможностями».

8. Сотрудничество с уполномоченными по правам человека в регионах и иностранных государствах. **Международное сотрудничество.**

В целях обеспечения реализации прав и свобод иностранных граждан и лиц без гражданства, находящихся на территории Пермского края, а также учитывая ситуацию, связанную с угрозой распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19, Уполномоченным по правам человека в Пермском крае были направлены письма в ГУ МВД по Пермскому краю, Губернатору Пермского края, УФССП Пермского края с просьбой обратить внимание на проблему невозможности осуществления мер по принудительному контролируруемому перемещению через Государственную границу Российской Федерации иностранных граждан и лиц без гражданства, и в связи с этим — необходимости срочного принятия мер по освобождению из ЦВ СИГ мигрантов, незамедлительное выдворение и депортация которых невозможны.

В связи с проводимыми Правительством Российской Федерации мероприятиями по противодействию распространению коронавирусной инфекции, а также закрытием иностранными государствами своих границ и отменой международного сообщения, многие иностранные граждане не смогли покинуть территорию Российской Федерации, в том числе Пермского края, по окончании разрешенного срока временного пребывания. Уполномоченным в адрес ГУ МВД России по Пермскому краю было направлено ходатайство о предоставлении информации каким образом в Пермском крае осуществляется деятельность по продлению сроков действия виз и временного пребывания иностранных граждан на территории Российской Федерации (в соответствии с указанием ГУВМ МВД России), выдаче документов на право осуществления ими трудовой деятельности, о мерах, дополнительно предпринимаемых ГУ МВД России по Пермскому краю с целью снятия напряжения у людей, попавших в тяжелую жизненную ситуацию, и сохранению безопасности в регионе (организована ли горячая линия для консультаций по вопросам миграции, размещены ли телефоны и электронные адреса, по которым можно задавать волнующие вопросы, в прессе и на официальных сайтах и т.д.).

В интересах иностранных граждан направлены письма:

— Чрезвычайному и Полномочному Послу Кыргызской Республики в Российской Федерации Аликбеку Джекшенкулову;

- Чрезвычайному и полномочному Послу Азербайджанской Республики в Российской Федерации Поладу Бюльбюль оглы;
- Чрезвычайному и Полномочному Послу Республики Узбекистан в Российской Федерации Ботиржону Асадову;
- Генеральному консулу Республики Узбекистан в г. Казани Фариддину Насриеву;
- Уполномоченному Олий Мажлиса Республики Узбекистан по правам человека (Омбудсману) Улугбеку Мухаммадиеву;
- Уполномоченному по правам человека в ДНР Дарье Морозовой;
- Чрезвычайному и Полномочному Послу Республики Армения в Российской Федерации Вардану Тоганяну.

За указанный период работа по обращениям граждан велась с уполномоченными по правам человека в Республике Узбекистан, Республике Азербайджан, Республике Кыргызстан, Донецкой Народной Республике, а также с региональными уполномоченными по правам человека в Новосибирской, Нижегородской, Оренбургской, Кировской, Свердловской области, Хабаровском крае, Республике Татарстан и Республике Дагестан.

Уполномоченный по правам человека в Пермском крае посетил созданное Правительством Пермского края государственное бюджетное учреждение Пермского края «Многофункциональный миграционный центр» (далее — ГБУ ПК «ММЦ») в целях обеспечения соблюдения прав и свобод иностранных граждан, находящихся на территории Пермского края, при реализации норм Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» от 27.07.2010 № 210-ФЗ и Постановления Правительства РФ от 22.12.2012 № 1376 «Об утверждении правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг». С этой целью был разработан «Чек-лист оценки деятельности ГБУ ПК «Многофункциональный миграционный центр».

Генеральному консулу Республики Казахстан в Казани Жанболату Мырзалину, Директору Пограничной службы УФСБ России было направлено ходатайство об оказании содействия в получении разрешения на выезд в республику Казахстан гр. О. в целях ухода за тяжелобольной матерью, т.к. с введением временных ограничений на въезд в Российскую Федерацию и выезд из Российской Федерации различных категорий граждан, самостоятельно пересечь границу О. не мог. Право восстановлено.

Губернатору Пермского края Дмитрию Махонину и Министру иностранных дел Российской Федерации Сергею Лаврову было направлено ходатайство об оказании содействия в возвращении на Родину жителей Пермского края, которые оказались заблокированными за границей из-за пандемии COVID-19. В общей сложности, как следовало из обращения, около 280 россиян не могли вернуться на Родину из ОАЭ. Среди них было немало детей, пожилых граждан, беременных женщин. Гражданам Российской Федерации не были организованы «вывозные» рейсы, почти никому не оказывалась материальная помощь. У людей заканчиваются деньги, лекарства, у многих в условиях жары обострились хронические заболевания. На свои обращения в профильные министерства и ведомства Российской Федерации наши соотечественники не могли получить достоверную информацию и в такой критической ситуации чувствовали себя брошенными. Содействие оказано.

Министру иностранных дел Российской Федерации Сергею Лаврову было направлено ходатайство гр. П. об оказании содействия в возвращении на Родину ее несовершеннолетней дочери В., гражданки Российской Федерации, оказавшейся заблокированной за границей (город Торонто) из-за пандемии COVID-19. Для дальнейшего нахождения в Торонто у ребенка не было законных оснований и финансовой возможности, однако она не могла вылететь в Российскую Федерацию из-за постоянной отмены рейсов. В результате организационных мер, принятых дипломатическими службами России, несовершеннолетняя девушка воссоединилась с семьей. Право восстановлено.

УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В КРАСНОДАРСКОМ КРАЕ

МЫШАК Сергей Валентинович



ОБ ОПЫТЕ РАБОТЫ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В КРАСНОДАРСКОМ КРАЕ В ПЕРИОД ЭПИДЕМИОЛОГИЧЕСКОГО КРИЗИСА

С 31 марта по 21 июня 2020 г. постановлениями главы администрации (губернатора) Краснодарского края от 13 марта 2020 г. № 129 «О введении режима повышенной готовности на территории Краснодарского края и мерах по предотвращению распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19)» и от 31 марта 2020 г. № 185 «О введении ограничительных мероприятий (карантина) на территории Краснодарского края» в крае действовали ограничительные мероприятия (карантин).

В соответствии с Федеральным законом от 30 марта 1999 г. № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 24 января 2020 г. № 2 «О дополнительных мероприятиях по недопущению завоза и распространения новой коронавирусной инфекции, вызванной 2019-nCoV», от 2 марта 2020 г. № 5 «О дополнительных мерах по снижению рисков завоза и распространения новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV)», указанными выше постановлениями главы края, а также в соответствии с методическими рекомендациями Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации «По режиму труда органов государственной власти, органов местного самоуправления и организаций с участием государства» от 16 марта 2020 г. очный прием граждан Уполномоченным по правам человека в Краснодарском крае (далее — Уполномоченный) и сотрудниками аппарата был приостановлен.

В данный период обращения граждан на имя Уполномоченного принимались по почте, а также через онлайн-приемную и электронную почту. Кроме того, сотрудниками аппарата по телефону горячей линии велись ежедневные консультации по различным вопросам.

Благодаря налаженному взаимодействию, совместно с органами государственной и муниципальной власти, иными органами и организациями оперативно решались проблемы обратившихся к Уполномоченному граждан, а при необходимости направлялись запросы в соответствующие органы и организации.

Всего за период с 31 марта по 21 июня 2020 года поступило 337 письменных обращений и жалоб. Из них касающихся непосредственно вопросов, связанных с введением ограничительных мероприятий, — 78.

По данным обращения в органы власти было направлено 43 запроса.

Также на горячую линию Уполномоченного по вопросам, связанным с введением ограничительных мероприятий, поступил 61 звонок.

Предметом обращений стали следующие беспокоящие граждан вопросы:

- ограничения по передвижению (20);
- размещение в обсерваторе (11);
- тяжелое материальное положение (10);
- оказание помощи в возвращении в страну (9);
- отказ в социальных выплатах (3) и др.

Поступали обращения и от иностранных граждан или членов их семей, связанные с невозможностью свободного перемещения после закрытия государственных границ (3).

Наиболее часто звучал вопрос относительно ограничений на передвижение.

Согласно вышеуказанным постановлениям губернатора края, жителям и гостям региона было запрещено покидать места своего проживания (пребывания), за исключением:

- случаев обращения за экстренной (неотложной) медицинской помощью и случаев иной прямой угрозы жизни и здоровью;
- случаев следования к месту (от места) осуществления деятельности (в том числе работы) при наличии специальных пропусков;
- осуществления деятельности, которая связана с передвижением по территории Краснодарского края, при наличии специальных пропусков;
- следования к ближайшему месту приобретения товаров, работ, услуг, реализация которых не ограничена и т.д.

В связи с этим следует отметить, что в некоторых случаях должностные лица с излишним рвением подходили к реализации ограничительных мероприятий.

Так, в адрес Уполномоченного за защитой своих прав обратился одинокий 76-летний житель города Новороссийска. В первые дни после введения ограничительных мероприятий пенсионер был задержан сотрудниками полиции около продуктовой базы за то, что покинул место своего проживания. Его доводы о том, что он вынужденно вышел на улицу за продуктами, не были приняты служителями правопорядка во внимание. По словам заявителя, за отказ подписать протокол в отделении полиции ему даже пригрозили арестом на 15 суток.

В отношении пожилого человека было возбуждено дело об административном правонарушении по ч. 2 ст. 6.3 КоАП РФ (невыполнение санитарно-гигиенических и противоэпидемических мероприятий в период карантина), а через несколько дней решением суда было назначено наказание — штраф в размере 15 тысяч рублей.

Уполномоченный направил обращение прокурору Краснодарского края с просьбой провести проверку и при наличии оснований принять меры прокурорского реагирования.

Поступивший из прокуратуры ответ подтвердил, что наказанию пенсионер был подвергнут необоснованно. Краевая прокуратура, учитывая разъяснения Президиума Верховного Суда РФ от 21 апреля 2020 г. по вопросу применения законодательства об административных правонарушениях, посчитала, что действия новороссийца не образуют состава правонарушения, предусмотренного ч. 2 ст. 6.3 КоАП РФ.

В связи с допущенными сотрудниками полиции нарушениями законодательства, прокурором г. Новороссийска принесен протест на постановление Октябрьского районного суда г. Новороссийска.

Часто граждане жаловались на трудности, связанные с получением специальных пропусков для передвижения.

Так, на горячую линию Уполномоченного обратилась пенсионерка, жительница Белоглинского района, с просьбой о помощи. Она не могла попасть к своему супругу, находящемуся на лечении в неврологическом отделении больницы в соседнем муниципальном образовании.

По данному вопросу сотрудники аппарата Уполномоченного связались с администрацией района и попросили оказать помощь пожилому человеку. В результате ей был предоставлен автомобиль и сопровождение.

Также на горячую линию Уполномоченного поступил звонок от жительницы города Армавира. За два месяца до введения огра-

нительных мероприятий она записала своего сына на прием в одну из больниц города Краснодара. В связи с состоянием здоровья ребенка прием переносить было нежелательно. Самостоятельно получить разрешение на передвижение по территории края женщина не смогла. После многочисленных отказов администрации района она попросила о помощи Уполномоченного. В итоге спецпропуск заявительнице был предоставлен.

Кроме того, поступали жалобы граждан и на помещение в обсерватор. Ограничение на передвижение связано с постановлением главы администрации (губернатора) Краснодарского края от 13 марта 2020 г. № 129 «О введении режима повышенной готовности на территории Краснодарского края и мерах по предотвращению распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-2019)» и постановлением Главного государственного санитарного врача по Краснодарскому краю от 17 апреля 2020 г. № 11 «О дополнительных мерах по недопущению распространения COVID-19», согласно которым должна быть обеспечена изоляция лиц, прибывающих в регион, сроком на 14 дней.

Часто граждане, прибывшие на территорию Краснодарского края, были несогласны с размещением в обсерваторе и настаивали на самоизоляции в арендованных или принадлежащих им по праву собственности помещениях.

По данным обращения Уполномоченным направлялись запросы в министерство здравоохранения Краснодарского края, а также в Федеральную службу по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по краю. Всем заявителям были даны соответствующие разъяснения.

Особо следует выделить обращения жителей края, оказавшихся в данное время за пределами Российской Федерации.

Так, в адрес Уполномоченного в интересах 170 российских туристов, оказавшихся в Южно-Африканской Республике, обратилась жительница города Новороссийска с просьбой об оказании содействия в организации вывозных рейсов.

Уполномоченным в срочном порядке было направлено обращение в адрес Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Т. Н. Москальковой с просьбой об оказании помощи, поскольку данный вопрос находится в компетенции федеральных органов власти.

Кроме того, в телефонном режиме Уполномоченный обсудил данный вопрос с представителями МИД РФ. Как стало известно, выездные рейсы из ЮАР в Россию вскоре были организованы.

Аналогичные просьбы об оказании помощи гражданам также поступали из Республики Кипр, Индии и Таиланда. Для оказания им помощи Уполномоченным были направлены письма в администрацию Краснодарского края, оперативный штаб по предупреждению завоза и распространения коронавирусной инфекции (COVID-19) на территории Краснодарского края.

По информации краевых властей, обратившиеся граждане были включены в списки пассажиров вывозных рейсов. Также администрация края обеспечивала мероприятия по доставке граждан, вернувшихся в Российскую Федерацию, из аэропортов Краснодарского края, Ростова-на-Дону до места обсервации.

В сложной ситуации оказались иностранные граждане, находящиеся в краевом Центре временного содержания иностранных граждан и лиц без гражданства, после того, как были закрыты пункты пропуска через государственную границу.

К Уполномоченному обратился главный судебный пристав Краснодарского края Д. Г. Ткаченко с просьбой оказать содействие в организации чартерного рейса для 45 граждан Республики Узбекистан, находящихся в ЦВСИГ.

Дело в том, что закрытие государственной границы РФ и Республики Узбекистан в связи с угрозой распространения новой коронавирусной инфекции сделало практически невозможным исполнение постановлений судов о принудительном выдворении иностранцев. Уполномоченный направил письма с просьбой о содействии в возвращении данных граждан на территорию своей страны Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации Т. Н. Москальковой и Генеральному консулу Республики Узбекистан в г. Ростове-на-Дону Р. Т. Курганбаеву.

Согласно информации, поступившей из Генерального консульства Республики Узбекистан, граждане уже вернулись на родину.

Кроме того, поступило обращение Уполномоченного по правам человека в Донецкой Народной Республике Д. В. Морозовой, которая просила оказать содействие в возвращении в ДНР находящегося в ЦВСИГ гражданина.

При этом Отдел МВД России по Гулькевичскому району обладал сведениями о том, что Генеральное консульство Украины в РФ готово документировать свидетельством для возвращения данного гражданина на Украину, с чем тот был не согласен.

Уполномоченным были направлены запросы в Главное управление Федеральной службы судебных приставов по Краснодарскому краю и в ОМВД России по Гулькевичскому району.

Из поступившего от краевого управления ФССП ответа следовало, что гражданину был выдан документ, необходимый для пересечения государственной границы Российской Федерации.

Наконец, стоит отметить, что, несмотря на широкий общественный резонанс, вызванный неполучением медработниками в городе Армавире стимулирующих выплат, жалоб по данной теме непосредственно от медицинских работников в адрес Уполномоченного не поступало.

Вместе с тем, к Уполномоченному обратился депутат Совета Афипского городского поселения Северского района, который утверждал, что выплаты медицинским работникам подстанции скорой медицинской помощи одной из больниц города Краснодара производились не в полном объеме. Также он был несогласен с тем, что его дочери, фельдшеру выездной бригады, не были начислены выплаты.

По данному вопросу Уполномоченный направил запрос в министерство здравоохранения Краснодарского края.

Отвечая на письмо, министерство подробно проинформировало Уполномоченного о начислении стимулирующих выплат работникам подразделений медицинских учреждений Краснодарского края.

Кроме того, как стало известно из ответа министерства, дочери заявителя выплаты не положены в связи с тем, что выезды к пациентам с подтвержденным диагнозом «COVID-19», она не осуществляла.

В адрес Уполномоченного также поступали обращения от граждан, оказавшихся в тяжелой жизненной ситуации. В письмах люди жаловались, что в связи с ограничительными мерами лишались источников дохода, не могли содержать себя, платить за жилье, коммунальные услуги, выплачивать кредиты.

В каждом случае, по итогам рассмотрения жалоб, заявители получали консультацию. Также в соответствующие органы муниципальной власти направлялись обращения Уполномоченного с просьбой оказать данным гражданам возможную поддержку и помощь.



УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ТАМБОВСКОЙ ОБЛАСТИ

РЕПИН Владимир Васильевич

ИЗ ПРАКТИКИ РАБОТЫ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ТАМБОВСКОЙ ОБЛАСТИ В УСЛОВИЯХ РАСПРОСТРАНЕНИЯ КОРОНАВИРУСА

В связи с распространением на территории Российской Федерации новой коронавирусной инфекции COVID-19 и в целях противодействия ее распространению на территории Тамбовской области главой администрации Тамбовской области изданы следующие постановления: от 17.03.2020 № 193 «О введении режима повышенной готовности в целях недопущения распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) на территории Тамбовской области»; от 26.03.2020 № 233 «О дополнительных мерах по снижению рисков распространения новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV) на территории Тамбовской области»; от 08.06.2020 № 467 «Об установлении и реализации комплекса дополнительных ограничительных и иных мероприятий на территории города Рассказово Тамбовской области, направленных на обеспечение санитарно-эпидемиологического благополучия населения в связи с распространением новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV)». Согласно информации Управления Роспотребнадзора по Тамбовской области, по состоянию на 31.07.2020 на территории области зарегистрировано 5990 подтвержденных случаев новой коронавирусной инфекции, из них за прошедшие сутки — 31 случай.

Летальных исходов — 35.

На госпитализации находится 251 человек. Из числа госпитализированных с диагнозом «пневмония» — 204 пациента.

Остаются на карантине на дому под медицинским наблюдением 1529 человек, из них с подтвержденным диагнозом — 593 человека.

Выздоровело 5111 человек, из них: 2306 — выписаны из стационара, 2805 — сняты с амбулаторного наблюдения по выздоровлению.

Снято с медицинского наблюдения на дому — 16062 человека.

Всего обследованных лиц — 21320. Всего выписано из больниц — 3478 чел.

Ситуация остается на постоянном контроле.

В соответствии с Методическими рекомендациями по режиму труда органов государственной власти, органов местного самоуправления и организаций с участием государства, разработанными Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации в соответствии с пунктом 23 поручения Правительства Российской Федерации от 16.03.2020 № ММ-П9-1861, и распоряжением администрации Тамбовской области 18.03.2020 № 141-р «О дополнительных мерах по организации труда в деятельности органов государственной власти области, государственных органов области, органов местного самоуправления, подведомственных организаций» с 20 марта 2020 года личные приемы граждан были временно приостановлены.

Вместе с тем во время введенных на территории региона ограничительных мер Уполномоченный по правам человека в Тамбовской области посетил ФКУ ИК-1 УФСИН России по Тамбовской области, ФКУ ИК-4 (Сосновский район), ФКУ ЛИУ-7 (Жирновский район) и ФКУ ИК-8 (Рассказовский район) УФСИН России по Тамбовской области, Центр ВСИГ У МВД России по Тамбовской области, где ознакомился с организацией и обеспечением санитарно-эпидемиологических мер по предотвращению инфекционного заражения.

В указанных учреждениях было приостановлено посещение граждан и передач. В ходе посещения учреждений отмечено, что санитарно-эпидемиологические меры обеспечиваются на достаточном уровне, случаев заражения коронавирусной инфекцией среди содержащихся лиц не выявлено. Сотрудники учреждений обеспечены средствами индивидуальной защиты и дезинфекции. Обеспечено дежурство медицинского персонала.

В целях недопущения возникновения и распространения COVID-19 в учреждениях УФСИН России по Тамбовской области продолжается выполнение ранее введенных усиленных организационных, санитарнопротивоэпидемических, а также ограничительных мероприятий.

10.07.2020 постановлением № 68 главного государственного санитарного врача ЦГСЭН ФКУЗ МСЧ068 ФСИН России функционирование исправительных учреждений ФКУ ИК-1, ИК-3, ИК-5,

ЛИУ-7, ИК-8 УФСИН России по Тамбовской области в вахтовом (двухнедельном) казарменном режиме прекращено. Данным постановлением также возобновлен прием посылок и передач для лиц, содержащихся под стражей в учреждениях УФСИН России по Тамбовской области, с соблюдением противоэпидемических мер.

Функционирование филиала «Больница» ФКУЗ МСЧ-68 ФСИН России продолжается в режиме готовности стационарного лечения больных COVID-19.

Аппаратом Уполномоченного проводится мониторинг состояния эпидемиологической ситуации по коронавирусной инфекции в спецучреждениях полиции области и принимаемых мерах по недопущению её распространения. По состоянию на текущее время фактов заражения коронавирусной инфекцией среди спецконтингента, содержащегося в спецучреждениях полиции У МВД России по Тамбовской области, не зарегистрировано.

Проведение профилактических мероприятий в спецучреждениях полиции области по предупреждению распространения новой коронавирусной инфекции находится на постоянном контроле.

В поле зрения Уполномоченного и его аппарата находятся также вопросы социальной защищенности граждан и соблюдения их прав в период режима самоизоляции. Уполномоченный в целях мониторинга обеспечения прав граждан в условиях пандемии коронавируса посещал отделение временного пребывания «социальную гостиницу» Центра социальных услуг для населения г. Мичуринска, где осмотрел условия проживания граждан в «социальной гостинице», ответил на интересующие их вопросы.

В Тамбовской области продолжается работа по оказанию дополнительной поддержки гражданам пожилого возраста и гражданам, отнесенным к группам риска, в условиях сохранения рисков распространения новой коронавирусной инфекции. Особое внимание уделяется безопасности граждан, проживающих в дома-интернатах.

Все стационарные учреждения переведены на работу в закрытом круглосуточном режиме с обеспечением смены обслуживающего персонала с периодичностью один раз в 14 дней.

Для работников, осуществляющих трудовую деятельность в «закрытом режиме», предусматривается оплата труда в повышенном размере и бесплатное питание.

В целях минимизации рисков распространения новой коронавирусной инфекции среди сотрудников учреждений социальной

защиты и обслуживаемых граждан проводится тестирование на COVID-19 сотрудников и проживающих.

Учреждения социального обслуживания обеспечены средствами индивидуальной защиты и дезинфицирующими средствами. Вместе с тем в ТОГБСУ СОН «Сосновский дом — интернат для престарелых и инвалидов» и ТОГБСУ СОН «Психоневрологический интернат № 3» у некоторых сотрудников и проживающих выявлены положительные результаты теста на COVID-19, всем заболевшим лицам оказана (оказывается) необходимая медицинская помощь.

По состоянию на 21.07.2020 учреждениями социальной защиты и семейной политики области была получена гуманитарная помощь в виде одноразовых и многоразовых масок, защитных респираторов, костюмов и очков.

В рамках реализации проекта Общероссийского народного фронта «Мы вместе 65+» указанной категории граждан волонтерским центром по предотвращению распространения COVID-19 в период пандемии коронавируса на территории области предоставлялся социальный паек.

В условиях пандемии Уполномоченный и сотрудники его аппарата осуществляли тесное взаимодействие с отраслевыми органами власти и местного самоуправления по вопросам профилактики коронавирусной инфекции и недопущения прав граждан в данный период.

Аппарат Уполномоченного работал в штатном режиме с применением необходимых мер по профилактике коронавирусной инфекции. Личный прием граждан был временно приостановлен (возобновлен с 16.07.2020). Вместе с тем обращения граждан принимались и принимаются по горячей линии, на электронный адрес, по почте, посредством общения с уполномоченным через скайп, а с 16.07.2020 и в порядке личного приема граждан. По поступающим обращениям граждан проводятся совместные выездные проверки и совещания с компетентными органами. Уполномоченным в интересах граждан инициируются административные иски к органам местного самоуправления.

Обращения граждан к Уполномоченному о нарушении их прав в связи с принятыми мерами противодействия распространению COVID-19 носили на территории Тамбовской области единичный характер и не свидетельствовали о массовости нарушений прав граждан. При этом сотрудники аппарата Уполномоченного оказывали квалифицированную юридическую помощь, разъясняли

гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, право и порядок обращения за оказанием материальной помощи.

В период проведения голосования за поправки в Конституцию Российской Федерации аппарат Уполномоченного осуществлял трудовую деятельность и в выходные дни, проводя мониторинг готовности к данному мероприятию и непосредственно соблюдению условий его проведения, в том числе с посещением отдельных избирательных пунктов. Обращений по данной тематике в адрес Уполномоченного не поступало.

Уполномоченным и его аппаратом ежедневно продолжается мониторинг сведений о заболеваемости новой коронавирусной инфекцией COVID-19 жителей области, результатах их лечения, предпринимаемых органами государственной власти, местного самоуправления и медицинскими учреждениями области мер по недопущению распространения коронавируса.

Защита прав граждан находится на постоянном контроле Уполномоченного.

УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА ВО ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ

РОМАНОВА Людмила Валерьевна

РЕАЛИЗАЦИЯ ПРАВ ГРАЖДАН В УСЛОВИЯХ РАСПРОСТРАНЕНИЯ НОВОЙ КОРОНАВИРУСНОЙ ИНФЕКЦИИ ВО ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ



В период борьбы с новой коронавирусной инфекцией и введения ограничительных мер соблюдение прав человека приобрело особую значимость.

Новые условия жизни поставили государство в целом и органы власти всех уровней в условия необходимости обеспечения безопасности жизни и здоровья населения и соблюдения прав граждан. В целях обеспечения данного баланса на территории Владимирской области Уполномоченным по правам человека во Владимирской области была организована работа, направленная на предотвращение и снижение рисков нарушения прав граждан, а также оказания помощи гражданам в восстановлении уже нарушенных прав.

Для анализа принимаемых мер и оперативного взаимодействия с органами власти по соблюдению прав человека и гражданина в период борьбы с коронавирусной инфекцией Уполномоченный по правам человека во Владимирской области был включен в состав оперативного штаба Владимирской области по контролю за ситуацией.

В связи с принимаемыми мерами по предупреждению коронавируса в регионе Уполномоченным по правам человека во Владимирской области с 27 марта также была открыта «горячая линия». Ежедневно звонки и обращения граждан оперативно рассматривались Уполномоченным по правам человека, Уполномоченным по правам ребенка и сотрудниками аппарата. Каждому обратившемуся были даны разъяснения, при необходимости делались запросы, вся поступившая информация была проанализирована на предмет нарушения прав жителей региона. Для оперативного принятия мер информация ежедневно направлялась Губернатору

Владимирской области и Главному федеральному инспектору по Владимирской области.

Наиболее актуальными стали вопросы:

— организации безопасности граждан в первый период пандемии. В первую очередь вопросы касались отсутствия масок и дезинфицирующих средств в аптеках. Граждан так же интересовал порядок выхода из дома, прогулок. Волновало граждан отсутствие личной защиты у работников магазинов и водителей общественного транспорта, а также дезинфекция многоквартирных домов;

— невозможности получения гражданами помощи узких медицинских специалистов, плановой медицинской помощи, послеоперационного наблюдения, сложности оформления посыльного листа для получения инвалидности. Люди пенсионного возраста столкнулись с проблемой получения рецептов на жизненно важные лекарства. Вопросы поднимались и о порядке сдачи теста на COVID-19 и сроках получения результатов. Поступали обращения в связи с отказом медицинских работников брать анализ на коронавирус у граждан с признаками ОРВИ, на задержки в посещении врачей, вызванных на дом;

— получения гражданами информации о работе государственных организаций и различных служб (департаменты администрации области, пенсионный фонд, биржа труда, МФЦ, судебные приставы, нотариусы и др.;

— реализации прав граждан на получение различных услуг, в том числе государственных, в электронном виде. У населения области были серьёзные претензии к работе служб занятости населения. К Уполномоченному поступило множество жалоб на трудности в получении статуса безработного.

— оформления бумажных и электронных пропусков на передвижение в период самоизоляции, особенно цифровых, для граждан преклонного возраста, а также малоимущих граждан у которых отсутствует доступ в интернет;

— несовершенства и сложностей дистанционного обучения, проведения личного досуга детей, а также выплат пособий на детей;

— получение социальной помощи;

— увольнения, выхода на работу, предоставление выходных пособий и т.п.

Всего на телефон горячей линии УПЧ в период самоизоляции с 27 марта по

15 июня 2020 года поступило 682 звонка.

Уполномоченным принимались оперативные меры для оказания помощи гражданам для решения конкретных вопросов. Часть вопросов приходилось решать непосредственно при личном контакте Уполномоченного с представителями государственных (муниципальных) органов власти.

Несмотря на ограничительные меры, введенные режимом повышенной готовности в регионе, вызванные санитарно-эпидемиологической обстановкой, Уполномоченный по правам человека во Владимирской области продолжил вести активную работу по обращениям граждан. Заявления принимались посредством почты, электронной почты, через сайт Уполномоченного и телефоны.

Необходимо также отметить, что в данный период а аппарат Уполномоченного начали поступать в массовом порядке коллективные обращения с просьбой оказать содействие в восстановлении прав. Самыми яркими являются:

— вольнение семи директоров школ искусств и Домов культуры по статье 278 Трудового кодекса РФ в г. Ковров. Несправедливо уволенные граждане обратились к Уполномоченному. Уполномоченный направил Главе города Коврова рекомендации о недопущении нарушения трудовых прав заявителей. Все работники были восстановлены на своих рабочих местах.

— Невозможность вернуться владимирцам, которые находились на момент закрытия границ в разных государствах — Таиланда, Индонезии, Индии, Мальдивской республики. Уполномоченным при взаимодействии с федеральным Уполномоченным и совместными усилиями с региональными органами власти оказана действенная помощь по вывозу соотечественников из-за рубежа. Проблемой было то, что до этого в регионе не было налажено взаимодействие по решению подобных ситуаций. По итогам взаимодействия для таких граждан был организован трансфер от аэропорта до места их дальнейшей изоляции, путем направления в аэропорт специального транспорта, были предоставлены маски, антисептики, также они были под наблюдением медицинских специалистов.

— Установление доплат персоналу сотрудникам ГБУЗ ВО «Родильный дом № 2», где обслуживались беременные женщины для родов с признаками COVID-19. Данный вопрос в настоящее время прорабатывается совместно с областной прокуратурой.

— Обращение родителей курсантов Владимирского юридического института ФСИН России на неокказание надлежащей

медицинской помощи заболевшим курсантам и не соблюдения санитарно-эпидемиологических норм. После обращения Уполномоченного по правам человека во Владимирской области проведена проверка прокуратуры, нарушения подтвердились, руководству внесено представление. Курсанты, после обращения Уполномоченного к руководству учреждения, были отпущены домой. Те, кто не мог уехать, остались под наблюдением врачей института.

— Перевод сотрудников Филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Владимирской области» в округе Муром, Муромском, Меленковском и Селивановском на неполную ставку. В адрес руководства было направлено предостережение о возможном нарушении прав граждан и рекомендации соблюдения всех норм трудового законодательства при изменении сторонами трудового договора. Руководством было принято решение не переводить работников, все остались работать на полную ставку.

Также, в целях обеспечения соблюдения прав граждан, Уполномоченным ежедневно проводилась экспертиза принимаемых нормативных правовых актов, содержащих мероприятия по борьбе с коронавирусом. В результате мониторинга Уполномоченным были выявлены несоответствия юридических формулировок и пробелы в регулировании цифрового пропускного режима в области. Так в первой редакции Постановления администрации области № 255 был введен запрет на посещение без пропуска даже продуктовых магазинов у дома, банков и других структур, а лица, которые не отнесены в соответствии с Семейным кодексом к близким родственникам, не могли следовать к месту (от места) ведения личного подсобного хозяйства, огородничества, садоводства, дачного хозяйства, строительства и (или) эксплуатации жилого дома. Уполномоченным были направлены рекомендации Губернатору Владимирской области о необходимости внесения поправок в Постановление администрации № 255. Согласно внесенным изменениям жители получили право посещать ближайшие магазины и аптеки без пропусков. Супруги получили право следования к месту (от места) ведения личного подсобного хозяйства, огородничества, садоводства, дачного хозяйства, строительства и (или) эксплуатации жилого дома. Были разъяснены случаи возможного пешего передвижения по городу. МФЦ возобновили приём граждан по предварительной записи по вопросам регистрации на портале «Госуслуги».

Для восстановления справедливости, а также равенства прав и социальных гарантий сотрудников стационарных учреждений образований, переведенных на особый режим работы, в связи с распространением COVID-19, Уполномоченный направил предложения председателю Правительства РФ о рассмотрении возможности установления стимулирующих выплаты сотрудникам учреждений для детей сирот, работающих в круглосуточном режиме в период поддержки борьбы с коронавирусной инфекцией.

Также, уполномоченный анализировал ситуацию в сфере соблюдения прав граждан в период постепенного снятия ограничений. Так, после частичного открытия филиалов МФЦ образовался массовый наплыв посетителей. Запись посредством портала МФЦ для большинства граждан осуществить было крайне затруднительно. Возникли очереди на прием. Запись производилась на 1-2 месяца вперед.

Уполномоченный рекомендовал органам власти области разработать мероприятия по обеспечению доступности получения гражданами области государственных и муниципальных услуг через офисы «МФЦ». В настоящее время ситуация пришла в штатный режим.

Уполномоченным также проведен мониторинг готовности учреждений Управления Федеральной службы исполнения наказаний России по Владимирской области по недопущению распространения коронавирусной инфекции COVID-19. Учреждения были проверены на предмет наличия достаточного запаса индивидуальных средств защиты и осуществляемых мероприятий по профилактике заражения COVID-19 среди сотрудников и лиц, отбывающих наказание в исправительном учреждении. Омбудсмен проводила разъяснительные беседы по введенным ограничительным мерам родственникам подозреваемых, обвиняемых и осужденных. Проведен ряд рабочих встреч с руководством УФИСН России по Владимирской области по вопросам организации допуска адвокатов в учреждения уголовно-исполнительной системы в связи ограничительными мероприятиями, направленными на недопущение возникновения и распространения новой коронавирусной инфекции. В результате была организована видеосвязь, как альтернативный вариант встречи с осужденными.

Кроме того, Уполномоченным:

— проведен анализ международного, федерального и регионального законодательства о соблюдении прав человека в период

предотвращения и борьбы с новой коронавирусной инфекцией, когда сохранение здоровья стало главным и единственным приоритетом власти и общества;

— проведен анализ соблюдения всех видов прав человека в регионе, главным из которых было право на охрану здоровья;

— сделан анализ открытости и доступности органов власти, органов местного самоуправления и пр. структур;

— проанализированы основные ограничительные меры, введенные в регионе, их достаточность и эффективность. Большая работа была проведена Уполномоченным по правовому просвещению граждан в период борьбы с новой коронавирусной инфекцией. Уполномоченный 2 раза в неделю принимал участие в прямых эфирах на радио и телевидении ведущих средств массовой информации области.

В настоящее время Уполномоченным готовится специальный доклад «Реализация прав граждан в период борьбы с коронавирусом», в котором более подробно рассмотрены все проблемные вопросы и принятые меры в сфере защиты прав граждан на территории Владимирской области на предмет их эффективности, доступности, прозрачности.

УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

СЕМЁНОВА Екатерина Юрьевна



ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ В УСЛОВИЯХ ПАНДЕМИИ КОРОНАВИРУСА

Хочу поделиться с вами опытом работы аппарата Уполномоченного в Московской области в условиях пандемии новой коронавирусной инфекции.

Пандемия повлияла не только на бытовые аспекты нашей жизни, но и внесла коррективы в реализацию прав и свобод человека и гражданина. Введенные государствами ограничения во многом естественны и призваны защитить жизнь и здоровье людей, но очевидно, что вынужденные отступления от стандартов в области прав человека должны быть соразмерны угрозе распространения вируса и ограничены во времени.

Такая позиция высказана и в докладе Совета Европы «Соблюдение принципов демократии, верховенства права и прав человека в период кризиса»: ряд мер, принимаемых властями в условиях COVID-19, «неизбежно посягнет на права и свободы граждан». Ограничения допустимы лишь в том случае, если они «строго необходимы» для борьбы с пандемией и не приводят к произволу на местах.

Федеральный законом «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера» предусмотрено право субъектов Российской Федерации принимать решения об установлении на соответствующей территории чрезвычайной ситуации и введении режима повышенной готовности, а также установления обязательных для исполнения гражданами и организациями правил поведения в этот период. В целях реализации данного права во всех субъектах Российской Феде-

рации был введен режим повышенной готовности для органов управления и сил системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций.

В Московской области он начал действовать с 13 марта. Весь перечень мер по борьбе с коронавирусом изложен в Постановлении Губернатора Московской области, куда в постоянном, практически ежедневном режиме вносились изменения исходя из меняющейся ситуации. Вот некоторые из них:

- с 21 марта все образовательные организации перешли на дистанционную форму обучения;

- с 26 марта был введен режим обязательной самоизоляции для лиц старше 65 лет и лиц, страдающих хроническими заболеваниями; приостановлена продажа проездных билетов для школьников и студентов, а также возможность использования на транспорте социальных карт для всех граждан;

- с 28 марта перестали работать культурно-досуговые и спортивные организации, учреждения сферы общественного питания, торговли. Запрещены любые массовые мероприятия (спортивные, зрелищные, культурно-массовые);

- работники переведены на удаленную форму работы (при наличии технической возможности);

- карантинный режим распространили на все стационарные учреждения социального обслуживания, за исключением тех, которые обеспечивали временную изоляцию (обсервацию) несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, в том числе после нахождения в учреждениях здравоохранения. Персонал социальных учреждений перешел на сменный режим, предусматривающий круглосуточное пребывание на работе в течение не менее 14 суток;

- с 15 апреля начал действовать пропускной режим передвижения по региону, цифровой пропуск обязаны были получить все граждане, передвигающиеся на личном и общественном транспорте в период действия ограничительных мер;

- всех граждан обязали соблюдать социальную дистанцию не менее 1,5 метра, использовать средства индивидуальной защиты (маски, респираторы, перчатки); не покидать места проживания, за исключением случаев обращения за экстренной (неотложной) медицинской помощью и иной прямой угрозы жизни и здоровью, случаев следования к месту работы, которая не приостановлена;

— было запрещено предоставление государственных услуг в зданиях органов исполнительной власти, за исключением очного приема граждан по предварительной записи в случае возникновения ситуации, ставящей под угрозу жизнь и требующей неотложного решения, государственные услуги предоставлялись исключительно в электронном виде.

Практически одновременно с ограничениями были установлены и меры социальной поддержки населения:

— с 1 апреля по 30 июня жители Подмосковья были освобождены от уплаты взносов на капитальный ремонт;

— были предусмотрены меры поддержки безработных граждан с 1 апреля по 30 сентября 2020 года за счёт средств бюджета Московской области (до 15000 рублей);

— для всех граждан, находившихся на самоизоляции, отменили принудительное взыскание задолженности за ЖКУ; до конца года наложен мораторий на взыскание пеней за несвоевременную оплату коммунальных услуг. Наличие задолженности за коммунальные услуги также не учитывается при начислении субсидии на оплату ЖКУ;

— лица старше 65 лет и страдающие хроническими заболеваниями, соблюдавшие режим самоизоляции, получили по 3 тыс. руб.;

— введены различные региональные выплаты для семей с детьми;

— установлена ежемесячная выплата для неработающих одиноко проживающих граждан старше 65 лет в размере 1 тыс. руб., и другие меры.

На первом этапе режима повышенной готовности сотрудники аппарата Уполномоченного активно включились в совместную работу с областным Министерством социального развития и обзванивали пенсионеров, одиноко проживающих людей, малообеспеченные и многодетные семьи для информирования о мерах социальной поддержки и возможности обращения за помощью. Мы обзвонили порядка 29 тысяч граждан. Ещё около 500 визитов было совершено сотрудниками аппарата совместно с волонтерами на дом к жителям, до которых по разным причинам дозвониться не смогли. Более 90 малоимущих граждан получили продуктовые наборы.

В мае совместно с коллегами из областного Министерства культуры обзвонили около полутора тысяч граждан, которые пере-

несли коронавирусную инфекцию и находились на лечении дома. Цель — уточнение состояния их здоровья, получение информации о возникавших в ходе лечения проблемах, наличии замечаний, жалоб, пожеланий и рекомендаций.

С 19 марта в аппарате Уполномоченного была организована горячая линия для оперативного оказания консультативной и правовой помощи гражданам. Всем обратившимся были даны исчерпывающие ответы и рекомендации.

За 4 месяца (с момента введения режима повышенной готовности по начало июля) в мой адрес поступило 1853 письменных и устных обращения от жителей региона по вопросам, связанным с коронавирусом. Больше всего — почти треть — касалось доступности медицинской помощи, лекарств, средств индивидуальной защиты.

Граждане сообщали, что не имеют возможности приобрести дешевые лекарственные препараты и маски в аптеках муниципальных образований. Также часто в обращениях сообщалось об отсутствии в поликлиниках узких специалистов, о невозможности граждан с хроническими заболеваниями попасть на прием, провести исследования с помощью компьютерной томографии. Возникли и конфликтные ситуации, когда больных с симптомами COVID-19 скорая отказывалась везти в медицинский стационар. Люди полагали, что медики не хотят портить статистику, так как затем выяснялось, что свободные места в стационаре для больных с коронавирусной инфекцией были.

Гражданин А. по телефону сообщил, что его не допустили в больничный стационар к умирающей супруге. Действительно, в силу Постановления Главного государственного врача Московской области был прекращен допуск посетителей в стационары на территории нашего региона. Иной способ общения родственников с пациентами, кроме как личное посещение, законодательство не определяет. Вместе с тем, отсутствие процедуры реализации гражданином права, гарантированного законом, не может служить препятствием к реализации этого права. По нашему мнению, в таких случаях вполне возможно использование средств дистанционной видео- и аудио-коммуникации.

На втором месте (17%) — обращения о доступности мер социальной поддержки. Люди жаловались на отказы в предоставлении мер социальной поддержки семьям, имеющим детей в возрасте от трех до семи лет, в реализации права на получение иных мер социальной поддержки со стороны Пенсионного Фонда Российской

Федерации и Министерства социального развития Московской области в связи с несовершенством единой системы межведомственного взаимодействия (с Единым государственным реестром записей актов гражданского состояния, Электронным ГУВМ МВД России при получении сведений о рождении (смерти) ребенка, места жительства и иных сведений).

Были ситуации, когда отдельно проживающий родитель, не занимающийся уходом за ребенком, самостоятельно подавал заявление через электронный сервис о выплате пособий на ребенка, указав свои банковские реквизиты и получал выплату. 29 мая 2020 года депутатами Государственной Думы Российской Федерации внесен на рассмотрение законопроект, которым предлагается ограничить возможность права получения пособия супругом, не проживающим с ребенком и не осуществляющим уход за ним.

Почти 14% (13,7) обращений были связаны с информированностью граждан о принимаемых мерах и ограничениях, доступностью нормативных правовых актов, работой колл-центров, различных горячих линий.

10% заявителей обратились в связи с соблюдением режима самоизоляции и карантина, деятельностью полиции и суда. Граждане жаловались на увеличение сроков назначения и рассмотрения судебных дел в период самоизоляции, привлечение к административной ответственности по части 2 статьи 6.3 КоАП РФ за отказ от обсервации, на временный запрет подозреваемым, обвиняемым и осужденным на свидания с родственниками, в приеме посылок и передач. Кроме того, неоднократно обращались люди, оказавшиеся за рубежом, с просьбой оказать содействие в возвращении на Родину.

По обращениям граждан были проведены проверки обсерваторов временного размещения в режиме изоляции лиц, прибывших из заграницы. Нарушений в работе обсерваторов не выявлено, гражданам давались разъяснения, что целью их пребывания в обсерваторах является защита их здоровья и здоровья окружающих и недопущение распространения коронавирусной инфекции.

8,5% обратившихся сообщали о нарушениях в сфере жилищно-коммунального хозяйства: непроведении или несоблюдении графика уборки и дезинфекции в подъездах жилых домов, в транспорте, отключении коммунальных услуг за долги, приостановлении проверок со стороны контрольно-надзорных органов (например, госжилинспекции).

8% обращений касалось сферы труда и занятости (постановки на учет в качестве безработного, получения пособия по безработице, дистанционной работы службы занятости) и финансово-кредитной сферы (проблем со снятием денежных средств, оплатой кредитов, возвратом денежных средств за турпутевки и авиаперелеты).

Поступали жалобы на ограничение свободы передвижения. Так, гражданин М. просил отменить нормы двух постановлений Губернатора Московской области о введении цифровых пропусков, считая, что они не соответствуют федеральному законодательству. Письмо было направлено в Прокуратуру Московской области для проведения проверки. Прокуратура не усмотрела нарушения законодательства.

Этот вывод подтверждается и результатами проведенной в июне года Минюстом России, Минздравом России и Роспотребнадзором проверки практики применения нормативных правовых актов, принятых в целях борьбы с распространением коронавируса, в том числе положений, в наибольшей степени затрагивающих права и интересы граждан. Анализировались региональные акты, в том числе и акты Московской области. Минюст пришел к выводу, что ограничительные меры приняты в пределах компетенции соответствующих органов и отвечают конституционным целям охраны жизни и здоровья граждан. Европейский суд по правам человека также высказал своё мнение относительно ограничений свободы передвижения, введенных во всем мире. Он отметил, что эффективный ответ на угрозу пандемии — это одно из обязательств государства с точки зрения защиты жизни и права на жизнь, поэтому ограничения соразмерны проблеме и законны, но безусловно подлежат отмене по окончании кризиса.

Для оказания помощи гражданам и получения оперативной информации было налажено взаимодействие с органами исполнительной власти Московской области. Например, совместно с Министерством здравоохранения Московской области и Министерством социального развития Московской области оперативно решались проблемы:

- оказания медицинской помощи и социальной помощи людям без определенного места жительства;
- недостаточной доступности медицинской помощи, средств индивидуальной защиты (масок, респираторов, перчаток, дезинфицирующих средств) и некоторых видов лекарств;
- неблагоприятного санитарно-эпидемиологического положения в некоторых учреждениях социального обслуживания.

Совместно с Министерством социального развития Московской области, Отделением Пенсионного Фонда РФ по г. Москве и Московской области, ПАО «Сбербанк» решался вопрос в связи с поступлением обращений от лиц, соблюдающих обязательный режим самоизоляции. Часть из них получает пенсии и социальные выплаты на сберегательные книжки и сберегательные счета, но при этом не оформляла банковских карт. Не имея возможности выйти из дома, люди не могли и распорядиться своими пенсиями и социальными выплатами.

Также оперативно, совместно с Министерством государственного управления, информационных технологий и связи Московской области решались проблемы жителей региона, связанные со сложностями в оформлении цифровых пропусков.

В адрес Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Т. Н. Москальковой было подготовлено письмо по обращениям самозанятых граждан с просьбой инициировать меры поддержки самозанятым на федеральном уровне.

Также было налажено взаимодействие с УФСИН России по Московской области в части мер по недопущению возникновения заболеваний, вызванных новой коронавирусной инфекцией, в пени-тенциарных учреждениях Московской области.

Кроме того, совместно с подразделениями Роспотребнадзора был осуществлен мониторинг соблюдения санитарно-эпидемиологических требований на участках для голосования по поправкам к Конституции Российской Федерации.

На официальном сайте была создана специальная рубрика «Коронавирус и права человека», в которой размещалась информация о принимаемых на региональном и федеральном уровнях мерах, ответы на актуальные вопросы. Правовые консультации также регулярно публиковались и продолжают публиковаться в газете «Ежедневные новости. Подмосковье», местных средствах массовой информации, социальных сетях.

Ежедневно обобщалась информация о мерах организационного, социального и экономического характера, принимаемых Правительством Российской Федерации и Правительством Московской области в период повышенной готовности в связи с коронавирусной инфекцией (COVID-19). Данная информация размещалась на официальном сайте Уполномоченного, а также направлялась на официальный сайт Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации.

Пользуясь случаем, хочу выразить огромную благодарность всем медицинским работникам, волонтерам — людям, вынесшим на своих плечах тяжесть борьбы с коронавирусом, спасавшим жизни, нередко жертвуя своими.

С удовлетворением могу отметить, что сейчас эпидемическая ситуация в Московской области улучшается на глазах, поэтому практически все ограничительные меры отменены. Однако и сейчас граждане продолжают сталкиваться с ограничениями в реализации прав или с изменившимися механизмами реализации. Полагаю, что задача Уполномоченного — продолжать тщательный и системный анализ ситуации, продолжать помогать людям.

УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ

ТУЛУПОВ Вячеслав Сергеевич



О ЗАЩИТЕ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА В БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ В ПЕРИОД РАСПРОСТРАНЕНИЯ НОВОЙ КОРОНАВИРУСНОЙ ИНФЕКЦИИ

В период эпидемиологического кризиса COVID-19 в Брянской области принимались и принимаются все необходимые ограничения и меры поддержки, которые направлены на то, чтобы предотвратить распространение инфекции, оказать помощь тем, кто нуждается в наблюдении и лечении, а также снизить негативные последствия для жителей региона.

Для профилактики и предотвращения распространения инфекции постановлением Правительства Брянской области от 17.03.2020 № 106-п «О введении режима повышенной готовности на территории Брянской области» был введен режим повышенной готовности.

Стоит отметить, что областные медицинские учреждения с самого начала кризиса пандемии были готовы оказать всю необходимую помощь пациентам при возникновении случаев заражения — были созданы изолированные корпуса, которые оснащены всем необходимым оборудованием для лечения, также оборудованы специальные лечебные корпуса для детей и для беременных женщин.

С момента введения режима повышенной готовности в регионе были созданы необходимые условия для оказания помощи жителям, проводился полный комплекс противоэпидемических мероприятий, усилен санитарно-карантинный контроль на границе.

Несмотря на то, что личные приемы граждан Уполномоченным были приостановлены, с первого дня начала борьбы с распространением коронавирусной инфекции создана, и в настоящее время продолжает действовать «Горячая линия Уполномоченного по правам человека в Брянской области» по вопросам обеспечения прав граждан в период ограничений, установленных Правитель-

ством Российской Федерации и региональной властью. Жители могут обратиться к омбудсмену посредством телефонной связи, электронной почты и сайта Уполномоченного.

После введения ограничительных мер, от жителей региона начали поступать жалобы на отсутствие медицинских масок и дезинфицирующих средств в аптеках. Люди просили разъяснить нормативные правовые акты, изданные властью с целью предотвращения распространения вируса.

Уполномоченным и сотрудниками группы по обеспечению его деятельности незамедлительно давались ответы и соответствующие разъяснения о необходимости введения властями ограничительных мер. Разъяснения публиковались на сайте Уполномоченного.

Граждан интересовали различные вопросы: где можно сдать пробы на COVID-19, какие необходимо соблюдать меры профилактики, продолжительность карантина и другие.

В период интенсивного развития пандемии стали поступать обращения связанные с задержкой приезда на дом врача, скорой медицинской помощи, на правомерность составления протоколов о нарушении режима самоизоляции, на ограничение свободы передвижения, введением пропускного режима и приостановкой работы предприятий и организаций, начисление пособий по оплате услуг ЖКХ, доставкой продуктов и лекарственных средств пенсионерам, отсутствием возможности трудоустройства, признания безработным, отсутствием технической возможности зарегистрироваться онлайн и другие.

Как и во многих регионах страны, в Брянской области режим самоизоляции подтолкнул граждан на проведение ремонта в своих жилых помещениях. Несколько обращений касались нарушения тишины в вечернее время.

Так же стоит отметить, что в период интенсивного развития пандемии фейки, слухи и недостоверная информация очень активно распространялась как в социальных сетях, так и в СМИ. Это не только вводило в заблуждение граждан, но и наносило вред тем мерам, которые принимались для предотвращения и дальнейшего распространения инфекции.

По каждому обращению проводилась интенсивная работа. В максимально сжатые сроки направлялись разъяснения, соответствующие запросы в государственные органы и заключения Уполномоченного о недопущении нарушения прав человека и гражданина.

Многие жители региона попали в трудную жизненную ситуацию и невольно остались за рубежом, некоторые без средств существования. В адрес Уполномоченного поступали обращения граждан о невозможности покинуть такие страны, как Тайланд и Италию. Благодаря тесному взаимодействию с Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации Татьяной Николаевной Москальковой, ее аппаратом и Правительством Брянской области удалось в максимально короткие сроки вернуть наших земляков домой.

Обращения иностранных граждан, находящихся в центрах временного содержания и ожидающих исполнения решения суда об административном выдворении, депортации и реадмиссии, касались сроков содержания в данных учреждениях. По данным обращения Уполномоченный тесно взаимодействовал с УФССП России по Брянской области и управлением по вопросам миграции УМВД России по Брянской области.

После приостановления УФСИН России по Брянской области длительных и краткосрочных свиданий с подозреваемыми, обвиняемыми и осужденными в учреждениях уголовно-исполнительной системы региона, к Уполномоченному поступали обращения граждан с просьбой узнать состояние здоровья родных и близких, содержащихся в местах лишения свободы.

Для оперативности обработки информации и работы по обращениям, между сотрудниками аппарата Уполномоченных была организована связь с помощью электронной почты и Whatsapp. В режиме удаленного доступа обращения оперативно рассматривались и по электронной почте направлялись в компетентные органы для принятия необходимых мер. Многие вопросы были решены в режиме телефонных переговоров.

Сегодня, по решению оперативного штаба ряд ограничительных мероприятий в Брянской области сняты. При условии соблюдения санитарно-эпидемиологических норм разрешена: работа предприятий общественного питания с обслуживанием на открытых летних верандах, деятельность парков культуры и отдыха, музеев-заповедников, музеев-усадеб, аттракционов, зоопарков и библиотек, бронирование мест и размещение граждан в гостиницах. Отменяется обязательный режим самоизоляции для граждан в возрасте 65 лет и старше. Возобновляется деятельность салонов красоты, косметических, СПА-салонов, массажных салонов, соляриев, бань, саун и иных объектов, в которых оказываются подоб-

ные услуги, предусматривающие очное присутствие граждан, а также парикмахерских услуг.

Поэтапно снимаются ограничения в отрасли физической культуры и спорта, разрешается организация физкультурных и спортивных мероприятий муниципального и регионального уровня для населения в возрасте от 18 до 65 лет.

Возобновляется бронирование мест, прием и размещение граждан в пансионатах, домах отдыха, санаторно-курортных организациях (санаториях), санаторно-оздоровительных детских лагерях круглогодичного действия.

Очевидно, что ситуация с пандемией коронавируса в регионе постепенно стабилизируется. Коэффициент распространения инфекции составляет 1,20. С начала эпидемии число инфицированных составило 7 370 человек.

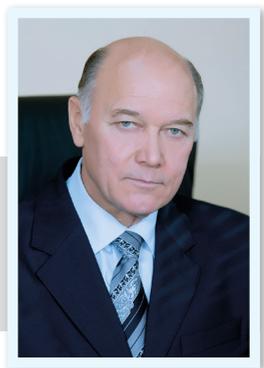
Убежден, что только благодаря сплоченной работе органов власти всех уровней возможно преодоление сложностей, возникающих во время пандемии.

С уверенностью можно сказать, что укрепление взаимодействия, межведомственных связей и объединение усилий позволяет достичь наивысших результатов в деятельности защиты прав и законных интересов граждан.

УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ

ЧАДОВ Анатолий Михайлович

О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ В УСЛОВИЯХ РАСПРОСТРАНЕНИЯ COVID-19



В текущем 2020 году «проверка на прочность» налаженного алгоритма работы Уполномоченного и его аппарата произошла в условиях распространения на территории России и, в том числе, в Оренбургской области коронавирусной инфекции. В результате установленного в регионе режима самоизоляции, необходимость продолжать работу с населением и оказывать действенную помощь вышла на особый, ответственный уровень, подчеркнув ключевую роль правозащитных механизмов в условиях пандемии.

Для того, чтобы не утратить обратную связь с населением, работа продолжилась в новой реальности. Аппаратом Уполномоченного организована горячая линия, куда поступали как традиционные вопросы, так и специфические, вызванные режимом ограничений. Людей интересовали размеры и условия получения мер социальной поддержки при потере работы, соотечественники просили оказать содействие в возвращении домой из-за границы, иностранные граждане желали выехать на Родину и так далее. Первые многочисленные сигналы связаны с отсутствием возможности приобрести средства индивидуальной защиты. Ни по одному обращению нельзя было остаться безучастным.

Даны подробные консультации по вопросам размера и порядка выплат семьям с детьми, оказана помощь в сборе необходимых документов. Жалобы на удержания по исполнительным документам с социальных счетов и снижение ежемесячного размера удержаний из-за сложившегося тяжелого материального положения рассматривались оперативно, в тесном взаимодействии с УФССП. Буквально через короткое время необоснованно взысканные суммы были возвращены, а удержания уменьшены.

Проведена разъяснительная работа по следующим обращениям. Людей волновали вопросы введенных ограничений: ношение масок и перчаток; закрытие проезда через границы региона; объявленный карантин на территориях поселков, городах и, соответственно, невозможность выезда и въезда; приостановка деятельности судов по рассмотрению дел; отказ в свиданиях в учреждениях уголовно-исполнительной системы; длительные сроки пребывания иностранных граждан и лиц без гражданства в ЦВ-СИГ УМВД по причине закрытия границ сопредельных государств.

Отдельные вопросы реализации прав граждан заслуживали тщательного изучения, с анализом возникших проблем и поиском решений.

Так, Уполномоченным совместно с органами прокуратуры велся мониторинг соблюдения прав медицинских и иных работников, участвующих в борьбе с эпидемией коронавируса, на получение выплат стимулирующего характера.

Согласно сведениям министерства здравоохранения Оренбургской области, стимулирующие выплаты медицинским работникам, участвующим в борьбе с эпидемией, за март-июнь 2020 года произведены в полном объеме. Общий объем фактически выплаченных денежных средств в рамках реализации постановлений Правительства РФ: № 415 от 02.04.2020 составил 264,3 млн рублей перед 7 033 работниками; № 484 от 12.04.2020 — 269,7 млн рублей перед 2 343 работниками.

Вместе с тем, проверочные мероприятия выявили нарушения в ряде медицинских учреждений области. По итогам проверок прокуроры в адрес главных врачей медучреждений внесли представления об устранении нарушений федерального законодательства. В результате принятых мер общий размер доначисленных и произведённых 328 медицинским работникам выплат составил 6 587 тыс. рублей. Должностные лица привлечены к дисциплинарной ответственности.

Одновременно обозначились вопросы, которые в период распространения коронавирусной инфекции и режима самоизоляции не могли быть решены на уровне субъекта и требовали (требуют) выработки решений на федеральном уровне:

проблемы граждан, связанных с трудоустройством — в условиях карантина незащищенными оказались граждане, находящиеся в поиске работы и стоящие на учете в Центрах занятости населения в качестве безработных. Выплаты по безработице по всей

России подняли до МРОТ — 12 130 рублей. Повышенные выплаты предусмотрены для жителей региона, оставшихся без работы после 1 марта, при обращении в службу занятости и получении статуса безработного. Если человек не предоставит документов, что он потерял работу после 1 марта, ему будет назначено 1 500 рублей. Таким образом, на повышенную выплату не могут рассчитывать граждане, которые работали неофициально или оказывали услуги по договорам гражданско-правового характера, вставшие на учет ранее, но не трудоустроенные, в том числе и освободившиеся из мест лишения свободы. При этом в условиях ограниченной деятельности предприятий (организаций) их возможности по трудоустройству и самостоятельному поиску работы также существенно ограничены.

27.05.2020 на совещании о ситуации на рынке труда Президент РФ поддержал инициативу главы Минтруда России о необходимости повышения минимального размера пособия по безработице в три раза. Как сообщил министр, получателями пособия является самая большая группа (45%) безработных, в основной массе это граждане, которые работали неофициально, молодые специалисты, которые устраиваются на работу впервые, и граждане с большим перерывом в трудовом стаже. В целях поддержки указанных граждан размер такого пособия составил 4,5 тыс. руб. ежемесячно на протяжении трех месяцев, с 1 мая до 1 августа. Конечно, несмотря на увеличение в три раза, эта сумма не позволит обеспечить нормальный уровень жизнедеятельности граждан.

Наше предложение: до стабилизации обстановки всем гражданам, стоящим на учете в Центре занятости населения, производить максимальные выплаты пособий по безработице.

Вопросы в области реализации права граждан при получении образования:

— в период пандемии коронавируса организовано обеспечение продуктовыми наборами обучающихся в организациях, осуществляющих образовательную деятельность на территории Оренбургской области, предоставляющих начальное общее, основное общее, среднее общее образование. За счет дотаций из областного и муниципального бюджетов оренбургские школьники получили продуктовые наборы за дни дистанционного обучения.

Вопрос поддержки родителей детей, получающих образование в форме домашнего (в связи с медицинскими показаниями) и семейного обучения изучался аппаратом Уполномоченного и

освещен в Ежегодном докладе за 2019 год. На запрос УПЧ в адрес регионального министерства образования об обеспечении продуктовыми наборами детей, находящихся на домашнем и семейном обучении, предоставлена следующая информация:

— во исполнение постановления Правительства Оренбургской области от 12.05.2020 № 381-пп «О внесении изменений в некоторые постановления Правительства Оренбургской области», в соответствии с приказом министерства образования области от 15.05.2020 № 01-21/746 «Об утверждении состава единовременного продуктового набора» в государственных и муниципальных организациях в период обучения с применением дистанционных образовательных технологий и электронных форм организовано обеспечение обучающихся единовременно продуктовыми наборами, в том числе обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, получающих образование в форме домашнего обучения (по медицинским показаниям).

Дети, получающие образование в форме семейного образования, приобретают статус «Обучающегося» на период прохождения промежуточной и государственной итоговой аттестации, в численность обучающихся общеобразовательных организациях они не включены, поэтому вопрос обеспечения их продуктовыми наборами не рассматривается.

Полагая, что меры социальной поддержки — обеспечение обучающихся продуктовыми наборами — не должны быть ограничены в отношении детей, получающих образование в форме домашнего или семейного образования, требуется внесение дополнений в Федеральный Закон «Об образовании в Российской Федерации».

Некоторые вопросы, требующие принятия решения на федеральном уровне, разрешались по ходу:

закрытие организаций и предприятий (в особенности в сферах торговли и оказания различных услуг населению) привело к росту числа безработных граждан. Карантин показал давно существовавшую проблему нелегально работающих, работающих без оформления, получающих «серую» зарплату. Данная категория граждан фактически осталась без средств к существованию. Существует угроза попадания населения в полное «финансовое рабство» перед банками со всеми вытекающими последствиями.

Принят Федеральный закон № 422-ФЗ от 27.11.2018 «О проведении эксперимента об установлении специального налогового режима «налог на профессиональный доход», согласно которому

с января 2019 года в городе федерального значения Москве, Московской и Калужской областях, а также в республике Татарстан для самозанятых введен специальный налоговый режим (налог на профессиональный доход). В законе также сказано, что с 2020 года такой налоговый режим для лиц, работающих на себя, введут еще в 19 субъектах. Оренбуржье в этом списке не значилось. Информации о том, когда в нашей области и остальных регионах заработает этот закон, в документе не содержалось.

Мы предлагали включить Оренбургскую область в перечень субъектов по проведению эксперимента по установлению специального налогового режима. Принятым Федеральным законом от 01.04.2020 № 101-ФЗ был расширен перечень субъектов Российской Федерации, которые вправе начать проведение эксперимента по установлению специального налогового режима «Налог на профессиональный доход» с 1 июля 2020 года.

Законодательным Собранием Оренбургской области 15.04.2020 сразу в двух чтениях принят законопроект «О введении в действие специального налогового режима «Налог на профессиональный доход» на территории Оренбургской области с 1 июля 2020 года. Таким образом, налог на профессиональный доход, или налог для самозанятых, дал право легализовать гражданам свою предпринимательскую деятельность с минимальными издержками и вести ее в дальнейшем в наиболее простом и необременительном режиме.

Эпидемия коронавируса и режим изоляции нарушили нормальный ход миграционных процессов в России. В условиях запрета на пересечение границы Российской Федерации, ограничения въезда и выезда из РФ, а также закрытия границ сопредельных государств, мигранты, пребывающие на территории России, оказались в сложном положении.

Оренбургскую область, ввиду ее приграничного расположения, непосредственно коснулись проблемы, связанные с иностранными гражданами, оказавшимися на территории региона в связи с убытием в страну исхода.

В частности, в связи с введением Правительством Республики Казахстан дополнительных мер по ужесточению въезда на свою территорию иностранцев в отдельных муниципальных образованиях Оренбургской области с 20.06.2020 возникло стихийное скопление иностранных граждан и лиц без гражданства, желающих убыть в государства национальной принадлежности. Началось массовое движение людей еще в мае, когда, не улетев домой из-за

отмены авиарейсов, они не пожелали и дальше оставаться в России. Люди, несмотря на информацию о закрытии границ, решили попытаться проехать на Родину через Оренбургскую область.

В мае 417 граждан Республики Кыргызстан и 1200 граждан Республики Узбекистан, прибывших из пункта временного размещения в Самарской области, на предоставленных Правительством Оренбургской области семи автобусах были доставлены к многостороннему автомобильному пункту пропуска через российско-казахстанскую границу «Сагарчин» (Акбулакский район Оренбургской области), затем через территорию Республики Казахстан последовали в страну национальной принадлежности.

Перемещение стало возможным, благодаря взаимодействию МИД РФ, Республик Казахстан, Кыргызстан и Узбекистан, посольств и консульств данных государств, в результате чего и было получено согласие казахской стороны на транзитный коридор, по которому мигранты, скопившиеся в Оренбургской области, смогли вернуться в Среднюю Азию. Это была первая чрезвычайная ситуация, связанная с миграционным процессом.

Правительство Оренбургской области в целях обеспечения противоэпидемических мероприятий, предотвращения нарушений общественного порядка в местах массового пребывания граждан приняло решение о создании пункта временного размещения в Бузулукском районе, где мигранты располагались вплоть до урегулирования создавшейся ситуации.

Несмотря на то, что дипломаты разъясняли соотечественникам, что это была разовая акция, просили не приезжать к границам до стабилизации эпидемиологической обстановки, движение продолжилось. Со всей России к границе под городом Соль-Илецк в Оренбуржье двигались иностранные граждане, лишившиеся из-за пандемии коронавируса работы. Прибывали они из Москвы и Московской области, из городов: Санкт-Петербург, Казань, Челябинск, Новосибирск и Екатеринбург. Среди граждан были женщины, в том числе, беременные, а также дети.

На конец июня в область прибыло около 400 киргизов. Поток постоянно увеличивался. Точное количество прибывающих отследить было сложно — люди хаотично самостоятельно передвигались: одни уезжали, другие приезжали. Консульство Кыргызской Республики знало о том, что соотечественники оказались в тяжелой ситуации. Решить вопрос с дальнейшим их передвижением в условиях закрытых границ — проблематично. Начались перегово-

ры с Правительством Казахстана об организации транзитного коридора, но, как известно, дипломатические процедуры занимали значительное время.

Правительство Оренбургской области во главе с Губернатором Д. В. Паслером приняло решение о создании места временно-го размещения — палаточного лагеря, который был развернут на территории грунтового аэродрома в 2 км от муниципального образования Соль-Илецкий городской округ. Развернута военно-полевая кухня, оборудованы места приготовления пищи за счет собственных средств иностранных граждан и оказываемой индивидуальными предпринимателями и жителями Соль-Илецкого городского округа гуманитарной помощи продуктами питания и товарами первой необходимости. Силами МУП ЖКХ организован ежедневный подвоз питьевой и технической воды. Установлены уличные умывальники, биотуалеты, проведено наружное освещение и электроснабжение. Дежурство кареты «Скорой помощи» осуществлялось ежедневно.

По состоянию на 2 июля насчитывалось: 1370 человек — граждан Киргизии (из них 920 мужчин, 380 женщин, 70 детей); 460 человек — граждан Узбекистана (из них 410 мужчин, 50 женщин); 20 человек — граждан Таджикистана (все мужчины), а также 88 личных автомобилей (24 граждан Узбекистана и 64 автомобиля граждан Киргизии). Всего на территориях муниципальных образований Соль-Илецкий городской округ, Бузулукский район и других муниципальных образований Оренбургской области одновременно находилось около 2 тысяч иностранных граждан.

МИД Кыргызской, Узбекской и Казахской Республик согласовывали вопрос перемещения через госграницу РФ иностранных граждан для дальнейшего их следования в государство исхода. К началу июля стало известно о том, что Киргизия, Россия и Казахстан договорились об организации транспортного коридора, по которому мигранты, скопившиеся в Оренбургской области, смогут вернуться в Среднюю Азию.

По информации Пограничного управления ФСБ России по Оренбургской области, с 3 по 4 июля 2020 года для дальнейшего транзитного следования через Республику Казахстан в страну исхода российско-казахстанскую границу в МАПП «Сагарчин» пересёк 1501 гражданин Республики Кыргызстан.

Одновременно 758 граждан Республики Узбекистан (мужчин — 663, женщин — 83, детей — 12) перемещены в палаточный лагерь

на территории муниципального образования Бузулукский район, где ожидали разрешения пропуска через многосторонний автомобильный пункт «Маштаково» в Первомайском районе Оренбургской области транзитного передвижения для возвращения домой.

В результате взаимодействия Правительства Оренбургской области с министерством транспорта РФ решился вопрос о централизованной перевозке граждан Узбекистана железнодорожным транспортом. 16 июля 2020 года пассажирским поездом № 906 сообщением «Бузулук — Ташкент» осуществилась перевозка иностранных граждан в Республику Узбекистан.

Правительством Оренбургской области организовано тесное взаимодействие с Министерством иностранных дел Российской Федерации по вопросам организации перемещения иностранных граждан к местам их постоянного проживания. Власти региона изыскивают возможность временного обустройства узбеков в муниципалитетах области (трудоустройство, жилье).

Однако, прибытие иностранных граждан в Оренбургскую область продолжается. По состоянию на 27 июля 2020 года в палаточном лагере (80 палаток на 1190 мест, 170 индивидуальных палаток на 2-4 места каждая), расположенном в 4-х км от с. Алдаркино Бузулукского района Оренбургской области, находится 1501 иностранный гражданин на 48 автомобилях, из них: 533 гражданина Узбекистана (мужчин — 461, женщин — 67, детей — 5); 968 граждан Кыргызстана (мужчин — 773, женщин — 186, детей — 9).

Уполномоченный находится на постоянной связи с руководством Оренбургского Погрануправления ФСБ, миграционной службы УМВД, Правительством Оренбургской области, проблемы с мигрантами — на контроле.

Особую значимость в условиях пандемии приобрела реализация гражданами своего права на участие в голосовании по внесению поправок в Конституцию страны. Здесь правозащитная миссия Уполномоченного оказалась как нельзя кстати. Инициативно организована встреча представителя администрации одного из муниципальных районов, на которой проведена необходимая разъяснительная работа с местными жителями, не желающими принимать участие в голосовании по причине нерешенности некоторых поселковых проблем. В результате, явка на избирательный участок превысила 50% порог, что для сельской местности — неплохой показатель. Одновременно администрацией района намечены пути решения поднятой гражданами проблемы.

УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ХАБАРОВСКОМ КРАЕ

ЧЕСНИЦКИЙ Игорь Иванович

ЗАЩИТА ПРАВ ГРАЖДАН В ХАБАРОВСКОМ КРАЕ В ПЕРИОД ПАНДЕМИИ



Введение ограничительных мер в период распространения новой коронавирусной инфекции повлекло изменения в деятельности Уполномоченного по правам человека в Хабаровском крае. В связи с установлением Указом Президента Российской Федерации нерабочих дней и принятием на региональном уровне правовых актов о режиме самоизоляции возникла необходимость перевода сотрудников аппарата на удаленную работу, однако это никоим образом не повлияло на эффективность работы. Обращения граждан рассматривались по-прежнему оперативно и всесторонне. Также в целях реализации права на обращение к Уполномоченному обеспечена возможность личного приема в режиме видеосвязи через месенджеры. На сайте Уполномоченного разработан новый информационный раздел «Важное в период коронавируса».

Сложившаяся в связи с эпидемией ситуация отразилась на тематике обращений граждан. По вопросам, затрагивающим права граждан в результате распространения эпидемии, к Уполномоченному по правам человека в Хабаровском крае поступило свыше 100 обращений. Несмотря на то, что их доля в общем объеме обращений к Уполномоченному незначительная и составляет менее 10 процентов, все они были внимательно изучены и рассмотрены.

Большая часть этих обращений (70,6 %) поступила через «горячую линию», организованную в аппарате с 31 марта и действующую по настоящее время, остальные — иными способами (письменно, по электронной почте либо через сайт Уполномоченного, личный прием в режиме видеосвязи).

Анализ тематики обращений, а также мониторинг текущей ситуации, показал, что самыми актуальными для жителей края в этот период оказались следующие вопросы.

1. Организация труда и заработная плата в период, объявленный нерабочими днями, и реализация гарантий, связанных с трудовыми отношениями (31,7 %)

Проблемы возникали у работников различных категорий, в том числе, имеющих малолетних детей, а также лиц старше 65 лет. Большинство жалоб поступало на работодателей, понуждавших людей к работе в нерабочие дни, оформлению отпуска без содержания, переносу очередного отпуска на более ранний срок, увольнению по собственному желанию. Причем эти проблемы коснулись работников организаций различных форм собственности. Отдельные жалобы касались невыплаты заработной платы либо снижения ее размера.

Отдельные обращения поступали по вопросу несоблюдения санитарных норм и правил в организациях, продолжающих работу. В основном граждане жаловались, что работодатели не принимали мер по дезинфекции рабочих мест, обеспечению социальной дистанции, выдаче средств индивидуальной защиты, не проводилась термометрия и т.д.

Каждый такой случай рассмотрен и там, где нарушение прав подтвердилось, приняты меры по их восстановлению, в том числе с привлечением контрольно-надзорных органов.

Жители северных территорий региона столкнулись с проблемой, связанной с невозможностью реализации в текущем году права на получение компенсации стоимости проезда к месту отпуска и обратно, а следовательно, с возвратом или переоформлением ранее приобретенных (порой за полгода и более) авиабилетов. Оплата штрафных санкций — это существенные финансовые потери для многих жителей. Такая ситуация характерна не только для северян из Хабаровского края, но и из других регионов страны, в связи с чем возникла необходимость ее нормативно-правового урегулирования на федеральном уровне.

С учетом мнения коллег — уполномоченных по правам человека из других субъектов Российской Федерации, соответствующие предложения по решению сложившейся ситуации были подготовлены и представлены Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации Татьяне Николаевне Москальковой для дальнейшего направления в Правительство Российской Федерации.

Важно отметить, что эти предложения нашли отражение в постановлениях Правительства Российской Федерации, предусматривающих, что право на получение компенсации стоимости проезда

за 2020 год может быть реализовано гражданами в 2021 году, а уплаченная за воздушную перевозку провозная плата, в большинстве случаев, будет компенсирована путем выдачи сертификатов на равнозначную сумму, которым можно воспользоваться в течение трёх лет.

2. Вторая по значимости группа обращений связана с реализацией права на меры социальной поддержки отдельных категорий граждан (15,6 %)

Граждане обращались по вопросам предоставления региональной единовременной адресной выплаты лицам, уволенным либо находящимся в отпуске без содержания в период режима изоляции; выплат семьям, имеющим детей, в том числе в соответствии с указами Президента Российской Федерации от 07.04.2020 № 249 «О дополнительных мерах социальной поддержки семей, имеющих детей» и от 23.06.2020 № 412 «О единовременной выплате семьям, имеющим детей». Также заявители жаловались на трудную жизненную ситуацию, в которую они попали, так как установленные на федеральном и краевом уровне выплаты, к сожалению, положены не всем категориям граждан. Отдельные обращения касались работы органов занятости населения в период пандемии и, в частности, установления пособия по безработице.

Основная часть таких обращений носила разъянительный характер. Однако имелись случаи, когда права граждан были нарушены и вмешательство Уполномоченного способствовало их восстановлению.

Так, в мае к Уполномоченному обратилась гражданка Ф. с жалобой на неправомерные действия сотрудников Центра занятости, несогласие с размером выплаченного пособия по безработице и сроками рассмотрения ее обращения в Центр занятости.

После запроса Уполномоченного в комитет по труду и занятости населения Правительства Хабаровского края заявительнице был сделан перерасчет пособия по безработице, начиная с даты подачи заявления, и выплаты были осуществлены в полном объеме.

В июне на «горячую линию» Уполномоченного обратилась гражданка Ю., которой не выплачивались положенные пособие по безработице и доплата на ребенка. По информации Центра занятости среди представленных документов отсутствовала копия свидетельства о рождении, которую, по словам заявительницы, она направляла трижды. Только после вмешательства Уполномоченного Ю. получила денежные средства.

С учетом многочисленных обращений граждан к уполномоченным по правам человека в субъектах Дальневосточного федерального округа от имени коллег-дальневосточников в адрес федерального Уполномоченного Москальковой Т. Н. было направлено предложение выступить с инициативой о распространении действия Указа Президента Российской Федерации от 07.04.2020 № 249 «О дополнительных мерах социальной поддержки семей, имеющих детей» на граждан Российской Федерации, имеющих детей в возрасте до 18 лет (включительно). Указанное предложение было поддержано Москальковой Т. Н., однако дальнейшее решение зависит от Правительства Российской Федерации.

3. Часть обращений граждан связана с их вынужденным пребыванием в обсерваторах, развернутых на территории края (11,7 %).

Находясь в непривычной ситуации, люди выражали беспокойство в связи с организацией их пребывания в изоляции. В частности, их интересовали вопросы питания и обеспечения предметами первой необходимости, сроки пребывания, организация доставки в аэропорт (железнодорожный вокзал) по окончании срока пребывания в обсерваторах и т.д.

Такая ситуация возникла в связи с тем, что в соответствии с Примерным положением об организации создания и функционирования обсерваторов на территории Хабаровского края, разработанным на основе Рекомендаций Роспотребнадзора и утвержденным постановлением Правительства края, правила нахождения в каждом конкретном обсерваторе устанавливались руководителями организаций, на базе которых созданы обсерваторы.

В отсутствие в Примерном положении унифицированных подходов по жизненно важным вопросам (нормативы обеспеченности средствами гигиены, режим питания и уборки помещений, доставка дополнительных продуктов питания и т.д.) имели место различные варианты управленческих решений, что вызывало справедливые жалобы граждан и влекло конфликтные ситуации.

В целях обеспечения соблюдения прав граждан, находящихся в обсерваторах, Уполномоченный также обращался к Губернатору края с предложением дать соответствующие поручения о разработке примерных правил нахождения в обсерваторах, созданных в Хабаровском крае, предусматривающих перечень законных требований, запретов и ограничений для граждан, пребывающих в данных учреждениях.

По мнению Уполномоченного в примерных правилах необходимо определить:

- режим питания в обсерваторах, обеспечивающий его сбалансированность с учетом возраста и состояния здоровья граждан;
- частоту проветривания и влажной уборки помещений;
- нормативы обеспеченности санитарно-гигиеническими средствами;
- перечень постельных принадлежностей, полотенец и периодичность их смены.

Кроме того, аналогичные предложения были направлены в адрес федерального Уполномоченного Т. Н. Москальковой с целью доведения до сведения Роспотребнадзора информации о необходимости установления на федеральном уровне единых требований к оснащению обсерваторов, разворачиваемых в субъектах Российской Федерации.

В целом необходимо отметить, что в каждой конкретной ситуации вопросы заявителей оперативно решались Уполномоченным с привлечением государственных и муниципальных органов с учетом их компетенции, что позволило снять напряженность среди граждан, находящихся в обсерваторах.

Например, в июле т.г. по телефону «горячей линии» обратился житель г. Хабаровска Т., находившийся вместе с супругой продолжительное время на лечении в Южной Корее. По прибытии вывозным рейсом в г. Хабаровск семья была размещена в обсерваторе. Однако супруге после длительного лечения требовался особый уход, и мужчина обратился за содействием в размещении их на самоизоляции в домашних условиях.

Во взаимодействии с краевым министерством здравоохранения вопрос удалось оперативно решить без длительной переписки. В кратчайший срок супруги были переведены на самоизоляцию в домашних условия, и Т. поблагодарил работников аппарата Уполномоченного за оказанное содействие и неравнодушие к их проблеме.

4. Обращения из мест лишения свободы и Центра временного содержания иностранных граждан составили 8,8 % от общего числа обращений

В целях обеспечения права на обращение в государственный правозащитный институт в период действия ограничительных

мер личные приемы осужденных проводятся Уполномоченным и сотрудниками аппарата в режиме видеоконференцсвязи.

Видеоконференцсвязь осуществляется при содействии Управления ФСИН России по Хабаровскому краю в рамках соглашения, подписанного между государственным правозащитным институтом и краевой службой исполнения наказаний.

По состоянию на 31.07.2020 такие приемы осужденных проведены в шести исправительных учреждениях, расположенных на территории Хабаровского края.

Необходимо отметить, что наиболее часто осужденных интересовали вопросы реализации права на краткосрочные и длительные свидания с родственниками в условиях, связанных с распространением новой коронавирусной инфекции; снятия ограничений на работу спортивных залов в учреждениях; проведения в 2020 году амнистии, приуроченной к 75-летию Победы; досрочного освобождения от отбывания наказания; получения материальной помощи и трудоустройства после освобождения.

Также осужденные поднимали вопросы медицинского обеспечения, а именно расширения штата медицинских специалистов узких специальностей в учреждениях ФСИН для получения своевременной и качественной медицинской помощи.

Кроме того, в адрес Уполномоченного поступали обращения граждан, находящихся в Центре временного содержания иностранных граждан по вопросу их освобождения в связи с режимом изоляции.

Всем обратившимся даны соответствующие разъяснения и, при необходимости, оказано содействие в решении их вопросов. Обращения, требующие дополнительного рассмотрения, взяты в работу с целью дальнейшего разрешения обозначенных проблем.

5. Актуальными были вопросы, связанные с охраной здоровья (7,8 %)

На первоначальном этапе борьбы с пандемией жители края столкнулись с нехваткой в аптеках средств индивидуальной защиты: масок, перчаток, дезинфицирующих растворов и как следствие, со значительным ростом цен на них. Это подтвердилось в результате проверок, проведенных как лично Уполномоченным, так и сотрудниками аппарата.

Кроме того, в ходе мониторинга было установлено, что недостаточно мер безопасности принимается на общественном транс-

порте, в том числе по частоте обработки дезинфицирующими средствами салонов автобусов, троллейбусов и трамваев, использованию водителями и кондукторами средств индивидуальной защиты.

В связи с этим, региональный Уполномоченный обратился к Губернатору Хабаровского края о необходимости принятия мер, направленных на обеспечение доступности для граждан дезинфицирующих средств и медицинских масок, а также введение дополнительных мер защиты на общественном транспорте. Кроме того, Уполномоченный проинформировал краевого прокурора о ситуации с соблюдением прав граждан на охрану здоровья в связи с распространением коронавирусной инфекции и обратился с предложением о проведении дополнительных надзорных мероприятий.

По результатам рассмотрения указанных запросов министерство здравоохранения края проинформировало о проводимой совместно с подведомственным учреждением «Фармация» работе по обеспечению населения медицинскими масками, дезинфицирующими средствами. Министерством промышленности Хабаровского края организовано через предприятия легкой промышленности, в том числе ателье бытового обслуживания, производство защитных масок для населения и организаций края, а также проведена работа по заключению госконтрактов на изготовление масок. Кроме того, организовано промышленное производство гигиенических масок местным производителем ООО «Фортуна Мед», которое с 05.05.2020 запустило производственную линию с мощностью 7,2 млн. шт. масок в месяц. В результате принятых мер, в настоящее время дефицита гигиенических масок на территории Хабаровского края нет.

В части повышения мер безопасности на общественном транспорте администрацией г. Хабаровска сообщено, что юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими регулярную перевозку пассажиров по муниципальным маршрутам организована дезинфекция салонов транспортных средств три раза за смену (два раза в течение рабочей смены и один раз в конце рабочей смены), обеспечено соблюдение водителями и кондукторами масочного режима. Во всех салонах транспортных средств размещена информация для пассажиров о соблюдении масочного режима, правила профилактики заболеваемости новой коронавирусной инфекцией, а также инструкция для води-

телей и кондукторов по проведению мероприятий по дезинфекции салонов транспортных средств. В общественном транспорте, при наличии технической возможности, с помощью электронных табло и автоинформаторов осуществляется оповещение граждан о принятии мер безопасности, обязательном использовании средств индивидуальной защиты, соблюдении социального дистанцирования.

Специалистами управления промышленности, транспорта, связи администрации г. Хабаровска осуществляется постоянная работа с перевозчиками по вопросам соблюдения мер безопасности. В формате видеоконференции проводятся еженедельные ведомственные совещания, на которых прорабатываются вопросы по выполнению требований нормативных правовых актов по предупреждению распространения новой коронавирусной инфекции. В соответствии с утвержденным графиком проведения проверок специалистами вышеуказанного управления проводится регулярный выездной мониторинг по соблюдению перевозчиками мероприятий, направленных на предупреждение распространения коронавирусной инфекции, в том числе соблюдения масочного режима работниками транспорта, проведения дезинфекционных мероприятий на конечных остановочных пунктах и после рабочей смены, наличия в транспортных средствах дезинфекционных средств, кожных антисептиков, информационных листовок (памяток) по профилактике для пассажиров.

Также к Уполномоченному обращались граждане в связи с несоблюдением бортпроводниками авиакомпаний, осуществляющих регулярные рейсы из аэропорта г. Хабаровска, санитарно-гигиенических требований. В частности, заявители указывали на отсутствии у бортпроводников средств индивидуальной защиты (масок и перчаток) при раздаче еды и напитков пассажирам воздушного судна, а также средств дезинфекции для пассажиров.

В правдивости этих сообщений Уполномоченный убедился лично при возвращении из служебной командировки из Петропавловска-Камчатского рейсом авиакомпании «Аврора».

По данным фактам был направлен запрос руководителю Управления Роспотребнадзора по Хабаровскому краю (далее — Управление Роспотребнадзора) для организации проверок соблюдения авиакомпаниями, осуществляющими регулярные рейсы в Дальневосточном регионе, санитарных норм и правил при выполнении пассажирских перевозок.

Согласно поступившей информации Управлением Роспотребнадзора 07.04.2020 выдано предписание о проведении дополнительных санитарно-противоэпидемических мероприятий № 1104 в адрес Хабаровского филиала АО «Авиакомпания «Аврора». Информация о выявленных нарушениях направлена также в Управление Роспотребнадзора по Сахалинской области для принятия мер контроля за соблюдением требований санитарного законодательства по месту регистрации АО «Авиакомпания «Аврора».

Авиакомпания предписано, при выполнении международных и внутренних рейсов виз Аэропорта Хабаровск (Новый), обеспечить противоэпидемическую готовность транспортных средств: поддерживать на воздушных судах неснижаемый запас средств индивидуальной защиты для экипажей воздушных судов и дезинфицирующих средств, осуществлять дезинфекцию по окончанию рейса, обеспечивать проведение противоэпидемических мероприятий при выявлении на воздушных судах больных с инфекционными болезнями. Из ответа Хабаровского филиала АО «Авиакомпания «Аврора» следует, что авиакомпанией предприняты меры по обеспечению воздушных судов средствами индивидуальной защиты (масок, перчаток), по проведению дезинфекции воздушных судов.

Несколько обращений касались порядка оказания плановой медицинской помощи в условиях карантина. По таким обращениям даны разъяснения о действующих ограничениях и, при наличии возможности, оказано содействие в получении необходимой медицинской помощи.

Отдельные обращения требовали разъяснения правомерности требований в связи с введением масочного режима (правомерность требований по ношению масок, отказ в предоставлении услуг при отсутствии масок, обязательность выдачи масок и перчаток на участках для голосования и т.д.). Всем заявителям даны соответствующие разъяснения.

При подготовке Правительством края нормативных правовых актов, направленных на предупреждение распространения новой коронавирусной инфекции, Уполномоченным в ходе их согласования был внесен ряд предложений.

Среди них, кроме вышеизложенных:

— краевым средствам массовой информации усилить пропаганду самоизоляции граждан и мер индивидуальной профилактики заражения коронавирусной инфекцией COVID-19;

— Правительству Хабаровского края проработать методику дистанционного массового обучения граждан уходу за больными и самостоятельному лечению в домашних условиях при легких формах течения заболевания COVID-19 в режиме самоизоляции;

— учреждениям социальной защиты населения, образования и здравоохранения края, в которых находятся инвалиды и престарелые граждане, усилить комплекс карантинных мероприятий, направленных на предотвращение заражения и распространения коронавирусной инфекции COVID-19 и другие предложения.

Большая часть внесенных предложений была учтена органами исполнительной власти края при подготовке региональных нормативных правовых актов.

6. Оставшаяся часть обращений (24,4 %) касалась иных вопросов:

— работы волонтеров: как о необходимости их помощи, так и их поощрении;

— работы банковских учреждений при решении вопросов предоставления кредитных каникул, а также организации обслуживания клиентов банка в период действия режима изоляции;

— работы управляющих компаний (отсутствие уборки, обработки подъездов в период карантина, предоставление отсрочки сроков поверки приборов учета водоснабжения);

— возврата денежных средств за туристическую путевку, авиабилеты в связи с введенными ограничениями из-за пандемии;

— организации дистанционного обучения в учреждениях образования.

Все поступившие обращения Уполномоченным рассмотрены в установленном порядке.

7. В рамках подготовительных мероприятий в связи с проведением общероссийского голосования по изменению Конституции Российской Федерации, а также непосредственно в день голосования Уполномоченным и сотрудниками аппарата был организован мониторинг готовности избирательных участков с учетом требований санитарно-эпидемиологического законодательства. Кроме того, была организована «горячая линия» для приема сообщений о возможных нарушениях прав граждан. При выявлении фактов несоответствия участков для голосования установленным требованиям об этом немедленно информирова-

лась Избирательная комиссия Хабаровского края и принимались меры по их устранению.

В целом же, необходимо отметить, что в результате совместной работы всех органов государственной власти и органов местного самоуправления удалось не допустить массовых нарушений прав граждан и оперативно реагировать на поступавшие обращения.



УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

ШАЛАБАЕВА Нина Николаевна

ЗАЩИТА ПРАВ ЧЕЛОВЕКА В УСЛОВИЯХ ДЕЙСТВИЯ ОГРАНИЧИТЕЛЬНЫХ МЕР: ИЗ ОПЫТА НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

Рапоружением Губернатора Новосибирской области от 16.03.2020 № 44-р «О противодействии завозу и распространению новой коронавирусной инфекции (2019-пСoV) на территории Новосибирской области» на территории Новосибирской области были введены ограничительные меры с целью профилактики распространения коронавирусной инфекции. В аппарате Уполномоченного было приостановлено ведение личных приёмов граждан. Консультации граждан в формате личного приёма также не вели общественные помощники Уполномоченного. Вместе с тем в аппарате Уполномоченного работала горячая линия, велись консультации граждан по телефону, в том числе и по вопросам, связанным с коронавирусной инфекцией, общественные помощники также не прекращали свою работу. Были проведены приёмы граждан, находящихся в местах лишения свободы, посредством видео-конференц-связи, а также в отдельных случаях приёмы граждан в аппарате Уполномоченного с соблюдением масочного режима.

Работа по обращениям граждан, поступающим по почте России, электронной почте, нарочным в ящик для приёма обращений граждан, велась в штатном режиме.

I. Работа с обращениями

За указанный период в адрес Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области поступило 874 обращения, в том числе по телефону 265 обращений, на личных приёмах было принято 65 заявителей.

По состоянию на 31.07.2020 в адрес Уполномоченного по вопросам, связанным с соблюдением прав и свобод граждан в условиях распространения новой коронавирусной инфекции, поступило 75 обращений (47 письменных обращений и 28 обращения по телефону) по следующим вопросам:

- нарушение трудовых прав;
- отсутствие масок и антисептиков;
- возврат денежных средств за авиабилеты в связи с отменой авиарейса;
- по вопросу принятия дополнительных мер в период распространения коронавирусной инфекции;
- возврат на родину из Таиланда, Италии, Кипра, Малайзии и Казахстана;
- по вопросу несогласия с закрытием таможенной границы с Казахстаном;
- несогласие с ограничением свободы передвижения;
- по вопросу порядка помещения в обсерватор граждан, прилетающих из Москвы и Санкт-Петербурга, а также из иных стран;
- по вопросу участия в волонтерском движении по профилактике распространения коронавирусной инфекции, испытания противовирусной вакцины на себе;
- несогласие с режимом работы судов в условиях распространения коронавируса (введённые ограничения по рассмотрению судьями гражданских и уголовных дел);
- по вопросу включения представителя Центрального регионального штаба ОНК в состав координационного совета региона по борьбе с коронавирусом;
- по вопросу оказания мер социальной поддержки для пострадавших от эпидемии;
- оказание своевременной и качественной медицинской помощи по хроническим заболеваниям в период пандемии;
- оказание срочной медицинской помощи в период пандемии;
- по вопросам льготного лекарственного обеспечения в период пандемии;
- несогласие с отменой свиданий в исправительных учреждениях в связи с угрозой распространения коронавируса;
- обращения в интересах осуждённых, в том числе относящихся к группе риска в связи с имеющимися хроническими заболеваниями, по вопросам принятия мер по их защите от заражения коронавирусной инфекции;

- по вопросу поиска родственника для связи с ним в обсерваторе;
- несогласие с условиями пребывания в обсерваторах;
- о несогласии с закрытием мест общественного назначения, введением масочного режима;
- по вопросу переосвидетельствования группы инвалидности в период коронавирусной инфекции;
- по вопросу неоказания медицинской помощи гражданину, находящемуся в больнице № 11 (с подтверждённым статусом наличия коронавируса), в связи с инсультом;
- по вопросу непринятия мер сотрудниками СИЗО-1 в связи с распространением коронавирусной инфекции;
- по вопросу оказания мер поддержки по кредитному договору в связи с неплатёжеспособностью заёмщика денежных средств, попавшего в трудную жизненную ситуацию вследствие распространения коронавирусной инфекции;
- в интересах осуждённого о несогласии с действиями медицинских работников медчасти при ФКУ ИК-9 ГУФСИН России по Новосибирской области;
- в интересах осуждённого УФИЦ ИК-8 ГУФСИН России по Новосибирской области о несогласии с действиями сотрудников указанного учреждения в условиях карантина в связи с угрозой распространения в НСО COVID-19;
- по вопросу невозможности получить информацию о результатах повторных анализов на COVID-19;
- несогласие с действиями работодателя, который отправил в вынужденный отпуск без сохранения заработной платы по причине распространения COVID-19;
- в интересах осуждённого по вопросу неоказания медицинской помощи в медчасти при ФКУ РЖ-8 ГУФСИН России по Новосибирской области при признаках COVID-19;
- несогласие с условиями содержания в изоляторе временного содержания в период пандемии.

По результатам работы с указанными обращениями удалось решить вопросы возврата граждан на территорию Российской Федерации, Новосибирскую область и иные регионы проживания заявителей, восстановления трудовых прав граждан, оказания мер социальной поддержки, надлежащей медицинской помощи.

Так, например, к Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области в июне 2020 года поступило обращение

гражданки В. о несогласии с действиями медицинских работников ГБУЗ НСО «Городская клиническая больница № 11» (далее — ГКБ № 11) в связи с заболеванием новой коронавирусной инфекцией (далее-COVID-19).

В своём обращении заявительница выражала несогласие с действиями медицинских работников ГКБ № 11 после проведения теста на COVID-19 у заявительницы. Согласно постановлению о самоизоляции, заявительница и члены её семьи должны были быть изолированы, однако супругу заявительницы в медицинской организации ГКБ № 11 отказались выдавать больничный лист. Неоднократные обращения к главному врачу также не принесли результатов. Результаты теста на COVID-19 пришли положительные. Несмотря на указанную информацию членам семьи заявительницы отказались проводить тесты на COVID-19.

Уполномоченным по правам человека в Новосибирской области в интересах заявительницы было направлено обращение в министерство здравоохранения области для принятия мер реагирования в рамках своей компетенции. По результатам рассмотрения обращения Уполномоченного в ГКБ № 11 членам семьи заявительницы была оказана необходимая медицинская помощь. По решению врачебной комиссии указанной медицинской организации вопрос выдачи листов нетрудоспособности был решён.

Заведующей вторым терапевтическим отделением ГКБ № 11 с заявительницей составлена беседа, даны разъяснения на интересующие вопросы.

Некоторые обращения находятся у Уполномоченного на контроле, по ним ведётся совместная с профильными ведомствами работа.

2. Приёмы и консультации граждан

19 марта Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области с представителями ГУ МВД по Новосибирской области провели совместный тематический приём граждан в аппарате омбудсмана. На совместном приёме были приняты восемнадцать жителей города и области по вопросам несогласия с действиями органов полиции и их должностных лиц. Помимо обозначенной тематики в этот день граждане обращались с вопросами несогласия с деятельностью управляющих компаний, товарищества собственников жилья по управлению общим имуществом в многоквартирном доме, медицинских организаций психиатрического

профиля. Всем заявителям были даны разъяснения на поставленные вопросы, троим заявителям было рекомендовано обратиться с письменными обращениями в адрес Уполномоченного. В работу принято два письменных обращения.

23 апреля Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области совместно с представителями ГУФСИН России по Новосибирской области провела первый приём осуждённых граждан по видео-конференц-связи. Видео-конференц-связь была организована на базе ГУФСИН России по Новосибирской области с целью проведения приёма осуждённых граждан, ранее обратившихся к Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области, из различных исправительных учреждений и следственных изоляторов города Новосибирска и Новосибирской области (СИЗО-1, СИЗО-3, ИК-14, ИК-13, ИК-12, ИК-15, ИК-3). В ходе приёма Уполномоченным были приняты одиннадцать осуждённых граждан по следующим вопросам: несогласие с решениями, действиями (бездействием) сотрудников исправительных учреждений и следственных изоляторов, нарушение условий содержания, неоказание медицинской помощи, применение физической силы. Помимо указанных вопросов один из осуждённых обратился за получением информации об обеспечении его жилым помещением как лица из числа детей — сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Всем заявителям были даны разъяснения на поставленные вопросы, двоим заявителям было рекомендовано обратиться с письменными обращениями в адрес Уполномоченного.

4 июня совместно с представителями ГУФСИН России по Новосибирской области проведен приём осуждённых граждан по видео-конференц-связи. Перед началом приёма омбудсмен совместно с начальником управления организации назначения и выплаты пенсий Отделения Пенсионного фонда Российской Федерации по Новосибирской области и представителями ГУФСИН России по Новосибирской области обсудили некоторые проблемные вопросы по порядку осуществления единовременной выплаты осуждённым гражданам, имеющим несовершеннолетних детей от 3 до 16 лет. Видео-конференц-связь была организована на базе ГУФСИН России по Новосибирской области с целью проведения приёма осуждённых граждан, ранее обратившихся к Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области, из различных исправительных учреждений и следственных изоляторов города Новосибирска и Новосибирской области (СИЗО-1, ИК-8, ЛИУ-10,

ИК-13). Всем заявителям были даны разъяснения, начальником ГУФСИН России по Новосибирской области некоторые вопросы были взяты на контроль.

9 июня Уполномоченным по правам человека в Новосибирской области была проведена консультация для граждан, ранее обратившихся в адрес Уполномоченного с письменными обращениями по трудовым и жилищным вопросам. Они были приняты в аппарате Уполномоченного в порядке исключения с соблюдением всех санитарно-эпидемиологических требований.

17 и 23 июня, а также 24 июля 2020 года Уполномоченным проводились разъяснительные беседы с заявителями.

Всего за период с 16 мая по 31 июля 2020 года по результатам работы с обращениями граждан положительно был решён вопрос в 157 случаях.

II. Информация о взаимодействии с органами государственной власти, с государственными органами, органами местного самоуправления и институтами гражданского общества. Правовое просвещение.

1. Осуществление мониторинга соблюдения прав граждан в период подготовки и проведения голосования по вопросу одобрения изменений в Конституцию Российской Федерации и подготовка к выборам на территории региона в Единый день голосования

10 июня 2020 года Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области приняла участие в совещании по подготовке к выборам на территории региона в Единый день голосования, организованного Избирательной комиссией Новосибирской области. В своём выступлении омбудсмен рассказала об опыте сотрудничества государственного правозащитного института с Избирательной комиссией Новосибирской области.

В целях мониторинга соблюдения прав граждан в период подготовки и проведения голосования по вопросу одобрения изменений в Конституцию Российской Федерации в 2020 году Уполномоченным по правам человека в Новосибирской области осуществлён комплекс разноплановых мероприятий.

19 июня 2020 года омбудсмен приняла участие в проведении семинара-совещания с общественными наблюдателями, участниками общественных объединений, членами избирательных комиссий Новосибирской области по вопросам осуществления об-

щественного наблюдения в ходе общероссийского голосования по вопросу одобрения изменений в Конституцию Российской Федерации (семинар организован Общественной палатой Новосибирской области совместно с Избирательной комиссией Новосибирской области). Во время семинара-совещания Уполномоченный по правам человека и председатель Избирательной комиссии области подписали Соглашение о взаимодействии двух государственных органов по объединению усилий в части соблюдения и защиты права граждан Российской Федерации на участие в общероссийском голосовании по вопросу одобрения изменений в Конституцию Российской Федерации на территории региона.

С 25 июня по 2 июля 2020 года в аппарате Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области была организована Работа Горячей линии связи с участниками общероссийского голосования по вопросу одобрения изменений в Конституцию Российской Федерации. С 26 июня по 1 июля 2020 года омбудсмен посетила 37 участковых избирательных комиссий и помещений для голосования. На каждом избирательном участке проверено соблюдение прав всех участников процесса голосования, оценены технологические условия предоставления возможности проголосовать маломобильным гражданам, составлены беседы с членами избирательных комиссий, а также с наблюдателями. Члены избирательных комиссий были оснащены средствами индивидуальной защиты (медицинские маски, перчатки, антисептики), также средства защиты выдавались наблюдателям и голосующим гражданам. Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области приняла участие в работе региональной мониторинговой рабочей группы для осуществления общественного наблюдения за ходом голосования на территории Новосибирской области.

29 июня девять избирательных участков Уполномоченный посетила совместно с заместителем председателя Совета при Президенте Российской Федерации по развитию гражданского общества и правам человека И. В. Киркора и Председателем Новосибирской городской муниципальной избирательной комиссии Т. Г. Краткой. Один участок посещён совместно с Председателем Общественной палаты Новосибирской области Г. Б. Гридневой. 1 июля во время посещения избирательного участка, расположенного в Следственном изоляторе № 1 ГУФСИН России по Новосибирской области, Уполномоченный сама приняла участие в голосовании.

2. Участие в онлайн-конференциях, олимпиадах

13 мая 2020 года Уполномоченный приняла участие в онлайн-конференции по вопросу «Реализуемые меры по поддержке граждан и организаций в связи с распространением новой коронавирусной инфекции».

Организатором мероприятия с участием представителей органов власти, органов местного самоуправления и некоммерческих организаций региона выступило Главное управление Минюста России по Новосибирской области. В ходе обсуждения мер по поддержке граждан и организаций на территории нашего региона перед участниками конференции выступила Уполномоченный по правам человека. Омбудсмен рассказала о практике работы в условиях распространения коронавирусной инфекции и о проблемах, которые поднимают люди в своих обращениях.

15 мая Уполномоченный выступила на региональной научно-практической конференции «Принудительные работы и другие альтернативные наказания. Проблемы исполнения», которая была организована юридическим факультетом Новосибирского государственного университета экономики и управления (НИНХ) и прошла в режиме онлайн. Участие в работе конференции приняли представители ГУФСИН России по Новосибирской области, СМУЦ ГУФСИН России по Новосибирской области, УФСИН России по Томской области, преподаватели Кузбасского института ФСИН России, Томского института повышения квалификации работников ФСИН России, Томского государственного университета, Новосибирского государственного университета экономики и управления, Новосибирского юридического института (филиала) Томского государственного университета, Сибирского института управления — филиала Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации (СИУ РАНХиГС), Сибирского университета потребительской кооперации, Сибирского государственного университета путей сообщения.

По словам омбудсмена, в исправительных учреждениях Новосибирской области на сегодняшний день отбывает наказание более 5000 осуждённых к лишению свободы, имеющих формальные основания для подачи ходатайств о замене неотбытой части наказания принудительными работами. При наличии на территориях муниципальных образований исправительных центров осуждённые граждане имеют право воспользоваться своим правом на за-

мену неотбытой части наказания более мягким видом наказания, предусмотренным ст. 80 Уголовного кодекса Российской Федерации. В настоящее время на территории Новосибирской области функционируют два исправительных центра: при двух колониях — ИК № 8 и ИК-3 ГУФСИН России по НСО.

2 июля 2020 года Уполномоченный принял участие в подведении итогов межрегиональной олимпиады «Фемида».

Мероприятие прошло в формате видеоконференции. Организаторами уже пятой по счёту олимпиады по уголовному и уголовно-процессуальному праву «Фемида» стали Новосибирский государственный университет экономики и управления, Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области, Новосибирский областной суд и Новосибирское региональное отделение Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России».

По результатам проведения трёх этапов олимпиады Дипломами Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области награждены Мухамаджонова Софья Фархадовна (НГУЭиУ) за первое место в номинации «Лучшая научная работа», Тишков Кирилл Александрович (НГУ) за первое место в номинации «Знатор уголовного права» и Черных Екатерина Евгеньевна (НГУЭиУ) за первое место в номинации «Знатор уголовного процесса». Также Дипломами Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области были отмечены команды Новосибирского государственного университета экономики и управления и Новосибирского национального исследовательского государственного университета, которые стали победителями олимпиады в командном зачете.

Заявку на участие в олимпиаде подали восемь вузов, среди них были вузы города Новосибирска — Новосибирский национальный исследовательский университет, Сибирский институт управления — филиал Российской академии народного хозяйства и государственной службы, Новосибирский юридический институт (филиал) Томского национального исследовательского государственного университета, Новосибирский военный институт имени генерала армии А. М. Яковлева войск национальной гвардии России, Сибирский университет потребительской кооперации, и других регионов Российской Федерации — Уральский Государственный университет экономики и управления (г. Екатеринбург) и Кемеровский институт ФСИН России (г. Новокузнецк). В связи со сложившейся санитарно-эпидемиологической ситуацией в

стране олимпиада проводилась заочно в три этапа. Первый этап — конкурс научных работ на тему: «Новеллы уголовного законодательства». Во втором этапе конкурса участники олимпиады решали практические задачи по уголовному праву, которые были составлены на основе вступивших в законную силу приговоров суда. Решая задачи, студенты должны были дать правильную юридическую оценку действиям субъекта преступления и в соответствии нормами уголовного права подробно аргументировать свои ответы. Во время проведения третьего этапа конкурса участники, работая по специально подготовленной фабуле, готовили процессуальные документы, а именно постановление апелляции суда на обжалование меры пресечения.

3. Выступления, рабочие встречи, визиты, поездки.

23 марта состоялось рабочее совещание по подготовке заседания Молодёжного общественного совета при Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области. В ходе совещания прорабатывался вопрос, посвящённый направлениям совместной работы по вопросам сохранения исторической правды и патриотического воспитания молодёжи.

15 апреля Уполномоченный посетила Центр временного содержания иностранных граждан ГУ МВД России по Новосибирской области. Омбудсмен встретила с начальником центра А. Г. Чуриковым, который рассказал о количестве граждан, содержащихся в нём, и условиях их содержания. На момент посещения центра в нём содержалось 73 иностранных гражданина из Азербайджана, Таджикистана, Узбекистана, Казахстана, Киргизии, КНДР и других иностранных государств. Уполномоченный осмотрела кабинет дежурного, информационный стенд, зал по инструктажу личного состава и одну камеру, переговорила с тремя иностранными гражданами. Жалоб на работу и содержание в Центре к не поступило.

К омбудсмену по электронной почте поступило обращение депутата Совета депутатов города Новосибирска Г. А. Андреева в интересах гражданки Ю. о наличии едкого запаха в её квартире. 22 апреля Уполномоченным совместно с депутатом и сотрудником аппарата был осуществлён выезд по месту жительства гражданки Ю. По результатам выезда омбудсменом направлено обращение в интересах заявительницы в Роспотребнадзор.

22 мая Уполномоченный обсудила с руководством ГУФСИН России по НСО введённые ограничения по недопущению распро-

странения коронавирусной инфекции в местах лишения свободы региона.

Начальник Главного управления Федеральной службы исполнения наказаний по Новосибирской области генерал-майор внутренней службы А. Л. Попето пояснил, что в целях предупреждения распространения заболеваемости среди подозреваемых, обвиняемых и осуждённых, а также сотрудников уголовно-исполнительной системы Российской Федерации главным государственным санитарным врачом ФСИН России вынесено постановление «О введении дополнительных санитарно-противоэпидемических (профилактических) мер, направленных на недопущение возникновения и распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19)». В целях профилактики во всех учреждениях в обязательном порядке проводятся необходимые санитарно-противоэпидемические мероприятия, дезинфекция всех помещений, кварцевание и проветривание. Для недопущения распространения коронавирусной инфекции в следственных изоляторах и исправительных учреждениях региона с 16 марта 2020 г. приостановлены длительные и краткосрочные свидания с родственниками. В следственных изоляторах №№ 1, 2 введён особый порядок допуска защитников, адвокатов и иных лиц, имеющих право на оказание юридической помощи. Данный порядок предусматривает обязательное прохождение термометрии и использование при нахождении в учреждениях средств индивидуальной защиты (масок для защиты органов дыхания, бахил и перчаток). Для работы в следственных изоляторах определены помещения, оборудованные стеклянными перегородками, максимально обеспечивающие изоляцию.

27 мая состоялась рабочая встреча омбудсмена с временно исполняющим обязанности военного комиссара Новосибирской области Федерального казённого учреждения «Военный комиссариат Новосибирской области» А. А. Сверчковым. Во время встречи прошло обсуждение хода призыва граждан Российской Федерации на военную службу в Новосибирской области весной 2020 года с учётом особенностей пандемии коронавируса. Так, в целях обеспечения исключения распространения коронавирусной инфекции Минобороны России и Областным военкоматом были приняты организационные меры: работа призывных комиссий во всех районах и городах региона начата с 12 мая, когда стали осуществляться вызовы граждан, подлежащих призыву на военную службу для прохождения медицинского освидетельствования; на всех

призывных пунктах осуществляется дезинфекционная обработка помещений; все призывные пункты обеспечены антисептиками, необходимым количеством защитных масок, защитных очков, перчаток, бахил для сотрудников призывных комиссий, военкоматов и призывников; проводится санитарная обработка транспорта для доставки призывников из районов в Областной сборный пункт; доставка призывников после распределения к местам службы будет проводиться автомобильным транспортом воинских частей (возможная отправка призывников пассажирскими поездами перенесена на более поздние сроки).

Министерство обороны обеспечило военные комиссариаты нашего региона тестовыми системами на коронавирусную инфекцию — протестированы все работники военкоматов, с 27 мая будут тестироваться все призывники и сопровождающие их представители воинских частей. Всего в ходе весенней призывной кампании в Новосибирской области подлежит вызову на медицинские комиссии около 13,5 тысяч граждан, будет призвано около 2 тысяч человек, которые будут проходить службу в воинских подразделениях от Калининграда до Дальнего Востока.

28 мая Уполномоченный посетила три филиала Государственного автономного учреждения Новосибирской области «Многофункциональный центр организации предоставления государственных и муниципальных услуг Новосибирской области», расположенных в Железнодорожном, Ленинском и Октябрьском районах г. Новосибирска. Многофункциональные центры региона по предоставлению государственных услуг (МФЦ) работают в обычном режиме, но в целях недопущения скопления народа в помещениях приём заявителей в МФЦ осуществляется исключительно по предварительной записи. Записаться на приём в МФЦ можно на официальном сайте в разделе «Предварительная запись», с помощью мобильного приложения МФЦ Новосибирской области либо по телефону Единой справочной службы.

Филиал на площади Труда стал базовым для развития филиальной сети МФЦ в Новосибирске и Новосибирской области. Его руководитель Б. В. Попов рассказал, что в последнее время резко возросло количество телефонных звонков граждан по вопросам предоставления госуслуг — до 50 тысяч в час; ежедневно этим филиалом через 71 окно обслуживается до 1000 человек (порядка 70 % посетителей по предварительной записи) и при этом еже-

дневно приходится отказывать в приёме 3–4 гражданам, нарушившим режим самоизоляции. Омбудсмен передала в МФЦ подборку Памяток из Библиотеки Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области.

В целях предотвращения распространения коронавирусной инфекции во всех Многофункциональных центрах были приняты организационные меры: проведена соответствующая напольная разметка, осуществляется дезинфекционная обработка помещений, все филиалы МФЦ обеспечены установками по ионизации воздуха, средствами дезинфекции, необходимым количеством защитных масок, защитных очков, перчаток для сотрудников. Филиалы оснащены стендами с информацией о рисках возможного инфицирования при посещении учреждения, о мерах личной и общественной профилактики инфекции.

30 июня Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области приняла участие в работе комиссии по вопросам помилования на территории Новосибирской области.

2 июля состоялась рабочая встреча омбудсмена с директором Новосибирской областной специальной библиотеки для незрячих и слабовидящих Ю. Ю. Лесневским. В ходе встречи обсуждались актуальные направления взаимодействия и сотрудничества по вопросам соблюдения, обеспечения и защиты прав граждан с различными видами ограничений. В частности, Юрий Юрьевич, который в том числе является членом Экспертного совета при Уполномоченном, рассказал омбудсмену о двух интересных проектах. Один из них реализуется совместно с Новосибирской региональной общественной организацией инвалидов ««Центр Независимой Жизни» Финист». В настоящее время организациями разработаны два познавательных маршрута для граждан с различными видами ограничений с целью их знакомства с социально значимыми местами и достопримечательностями Железнодорожного района города Новосибирска. Главный акцент создателей проекта сфокусирован на вовлечение этой категории граждан в работу по тестированию доступности маршрутов для маломобильных, незрячих и слабовидящих людей. Не секрет, что в нашем городе ещё много таких мест, где, к примеру, инвалиду-колясочнику проехать очень сложно, а порой небезопасно или вовсе невозможно. Поэтому важно, чтобы такие моменты были учтены при реконструкции дорог, подземных и надземных переходов и т.д.

При этом, по словам Ю. Ю. Лесневского, тестирование будет проводиться по методике, разработанной специалистами Института прикладных транспортных исследований. Планируется, что в работу по тестированию доступности территории будут вовлечены и волонтеры. В связи с этим омбудсмен предложила помощь членов Молодёжного общественного совета при Уполномоченном. Кроме того, директор библиотеки обратил внимание на необходимость участия в проведении тестирования волонтеров-медиков. Что касается второго проекта, «Модельные библиотеки. Безбарьерная среда. Обучение», то он направлен на организацию взаимодействия специалистов центральных библиотек регионов и модельных муниципальных библиотек с целью овладения ими современными компетенциями, соответствующими актуальным требованиям в сфере создания безбарьерной среды. В реализацию проекта планируется привлечь не менее 20 регионов, безусловно, включая Новосибирскую область.

Необходимо, чтобы центры правовой информации, расположенные на базе библиотек, играли роль не только объектов, но и субъектов, то есть в том числе и вели информационное консультирование граждан, становились своего рода проводниками культуры современного безбарьерного мира, центрами доступной среды. Культура безбарьерного мира сегодня должна стать частью правовой культуры общества. Поэтому Уполномоченным принято решение поддержать озвученные инициативы, ведь совместными усилиями всегда можно эффективнее решить поставленные задачи и добиться намеченных целей. А в деле соблюдения и защиты прав граждан с ограничениями — такое сотрудничество и опыт работы практически бесценны.

21 июля омбудсмен провела рабочую встречу с президентом Правозащитного центра таджикистанцев. Омбудсмен и президент МОО «Правозащитный центр таджикистанцев», Председатель совета Региональной общественной организации сохранения культурных традиций «Ассамблея народов Новосибирской области» И. К. Шарипов обсудили актуальные вопросы, связанные с соблюдением прав и законных интересов граждан Республики Таджикистан на территории Новосибирской области. В ходе встречи И. К. Шарипов передал Уполномоченному коллективное обращение от лиц, находящихся в Центре временного содержания иностранных граждан ГУ МВД России по Новосибирской области. Обращение было принято в работу. Также И. К. Шарипов расска-

зал об основных направлениях деятельности возглавляемых им организаций и выразил надежду на совместную дальнейшую работу в сфере защиты прав граждан.

22 июля новосибирский омбудсмен и заместитель председателя ОНК обсудили вопросы, связанные с соблюдением прав граждан в местах принудительного содержания. В ходе рабочей встречи заместитель председателя Общественной наблюдательной комиссии по контролю за соблюдением прав человека в местах принудительного содержания по Новосибирской области Алексей Панов обозначил ряд проблем, которые требуют решения, так как являются жизненно важными для граждан, находящихся в местах принудительного содержания. Уполномоченный будет держать эти вопросы на контроле и оказывать всестороннее содействие для изменения ситуации. Кроме того, во время беседы омбудсмен напомнила, что в апреле 2014 года было подписано трехстороннее Соглашение о сотрудничестве и взаимодействии в области признания, соблюдения и защиты прав и свобод человека и гражданина между Уполномоченным, ГУ МВД России по Новосибирской области и Общественной наблюдательной комиссией, в рамках которого стороны в том числе осуществляли совместные выезды рабочих групп для изучения состояния с соблюдением прав и свобод человека в местах принудительного содержания; изучали и анализировали причины и условия, способствующие нарушениям прав граждан в местах принудительного содержания и в результате принимали меры по их восстановлению. В 2016 году по инициативе ГУ МВД России по Новосибирской области с ними было заключено новое Соглашение, касающееся взаимодействия сторон в рамках их полномочий. В связи с этим омбудсмен предложила подготовить подобное Соглашение с ОНК, в котором будут прописаны актуальные на сегодняшний день вопросы сотрудничества в рамках осуществления контроля за соблюдением прав людей, находящихся в местах принудительного содержания.

30 июля 2020 года Уполномоченный посетила недавно смонтированную экспозицию, посвящённую Дню Военно-морского флота. Экспозиция разместилась в Доме культуры «Звезда» на площадке Центра искусств «Академия». Её организаторами выступили Межрегиональная благотворительная общественная организация «Слава Героям Отечества» и центр искусств «Академия» при поддержке новосибирского филиала Российской Ассоциации Героев, ресурсного центра общественных объединений и администра-

ции Ленинского района. Во время осмотра экспозиции Уполномоченному рассказали о важных вехах в истории Военно-морского флота, ознакомили с фотоматериалами. Также омбудсмену продемонстрировали собранную коллекцию оригинальных вещей, напоминающих о разных периодах исторических событий ВМФ, в том числе некоторые предметы с затонувшей подводной лодки «Курск». В этом году 12 августа исполняется ровно 20 лет с тех пор, когда произошла трагедия, потрясшая всю мировую общественность: российская подводная лодка «Курск» внезапно затонула со всем экипажем в Баренцевом море, погибло 118 человек.

31 июля 2020 года состоялась рабочая поездка в г. Бердск. В рамках мониторинга соблюдения прав жителей Новосибирской области Уполномоченный посетила изолятор временного содержания ОМВД России по г. Бердску, ГБУЗ НСО «Бердская центральная городская больница» (три подразделения по трём разным адресам). Состоялась рабочая встреча в администрации г. Бердска с заместителями главы муниципального образования, главным врачом ГБУЗ НСО «Бердская центральная городская больница». В ходе встречи были обсуждены вопросы здравоохранения, в частности проведения лечения граждан, имеющих подтверждённый диагноз «коронавирусная инфекция», принятия профилактических мер, а также вопросы реализации трудовых прав граждан, получения мер социальной поддержки граждан, оставшихся без работы. Далее Уполномоченным были посещены три подразделения Бердской центральной городской больницы. В ходе осмотра санитарно-технического состояния помещений больницы омбудсмен побеседовала с пациентами, уточняя у них информацию о возможности приёма узких специалистов, времени ожидания записи к врачу, порядке и условиях оказания медицинской помощи. Отдельно Уполномоченным было уделено внимание организации работы отделений больницы в условиях пандемии, соблюдению санитарно-гигиенических требований. По результатам выезда омбудсменом принято решение о направлении соответствующего обращения в министерство здравоохранения Новосибирской области.

Также был посещён ИВС ОМВД России по г. Бердску, в котором Уполномоченный встретилась с начальником отделения, дежурным ИВС, с ними были обсуждены вопросы необходимости проведения текущего ремонта помещений, решения имеющихся проблемных санитарно-технических вопросов. В ходе выезда были

осмотрены помещения ИВС, прогулочный дворик, три камеры, в которых проведена беседа с шестью гражданами. Претензий с их стороны на условия содержания в ИВС в адрес Уполномоченного не поступило.

По результатам поездки Уполномоченным принято решение о направлении соответствующего обращения в адрес начальника ГУ МВД России по Новосибирской области.

4. Встречи со студентами, прохождение практики в аппарате Уполномоченного в дистанционном формате.

28 мая 2020 года Уполномоченный встретилась со студенткой Новосибирского государственного университета экономики и управления по результатам прохождения практики в аппарате Уполномоченного.

В рамках Соглашения о сотрудничестве с ФГБОУ ВО «Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ» от 28 апреля 2016 г. Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области и аппарат принял на практику студентку четвёртого курса ФГБОУ ВО «Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ» по направлению подготовки: «Зарубежное регионоведение». Практика проходила как очно, так и дистанционно. В ходе практики студентка получила исчерпывающую информацию о правозащитном институте Уполномоченного и новые навыки.

10 июня состоялось обсуждение вопросов прав и мер поддержки новосибирских студентов в период самоизоляции. Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области провела рабочую встречу с Председателем Новосибирского регионального отделения Всероссийского студенческого союза И. В. Храпко. В ходе встречи удалось обсудить вопросы защиты прав студентов новосибирских учреждений высшего образования, а также возможные меры их социальной поддержки в период действия мер по предупреждению распространения новой коронавирусной инфекции на территории нашего региона.

30 июня 2020 года омбудсмен провела встречу с группой студентов четвёртого курса Новосибирского государственного университета экономики и управления, которые в рамках Соглашения о сотрудничестве с этим университетом в течение четырёх недель будут проходить производственную практику в аппарате регионального омбудсмена. В ходе встречи Уполномоченный рас-

сказала студентам об истории создания, основных направлениях деятельности государственного правозащитного института в регионе и особенностях функционирования аппарата, а также разъяснила порядок прохождения практики.

В период с 29 июня по 24 июля 2020 г. в дистанционном формате прошли практику ещё три студента из ФГБОУ ВО «Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ».

5. В течение периода эпидемиологического кризиса COVID-19 Уполномоченный принимала участие **в работе сессий регионального парламента и в заседаниях комитетов: по госполитике, законодательству и местному самоуправлению, а также по культуре, образованию, науке, спорту и молодёжной политике.**

16 апреля омбудсмен выступила с ежегодным докладом на заседании комитета Законодательного Собрания Новосибирской области по государственной политике, законодательству и местному самоуправлению.

Уполномоченный кратко остановилась на количестве и тематике обращений граждан в её адрес, обозначила проблемные с точки зрения соблюдения прав и свобод сферы, озвучила, сколько человек получили реальную помощь от Уполномоченного.

В ходе пятьдесят четвертой сессии Законодательного Собрания Новосибирской области депутатам был представлен ежегодный доклад. Омбудсмен выступила с информацией об актуальных вопросах и основных проблемах в области признания, соблюдения и защиты прав граждан, обратившихся в адрес омбудсмена в прошлом году, о выработанных на основании анализа обращений граждан и информации, опубликованной в СМИ, рекомендациях, обозначенных в ежегодном докладе и направленных всем заинтересованным структурам (представителям органов власти, органов местного самоуправления, общественности). Представители законодательной власти региона, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти положительно отметили работу омбудсмена и аппарата.

6. Работа по приведению регионального законодательства об Уполномоченном по правам человека в соответствие с федеральным законодательством.

В связи с принятием Федерального Закона от 18 марта 2020 года № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах

Российской Федерации», которым установлены единые принципы организации деятельности уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации, а также правовые основы взаимодействия региональных омбудсменов с органами государственной власти и институтами гражданского общества, омбудсмен провела ряд совещаний по подготовке нового законопроекта «Об Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области». В совещаниях принимали участие представители Правительства и администрации Губернатора Новосибирской области, депутатского корпуса и аппарата Законодательного Собрания Новосибирской области, прокуратуры Новосибирской области, министерства юстиции Новосибирской области. По итогам совещания, которое состоялось 25 июня, принято решение вынести законопроект на рассмотрение на заседании пятьдесят шестой сессии Законодательного Собрания Новосибирской области.

9 июля омбудсмен приняла участие в завершающей работу депутатов шестого созыва сессии регионального парламента.

В ходе 56 сессии депутаты рассмотрели около 40 вопросов, в том числе в двух чтениях был принят закон Новосибирской области «Об Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области».

7. Подписание Соглашений о взаимодействии и сотрудничестве.

19 июня Уполномоченный приняла участие в семинаре-совещании по вопросам осуществления общественного наблюдения в ходе общероссийского голосования по вопросу одобрения изменений в Конституцию Российской Федерации. Совещание прошло с участием общественных наблюдателей, представителями общественных объединений, членов избирательных комиссий Новосибирской области. Мероприятие было организовано Общественной палатой Новосибирской области совместно с Избирательной комиссией Новосибирской области. Во время семинара-совещания Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области и председатель Избирательной комиссии Новосибирской области подписали Соглашение о взаимодействии двух государственных органов по объединению усилий в части соблюдения и защиты права граждан Российской Федерации на участие в общероссийском голосовании по вопросу одобрения изменений в Конституцию Российской Федерации на территории региона. Цели Согла-

шения — организация реализации контроля за соблюдением прав граждан Российской Федерации на участие в общероссийском голосовании по вопросу одобрения изменений в Конституцию Российской Федерации на территории Новосибирской области; оказание содействия избирательным комиссиям в реализации их полномочий при подготовке и проведении на территории Новосибирской области общероссийского голосования; мониторинг реализации и защиты прав граждан Российской Федерации на участие в общероссийском голосовании по вопросу одобрения изменений в Конституцию на территории Новосибирской области.

27 июля Уполномоченным было заключено Соглашение о сотрудничестве с Многофункциональным центром предоставления государственных и муниципальных услуг региона. Учитывая, что МФЦ оказывает жителям региона большое количество услуг, в том числе связанных с реализацией гражданами своих социальных прав, Соглашение предусматривает взаимный обмен информацией, размещение на площадках многофункционального центра и его филиалов в районах области памяток для граждан в различных сферах жизнедеятельности из Библиотеки Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области. Подписанное Соглашение позволит не только повышать уровень правовой грамотности граждан, но и положительно повлияет на соблюдение прав и свобод человека и гражданина в сфере предоставления государственных и муниципальных услуг. Кроме того, важная информация ГАУ НСО «Многофункциональный центр организации предоставления государственных и муниципальных услуг Новосибирской области» будет размещена на стендах и сайтах омбудсмена.

29 июля омбудсмен и председатель ОНК за соблюдением прав человека в местах принудительного содержания Новосибирской области подписали соглашение о взаимодействии и сотрудничестве. Всего с начала работы института Уполномоченного по правам человека на территории Новосибирской области омбудсменом было заключено 49 подобных соглашений, в 2020 году — пять:

— с Региональным отделением Всероссийского детско-юношеского военно-патриотического общественного движения «ЮНАРМИЯ»;

— с ФГБОУ ВО «Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ» об организации учебной, производственной (в том числе преддипломной) практики в аппарате Уполномоченного;

— с Избирательной комиссией Новосибирской области на период подготовки и проведения общероссийского голосования по вопросу одобрения изменений в Конституцию Российской Федерации на территории Новосибирской области;

— с ГАУ НСО «Многофункциональный центр организации предоставления государственных и муниципальных услуг Новосибирской области»;

— с Общественной наблюдательной комиссией по контролю за соблюдением прав человека в местах принудительного содержания Новосибирской области.

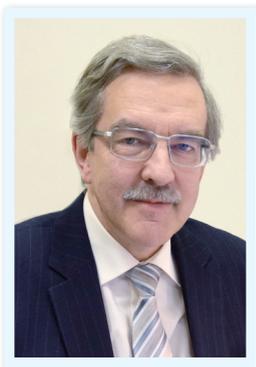
8. Издательская деятельность, правовое просвещение.

В библиотеке Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области появились новые памятки. Теперь граждане могут узнать, кто имеет право на получение страховой пенсии по случаю потери кормильца; что нужно знать при официальном трудоустройстве на работу; каковы особенности назначения и отбывания принудительных работ; как определить родителям и родственникам порядок общения с ребёнком; каков порядок обжалования в судебном порядке решений, действий (бездействия) органа государственной власти, органа местного самоуправления, иного органа, организации, наделённых отдельными государственными или иными публичными полномочиями, должностного лица или муниципального служащего. Информация, содержащаяся в памятках, написана доступным языком с указанием адресов, сайтов или телефонов, куда можно обратиться. С новыми памятками, как и с другими, подготовленными сотрудниками аппарата Уполномоченного по правам человека при участии студентов, которые проходят практику в аппарате омбудсмена, можно ознакомиться на официальном интернет-портале и информационных стендах Уполномоченного, а также в организациях-партнерах.

В условиях распространения новой коронавирусной инфекции продолжал реализовываться совместный информационный проект с газетой «Ведомости Законодательного Собрания Новосибирской области». В материалах, опубликованных в газете в рамках проекта ИМЕЕТЕ ПРАВО, омбудсмен разъясняет, что делать, если приставы требуют с вас уплаты денежных средств, ошибочно приняв за должника; каков порядок внесения изменений и исправлений в трудовую книжку; как правильно оформить пожилому гражданину договор дарения жилого помещения, чтобы не ока-

заться обманутым; каков судебный порядок разрешения дел по трудовым спорам; как должны соблюдаться права граждан при размещении помещений общественного назначения в многоквартирных жилых домах; каков порядок подачи заявления в правоохранительные органы, прокуратуру.

В начале июля вышел в свет очередной, уже двенадцатый по счёту, номер Альманаха Уполномоченного «Презумпция СПРАВЕДЛИВОСТИ». Главная тема номера — 75-летие Победы.



**УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ПРАВАМ
ЧЕЛОВЕКА В САНКТ-ПЕТЕРБУРГЕ**
ШИШЛОВ Александр Владимирович

ЗАЩИТА ПРАВ ЧЕЛОВЕКА В САНКТ-ПЕТЕРБУРГЕ В ПЕРИОД ПАНДЕМИИ

1. Организация работы в период действия мер по предотвращению распространения в Санкт-Петербурге новой коронавирусной инфекции

С 19.03.2020 приказом Уполномоченного по правам человека в Санкт-Петербурге (далее — Уполномоченный) введен специальный режим государственного органа с использованием дистанционных форм исполнения должностных обязанностей сотрудниками аппарата Уполномоченного.

В сложившейся ситуации использовались новые формы работы с заявителями и взаимодействия с государственными органами и другими партнерами (совместные онлайн-приемы, проведение рабочих мероприятий в режиме видеоконференцсвязи).

Усовершенствована система информирования жителей Санкт-Петербурга о работе Уполномоченного на официальном сайте — еженедельно публикуются отчеты о работе Уполномоченного и его аппарата по защите прав человека в условиях распространения коронавируса.

На сайте Уполномоченного в специальной рубрике «Вопрос-ответ» публикуются ответы на часто задаваемые вопросы (о социальных выплатах, об ответственности за нарушение ограничительных мер, о продлении инвалидности в период режима самоизоляции, о льготном транспортном обслуживании, о полномочиях работодателей (можно ли объявить простой, требовать переноса отпуска и др.) на время пандемии, о посещении церкви и др.). Действует совместная линия правовой помощи Уполномоченного и Международной правозащитной группы «Агора» — проводятся онлайн-консультации по правовым вопросам.

В период с 30 марта по 30 июля всего поступило 1904 обращения. Рост числа обращений наблюдался практически по всем направлениям, что свидетельствует об обострении в условиях распространения коронавирусной инфекции проблем, связанных с реализацией прав граждан.

Так, в 274 обращениях затрагивалось право на охрану здоровья и медицинскую помощь. Одной из важных причин являлись сложности с организацией оказания медицинской помощи гражданам в условиях распространения коронавируса, нарушения прав медицинских работников и др.

По вопросам нарушения трудовых прав поступило 199 обращений. Рост числа обращений происходил на фоне резкого обострения проблем на рынке труда, в частности, десятикратного роста безработицы в городе (число официально зарегистрированных безработных в Санкт-Петербурге впервые за долгие годы выросло до 100 тыс. человек).

144 обращения касались вопросов реализации права на доступ к информации, в частности, вопросов о недостатках работы единой городской телефонной линии по коронавирусу, горячей линии Роспотребнадзора в Санкт-Петербурге (сложно дозвониться, получить актуальную достоверную информацию), о недостаточном правовом информировании людей, дефиците официальных разъяснений (о механизмах получения медицинской помощи и социальной поддержки, о штрафных санкциях за нарушение введенных в городе ограничений и др.).

128 обращений были связаны с реализацией права на свободу передвижения, ограничениями, введенными в Санкт-Петербурге, а также запретом на пересечение государственной границы РФ.

Поступило 44 обращения по вопросам внутрисемейных отношений, в том числе домашнего насилия, что может объясняться обострением проблем между членами семей в условиях длительного совместного нахождения дома в самоизоляции.

Увеличилось число обращений по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты населения.

С марта Уполномоченным было направлено более двадцати обращений в органы государственной власти Российской Федерации и Санкт-Петербурга с предложениями и рекомендациями по корректировке нормативно-правовых актов и правоприменительной практики.

По многим вопросам рекомендации Уполномоченного были восприняты. В частности, относительно режима самоизоляции,

определение понятия которого отсутствовало в действующем законодательстве. Неясным оставался вопрос, вправе ли граждане в возрасте старше 65 лет при необходимости самостоятельно обеспечивать себя продуктами питания, лекарственными средствами, выносить бытовые отходы и пр. К Уполномоченному поступали жалобы. После обращения к Губернатору Санкт-Петербурга с рекомендацией внести дополнение в пункт 2-6 постановления Правительства Санкт-Петербурга от 13.03.2020 № 121, касающееся определения понятия режима самоизоляции (был предложен вариант такого определения), обязательный режим самоизоляции для граждан старше 65 лет был отменен.

В связи с поступающими от граждан вопросами, касающимися введения мер противодействия распространению коронавирусной инфекции, Уполномоченным были организованы совместные онлайн-приемы. Так, 29.04.2020 был проведен совместный с прокурором Санкт-Петербурга С. И. Литвиненко онлайн-прием граждан. В результате были организованы прокурорские проверки медицинских учреждений, по итогам которых нормализовалась ситуация с обеспечением необходимыми средствами индивидуальной защиты персонала (в том числе граждан, проходящих альтернативную гражданскую службу) и пациентов петербургских больниц, перепрофилируемых под лечение коронавирусных больных. Также были решены проблемы отдельных граждан, обратившихся по вопросам получения лечения онкологических заболеваний, получения пособия по безработице.

21.05.2020 был проведен совместный с начальником УФСИН России по Санкт-Петербургу и Ленинградской области И. В. Потапенко онлайн-прием лиц, содержащихся в СИЗО-1 (Колпино), от которых к омбудсмену поступили жалобы и заявления с просьбами о личной встрече. Жалоб на условия содержания в ходе приема не поступило. Помимо просьб о правовой помощи, о содействии в рассмотрении дел судом присяжных и в осуществлении контроля за ходом следствия, заключенные говорили о проблемах, связанных с введенными из-за эпидемии коронавируса ограничениями. В настоящее время ограничения частично отменены.

2. Обеспечение гарантий соблюдения прав и свобод человека и гражданина

Содействие реализации права на достоверную информацию. В марте 2020 года на официальном сайте Правительства Санкт-Пе-

тербурга отсутствовала информация по актуальным вопросам, возникающим в связи с ситуацией, вызванной распространением коронавирусной инфекции. После обращения к Губернатору Санкт-Петербурга на указанном сайте был оперативно создан специальный раздел.

Защита медико-социальных прав. С самого начала эпидемии граждане столкнулись с нехваткой средств индивидуальной защиты. Остро стоял вопрос обеспечения СИЗ сотрудников медицинских и социальных учреждений, социальных работников, граждан, проходящих альтернативную гражданскую службу в медицинских учреждениях, и других лиц, вынужденных контактировать с гражданами в силу исполнения должностных обязанностей. После обращения Уполномоченного по данному вопросу в Комитет по социальной политике Санкт-Петербурга ситуация с обеспечением социальных работников средствами защиты улучшилась.

По результатам рассмотрения Губернатором Санкт-Петербурга обращения Уполномоченного урегулировано предоставление единовременных денежных выплат гражданам старше 65 лет в автоматизированном режиме (с 22.05.2020 выплаты производятся автоматически).

Защита прав медицинских работников. В период эпидемии остро встала проблема реализации права медицинских работников, пострадавших (заразившиеся коронавирусной инфекцией) вследствие оказания помощи пациентам, заболевшим коронавирусной инфекцией, а также членов семей указанных медицинских работников, на получение в 2020 году дополнительных мер социальной поддержки в виде единовременных выплат. В соответствии с Порядком признания медицинского работника пострадавшим вследствие оказания помощи пациентам, заболевшим новой коронавирусной инфекцией COVID-19 (далее — Порядок)» признание медицинского работника пострадавшим ставилось в зависимость от решения его непосредственного руководителя и работодателя, что неизбежно создавало конфликт интересов». Утвержденный распоряжением Акт о признании/непризнании медицинского работника пострадавшим вследствие оказания помощи пациентам, заболевшим коронавирусной инфекцией, фактически исходил из презумпции виновности медицинского работника. После обращения Уполномоченного к Губернатору Санкт-Петербурга из Порядка было исключено установление степени вины медицинского работника.

Однако на сегодняшний день имеющие право на единовременные выплаты медики сталкиваются не только со сложностями в признании их пострадавшими вследствие оказания помощи пациентам, заболевшим коронавирусом, комиссиями медицинских организаций, но и с отказами в назначении денежных компенсаций отделами социальной защиты районных администраций или Комитетом по социальной политике. Уполномоченным предложено Губернатору создать при Комитете по социальной политике межведомственную комиссию для досудебного урегулирования споров об отказе в предоставлении единовременных выплат работникам учреждений здравоохранения, которые признаны пострадавшими в результате оказания помощи пациентам, заболевшим коронавирусом.

Особое внимание Уполномоченный уделяет проверке сообщений о нарушениях прав медицинских работников и других сотрудников городских учреждений здравоохранения. Для приема таких жалоб с 13 июля в аппарате Уполномоченного работает телефонная горячая линия. Поступающие на горячую линию вопросы (в основном, анонимные) свидетельствуют о низком уровне правового информирования сотрудников организаций здравоохранения об основаниях и порядке получения дополнительных мер социальной поддержки (стимулирующих и страховых выплат) за работу с коронавирусными пациентами.

3. Защита прав граждан в условиях временных ограничений движения через государственную границу РФ

В связи с введением карантинных ограничений значительное число как граждан РФ, так и иностранных граждан столкнулись с невозможностью пересечения государственной границы РФ для выезда из страны, а также проблемами, связанными с въездом/возвращением в Россию из других государств.

С 30.03.2020 поступали многочисленные обращения граждан РФ, постоянно проживающих за её пределами, лиц с двойным гражданством и иностранных граждан о необходимости по гуманитарным причинам (прохождение курса лечения в медицинском учреждении на территории иностранного государства, воссоединение с семьей и др.) выехать из России в страны проживания (Финляндии, Польши, страны Прибалтики и др.) либо въехать в Россию, однако не имеющих возможности это сделать в связи

с введением временных ограничений движения через государственную границу РФ.

Работа Уполномоченного велась по двум направлениям. Во-первых, помощь гражданам оказывалась в индивидуальном порядке — путем направления обращений в адрес Заместителя Председателя Правительства РФ- председателя Оперативного штаба по предупреждению завоза и распространения новой коронавирусной инфекции на территории Российской Федерации Т. А. Голиковой с просьбой оказать содействие заявителям в выезде за пределы Российской Федерации и въезде, а также в МИД России — с аналогичным обращением о выдаче индивидуальных разрешений на въезд в Российскую Федерацию. Такие разрешения выдавались, однако не так оперативно, как того требовали обстоятельства.

Во-вторых, осуществлялся анализ законодательства, регулирующего вопросы пересечения государственной границы РФ. В адрес Правительства РФ были направлены предложения об исключении действия ограничений, установленных распоряжениями №№ 763-р и 635-р, в отношении граждан РФ, имеющих также второе гражданство и постоянно проживающих за рубежом, в отношении иностранных граждан, постоянно проживающих в РФ и желающих вернуться в страну гражданства, в отношении граждан РФ, имеющих веские причины гуманитарного характера для выезда за пределы РФ. Соответствующие изменения были последовательно внесены в нормативные правовые акты Правительства РФ.

4. Содействие в реализации права на бесплатную юридическую помощь (БЮП)

Поступали жалобы граждан, принадлежащих к наиболее социально уязвимым группам, на невозможность в условиях действующих ограничительных мер реализовать право на получение БЮП в рамках государственной программы. В связи с тем, что оказание гражданам услуг в очной форме временно запрещено (исключений для адвокатов не установлено), Совет Адвокатской палаты Санкт-Петербурга принял решение о приостановке участия в государственной системе БЮП. В целях обеспечения прав жителей Санкт-Петербурга на получение квалифицированной БЮП Уполномоченным в адрес Губернатора было направлено обращение с рекомендацией об оперативном внесении изменений в Порядок предоставления БЮП в режиме удаленного доступа и оформления

документов в электронном виде. В начале июля была получена информация, что соответствующие изменения будут внесены в постановление Правительства Санкт-Петербурга от 14.02.2013 № 95 «О мерах по реализации Закона Санкт-Петербурга «О бесплатной юридической помощи в Санкт-Петербурге»» в кратчайший срок, однако по состоянию на 31.07.2020 меры не приняты.

Мониторинг соблюдения права на доступ к правосудию. В аппарате Уполномоченного с 13.03.2020 по 30.06.2020 проводился мониторинг информации о рассмотрении дел об административных правонарушениях в Санкт-Петербурге в период режима повышенной готовности, связанных с введением административной ответственности за неисполнение гражданами требований действующего законодательства, направленных на введение и обеспечение режима повышенной готовности, в том числе за необеспечение режима самоизоляции.

В ходе мониторинга было, в частности, выявлено, что в нарушение части 3 статьи 55 Конституции РФ, закрепляющей, что основные права граждан могут быть ограничены только федеральным законом, нормативными актами органов государственной власти субъектов РФ (в том числе Санкт-Петербурга) были установлены ограничения, вследствие которых нарушались конституционные права граждан, в частности, на свободу передвижения. При этом была отмечена несоразмерность установленных штрафов за несоблюдение санитарно-эпидемиологических мер: минимальный размер штрафа по части 2 статьи 6.3 КоАП РФ в 15 раз больше, чем по части 1 статьи 20.6.1 КоАП РФ.

Также выявлены нарушения принципов открытости, гласности судопроизводства (изменение порядка работы судов) и информационной доступности (отсутствие официальной информации, связанной с введением ограничительных мер; неразмещение/несвоевременное размещение судебных решений на сайтах судов; несоответствие данных, размещённых на интернет-сайтах судов, сведениям, полученным из иных источников, в том числе органов государственной власти и др.). Отмечены трудности для старшего поколения и иных отдельных групп населения, вызванные необходимостью активного взаимодействия с интернет-ресурсами.

5. Поддержка некоммерческих организаций (НКО).

В период распространения новой коронавирусной инфекции возросла роль НКО в оказании социальной поддержки нуждающимся гражданам. Однако сами НКО в сложившейся ситуации

столкнулись с дефицитом финансовых ресурсов на осуществление своей деятельности. Осложняла ситуацию также задолженность городского бюджета перед НКО-поставщиками социальных услуг за оказанные в первом квартале этого года услуги.

Уполномоченный в апреле обратился к Губернатору с предложением предусмотреть ряд мер, направленных на имущественную поддержку НКО, в том числе установить льготы по арендной плате за находящееся в пользовании недвижимое имущество, ввести мораторий на проверки деятельности НКО органами регионального надзора (контроля).

Губернатором были поддержаны предложения Уполномоченного, касающиеся имущественной поддержки НКО. 17.07.2020 внесены изменения в Закон Санкт-Петербурга от 15.04.2020 № 213-49 «Об освобождении от внесения платы по договорам аренды земельных участков, договорам аренды объектов нежилого фонда, договорам на размещение нестационарных торговых объектов» с целью временного освобождения от арендной платы за недвижимое имущество НКО, включенных в реестр организаций, получающих меры поддержки с учетом введения ограничительных мер в связи с распространением новой коронавирусной инфекции.

6. Защита прав граждан при проведении общероссийского голосования по вопросу одобрения изменений в Конституцию Российской Федерации (далее — общероссийское голосование).

С 25 июня по 2 июля 2020 года в аппарате Уполномоченного работала горячая линия для сообщений о возможных нарушениях прав граждан при проведении общероссийского голосования. Уполномоченный также получал информацию от общественной организации «Наблюдатели Петербурга», членов участковых, территориальных и городской избирательных комиссий, из СМИ и сети Интернет, было организовано взаимодействие с Временной рабочей группой по общественному мониторингу за ходом общероссийского голосования Совета при Президенте Российской Федерации по развитию гражданского общества и правам человека (далее — Временная рабочая группа СПЧ).

В ходе мониторинга соблюдения прав граждан, проведенного аппаратом Уполномоченного и представителями Временной рабочей группы СПЧ, в Санкт-Петербурге было выявлено значительное количество грубых нарушений прав граждан, в частности, принуждения к участию в голосовании работников бюджетных

организаций, государственных служащих, незаконное использование персональных данных, препятствование агитации, нарушение прав членов избирательных комиссий и представителей СМИ и др.

Выявленные в Санкт-Петербурге нарушения носили системный характер и были в значительной степени связаны с использованием новых форм голосования — организацией многодневного голосования, в том числе вне помещений для голосования (на придомовых территориях и/или территориях общего пользования).

Информация о выявленных нарушениях опубликована на сайте Уполномоченного и направлена в ЦИК России, в СПЧ, Уполномоченному по правам человека в РФ и уполномоченным по правам человека в субъектах РФ.

7. Защита прав призывников на непрерывное образование

В ходе проведения весеннего призыва граждан на военную службу специалистами аппарата Уполномоченного выявлена проблема соблюдения прав призывников на получение образования в условиях введения в Санкт-Петербурге противоэпидемических ограничений. Так, в отдельных вузах были перенесены сроки итоговой аттестации на конец июля-август 2020 года — период после окончания отсрочки от призыва своих студентов, чем нарушилось их право на получение высшего образования. Во избежание призыва в весенне-летнюю кампанию (до 15 июля) выпускников, планирующих поступать в магистратуру и аспирантуру Уполномоченный обратился к Военному комиссару Санкт-Петербурга, а также в Совет ректоров вузов Санкт-Петербурга и Ленинградской области — с рекомендацией распространить опыт учебных заведений, оформляющих документы об отсрочке до 31 августа, а не до 30 июня. Рекомендации были поддержаны.

8. Защита прав граждан на доступ к культурным ценностям

Во время эпидемии коронавируса культура оказалась одной из самых пострадавших сфер. Исходя из того, что задача органов государственной власти состоит не в «оптимизации» учреждений культуры (театров, музеев, библиотек), а их сохранении и поддержке, для исключения возможности массового увольнения сотрудников петербургских творческих коллективов Уполномоченный обратился к курирующему городскую культурную политику вице-губернатору В. В. Кириллову.

Недостаточной в условиях распространения новой коронавирусной инфекции оказалась государственная поддержка социально ориентированных некоммерческих организаций, осуществляющих общественно полезную деятельность в сфере культуры.

Вызывает беспокойство положение независимых театров, существование которых в условиях ограничений возможности проведения массовых культурно-зрелищных мероприятий оказалось под угрозой.

27.07.2020 Комитет по культуре Санкт-Петербурга опубликовал информацию о проведении второго этапа конкурсного отбора на предоставление в 2020 году субсидий некоммерческим организациям на проведение мероприятий в области культуры и искусства. Представляется важным, чтобы в рамках подведения итогов второго этапа конкурса Комитетом по культуре Санкт-Петербурга были предприняты все возможные меры для поддержки независимых театральных коллективов, являющихся значимой частью культурной жизни Санкт-Петербурга.

Таким образом, в ходе работы в период пандемии COVID-19 удалось оказать содействие как решению проблем конкретных граждан, так и совершенствованию нормативно-правовой базы. В настоящее время работа продолжается.

ПРИЛОЖЕНИЕ

РУКОВОДСТВО «СОБЛЮДЕНИЕ ПРИНЦИПОВ ДЕМОКРАТИИ, ВЕРХОВЕНСТВА ПРАВА И ПРАВ ЧЕЛОВЕКА В УСЛОВИЯХ ЭПИДЕМИОЛОГИЧЕСКОГО КРИЗИСА COVID-19», SG/INF(2020)11 (7 АПРЕЛЯ 2020 г.)

Введение

Целью настоящего документа является предоставление правительствам инструментария для применения в условиях текущего беспрецедентного и крупномасштабного эпидемиологического кризиса, с тем чтобы обеспечить соблюдение основополагающих ценностей демократии, верховенства права и прав человека.

Для начала следует признать, что правительства, пытаясь защитить свое население от угрозы COVID-19, сталкиваются с колоссальными проблемами. Очевидно также то, что поддержание нормального функционирования общества не представляется возможным, особенно в условиях социальной изоляции, представляющей собой основную защитную меру по борьбе с вирусом. Кроме того, понятно, что принятые меры неизбежно станут посягательством на права и свободы, являющиеся неотъемлемой и необходимой частью демократического общества, в основе жизни которого лежит верховенство права.

Основная социальная, политическая и правовая проблема, с которой сталкиваются государства—члены, заключается в их способности эффективно реагировать на этот кризис, не допуская при этом того, чтобы принимаемые ими меры поставили под угрозу основополагающие ценности Европы, такие как демократия, верховенство права и права человека, в сохранении которых в долгосрочной перспективе мы искренне заинтересованы. Именно в этой ситуации Совет Европы должен воспользоваться своими основными полномочиями, предоставив через свои уставные органы и все свои компетентные институты и механизмы площадку

для совместного обеспечения соразмерности принимаемых мер той угрозе, которую представляет распространение вируса, и их ограниченности во времени. Вирус разрушает жизнь множества людей и многое из того, что для нас чрезвычайно дорого. Мы не должны позволить ему уничтожить наши основополагающие ценности и свободу общества.

1. Отступление от соблюдения обязательств в чрезвычайных ситуациях (статья 15 Европейской конвенции по правам человека)

Масштаб мер, принимаемых разными государствами в ответ на угрозу COVID-19, и способы их применения в разные моменты времени значительно различаются. Если для некоторых ограничительных мер, принимаемых государствами-членами, обоснованием могут служить обычные положения Европейской конвенции по правам человека (далее — «Конвенция»), касающихся охраны здоровья (см. подпункт «е» пункта 1 статьи 5 и пункт 2 статей 8–11 Конвенции и пункт 3 статьи 2 Протокола № 4 к Конвенции), то принятие мер исключительного характера может потребовать отступления от соблюдения государствами своих обязательств, предусмотренных Конвенцией. При этом каждое государство должно самостоятельно оценить, оправдывают ли принимаемые им меры такое отступление, в зависимости от характера и масштаба ограничений прав и свобод, охраняемых Конвенцией. Такая имеющаяся у государств возможность является важной особенностью системы, поскольку создает условия для непрерывного применения Конвенции и функционирования закрепленного ею механизма надзора даже в самые критические периоды времени.

Любое отступление от соблюдения обязательств будет оцениваться Европейским судом по правам человека (далее — «Суд») в делах по направляемым ему жалобам. Суд предоставил государствам значительную свободу усмотрения в этой области: «Именно государствам-участникам Конвенции, на которых возложена ответственность за «жизнь нации», надлежит определять, угрожает ли обществу серьезная опасность, и если да, то какие меры должны быть предприняты для ее устранения. Непосредственно и постоянно сталкиваясь с опасными реалиями сложившейся ситуации, национальные власти находятся в принципе в лучшем положении, чем международный судья, для того чтобы установить наличие такой опасности и определить характер и пределы отсту-

пления от обязательств по Конвенции, необходимые для ее преодоления. В этом отношении пункт 1 статьи 15... предоставляет национальным властям широкую свободу усмотрения».

Для отступления от соблюдения обязательств необходимо выполнить определенные формальные требования. Так, Генеральный секретарь Совета Европы как депозитарий Конвенции должен быть исчерпывающим образом проинформирован о введенных мерах и причинах их принятия, а также о дате прекращения действия таких мер (<https://www.coe.int/en/web/conventions/full-list/-/conventions/webContent/62111354>).

Ряд предусмотренных Конвенцией прав не допускают отступления от соблюдения государствами своих обязательств: право на жизнь, кроме как в условиях правомерных военных действий (статья 2), запрещение пыток и бесчеловечного или унижающего достоинство обращения или наказания (статья 3), запрещение содержания в рабстве или подневольном состоянии (пункт 1 статьи 4) и правило о наказании исключительно на основании закона (статья 7). Не допускается также отступление от соблюдения обязательств относительно отмены смертной казни и в связи с правом не быть судимым или наказанным дважды (Протоколы №№ 6 и 13, а также статья 4 Протокола № 7).

Официальное объявление на национальном уровне чрезвычайной ситуации или аналогичного режима не является условием для отступления от соблюдения обязательств в соответствии со статьей 15. В то же время для любого такого отступления в национальном законодательстве должны быть предусмотрены четкие основания, для того чтобы не допустить произвола, и оно должно быть строго необходимым для преодоления чрезвычайной ситуации. Государствам следует помнить о том, что любые принимаемые меры должны иметь своей целью защиту демократического порядка от угроз, и необходимо прилагать все усилия для защиты ценностей демократического общества, таких как плюрализм, толерантность и широта взглядов. Несмотря на то, что Суд соглашался с тем, что отступления государствами от соблюдения обязательств могут оправдывать некоторые исключения из закрепленных в Конвенции стандартов, такие отступления ни при каких обстоятельствах не могут оправдывать никакие действия, которые противоречат первостепенным требованиям Конвенции, касающимся законности и соразмерности.

2. Соблюдение верховенства права и демократических принципов в условиях чрезвычайной ситуации

2.1. Принцип законности

Даже в условиях чрезвычайной ситуации верховенство права должно иметь преимущественную силу. Один из основных принципов верховенства права заключается в том, что действия государства должны соответствовать закону. При этом под «законом» понимаются не только законодательные акты парламента, но и, например, чрезвычайные нормативно-правовые акты, принимаемые органами исполнительной власти, при условии их соответствия конституции страны. Во многих конституциях предусмотрен особый правовой режим (или режимы), расширяющий полномочия органов исполнительной власти в случае войны либо крупной природной катастрофы или другого бедствия. Законодательные органы также могут принимать чрезвычайные законы, разработанные специально для борьбы с текущим кризисом и выходящие за пределы уже существующих правовых норм. Любое новое законодательство подобного рода должно соответствовать конституции и международным стандартам и — в соответствующих случаях — подлежит проверке Конституционным судом. В случае если парламент захочет предоставить правительству полномочия для отступления от требований законодательства, принятого квалифицированным большинством голосов (или законодательства, принятого в соответствии с какой-либо другой специальной процедурой), это должно быть сделано большинством голосов, необходимых для принятия такого законодательства, или в соответствии с этой же специальной процедурой.

2.2. Ограниченность срока действия режима чрезвычайной ситуации и чрезвычайных мер

Во время чрезвычайной ситуации правительства могут получить общее полномочие принимать нормативно-правовые акты, имеющие силу закона. Это является приемлемым при условии ограниченности срока действия этих общих полномочий. Основная цель режима чрезвычайной ситуации (или аналогичного режима) заключается в том, чтобы сдержать разрастание кризиса и как можно быстрее вернуться к нормальной жизни. При продлении режима чрезвычайной ситуации необходимость этого шага должна быть проконтролирована парламентом. Сохранение за ор-

ганами исполнительной власти общих 9 исключительных полномочий на неопределенный срок является недопустимым .

Во время чрезвычайной ситуации следует не только ограничить срок действия законотворческих полномочий правительства продолжительностью чрезвычайной ситуации, но и предусмотреть в законодательстве, принятом в течение этого периода времени, четкие сроки действия соответствующих исключительных мер (например, включив оговорку об автоматическом прекращении действия таких мер). После отмены режима чрезвычайной ситуации сохранение определенных специфических, адресных мер может быть оправданно, однако продление срока их действия уже будет относиться к компетенции парламента в рамках обычных процедур.

2.3. Ограниченность сферы действия чрезвычайного законодательства; принцип необходимости

В соответствии с принципом необходимости чрезвычайные меры должны иметь возможность достичь своей цели при минимальном изменении обычных норм и процедур принятия решений демократическим путем. Соответственно, предоставление правительству полномочий принимать чрезвычайные нормативно-правовые акты не должно сопровождаться предоставлением законодателями органам исполнительной власти полной свободы действий. Ввиду быстрого и непредсказуемого развития кризисной ситуации может потребоваться делегирование органам исполнительной власти относительно широких законодательных полномочий, однако оно должно быть оформлено с помощью как можно более узких в сложившихся обстоятельствах формулировок, для того чтобы сократить возможности для злоупотреблений. По общему правилу, проведение существенных правовых реформ должно быть приостановлено на время, пока сохраняется чрезвычайная ситуация .

2.4. Разграничение полномочий и проверки действий органов исполнительной власти в течение срока действия режима чрезвычайной ситуации

Органы исполнительной власти должны иметь возможность действовать оперативно и эффективно. Для этого могут потребоваться более простые процедуры принятия решений и ослабление некоторых сдержек и противовесов. Кроме того, если это допускается конституцией, может понадобиться отказ от стандартного

разграничения полномочий между местными, региональными и центральными органами власти в конкретных, строго ограниченных сферах для обеспечения более скоординированного реагирования на кризис и с пониманием того, что все полномочия местных и региональных властей будут восстановлены, как только позволит ситуация.

В то же время парламенты должны сохранять полномочия по контролю действий органов исполнительной власти, в частности посредством проведения с разумной периодичностью проверки чрезвычайных полномочий исполнительной власти на предмет того, являются ли они по-прежнему оправданными, а также посредством адресного вмешательства в целях изменения или отмены решений органов исполнительной власти. Не должно существовать возможности для роспуска парламентов во время чрезвычайной ситуации, и в соответствии с конституциями многих стран срок действия полномочий парламента действительно продлевается до окончания чрезвычайной ситуации.

Основные функции судебной власти (в частности, конституционных судов, если таковые существуют) должны быть сохранены. Важно обеспечить наличие у судей возможности рассматривать наиболее серьезные ограничения прав человека, введенные чрезвычайным законодательством. Допускаются переносы рассмотрения дел, ускоренное рассмотрение дел и коллективное рассмотрение определенных категорий дел, а предоставление судами предварительных судебных санкций на те или иные действия в некоторых случаях может быть заменено ретроспективной судебной проверкой их обоснованности (см. также раздел 3.2 ниже).

Во время чрезвычайной ситуации проведение выборов и референдумов может быть сопряжено со значительными трудностями, поскольку возможности для проведения агитационных кампаний во времена кризиса чрезвычайно ограничены.

3. Соответствующие стандарты в области прав человека

3.1. Право на жизнь (статья 2 Конвенции) и запрещение пыток и бесчеловечного или унижающего достоинство обращения или наказания (статья 3 Конвенции); право на охрану здоровья (статья 11 пересмотренной Европейской социальной хартии)

Право на жизнь и запрещение пыток и бесчеловечного или унижающего достоинство обращения или наказания относятся к

самым главным правом, предусмотренным Конвенцией, поскольку в отношении них не допускается отступление государствами от соблюдения своих обязательств, даже во время чрезвычайной ситуации, такой как эпидемиологический кризис, связанный с COVID-19. Неоднократно признавалось, что для соблюдения этих прав государства несут позитивные обязательства по защите лиц, находящихся под государственной опекой, от смертельных болезней и связанных с ними страданий.

Конвенция последовательно требует от государств-членов обеспечения достаточного уровня медицинской помощи для лиц, лишенных свободы. Европейский комитет по предупреждению пыток (ЕКПП) издал Свод принципов обращения с лицами, находящимися в условиях несвободы, в контексте пандемии коронавирусной инфекции (COVID-19). Они распространяются на полицейские изоляторы, пенитенциарные учреждения, центры содержания мигрантов, психиатрические больницы, психоневрологические интернаты, а также на различные вновь создаваемые карантинные учреждения или зоны для размещения лиц в условиях пандемии COVID-19. В принципах ЕКПП также упоминается о необходимости защиты персонала, работающих в этих учреждениях, а также об обеспечении постоянного доступа национальных независимых мониторинговых органов в места содержания. Комиссар по правам человека также опубликовала заявление «Пандемия COVID-19: необходимо принять срочные меры для защиты прав заключенных в Европе».

Помимо людей, находящихся под государственной опекой, обязательства в рамках статей 2 и 3 Конвенции могут быть применимы в отношении тяжело больных пациентов, инвалидов и пожилых людей (см. Рекомендацию CM/Rec(2014)2 о поощрении прав человека пожилых людей и заявления Комиссара по правам человека об инвалидах и пожилых людях во время пандемии COVID-19). Их уязвимость перед болезнью и крайне высокий уровень страданий могут быть признаны несовместимыми с позитивными обязательствами государства по защите права на жизнь и предотвращению жестокого обращения. Это позитивное обязательство также закреплено в статье 11 пересмотренной Европейской социальной хартии, в соответствии с которой государства-участники должны продемонстрировать свою способность справляться с инфекционными заболеваниями посредством принятия мер для учета заболеваний и информирования о них, а также с помощью принятия

всех необходимых чрезвычайных мер в случае эпидемии. Повышенное внимание государств к уязвимым группам населения согласуется с правом людей на обеспечение равной доступности медицинской помощи (статья 3 Конвенции о правах человека и биомедицине («Овьедская конвенция»)).

В этой связи стоит вспомнить, что наличие качественных лекарственных препаратов и их доступность для пациентов в условиях текущей пандемии COVID-19 важны как никогда. Конвенция Совета Европы относительно разработки европейской фармакопеи направлена на создание правовой и научной основы для обеспечения качества лекарственных препаратов и их компонентов в виде единого справочника — европейской фармакопеи. Под эгидой Европейской фармакопейной комиссии 39 государств-членов и Европейский союз совместно с экспертами, представляющими 29 наблюдателей, включая Всемирную организацию здравоохранения, объединили усилия для выработки стандартов качества, которые являются применимыми во всех государствах-участниках конвенции и действуют более чем в 120 странах мира.

И наконец, в соответствии как с Конвенцией, так и Европейской социальной хартией государства обязаны информировать граждан об известных рисках, связанных с пандемией, а также о нормах поведения и мерах, которых следует придерживаться во избежание распространения заболевания.

3.2. Право на свободу и личную неприкосновенность (статья 5) и право на справедливое судебное разбирательство (статья 6)

Беспрецедентные меры, принимаемые в качестве реагирования на пандемию COVID-19, могут повлиять на способность государства гарантировать право на свободу и личную неприкосновенность и изменить нормальное функционирование судебной системы.

В подпункте «е» пункта 1 статьи 5 указано, что предотвращение распространения инфекционных заболеваний является одним из оснований, на которых лицо может быть лишено свободы. Прежде чем прибегать к таким мерам, государствам следует убедиться в наличии соответствующих правовых оснований и рассмотреть вопрос о том, являются ли меры, приравниваемые к лишению свободы, строго необходимыми по сравнению с менее жесткими альтернативными вариантами. В связи с этим особенно актуаль-

ность приобретают продолжительность обязательной изоляции и способы ее обеспечения на практике.

Меры, направленные на изменение способов доступа к судам, должны соответствовать статье 6, особенно в случаях, когда требуется соблюдение особых процедур (например, в случае участия в судебных процессах лиц, относящихся к уязвимым группам населения, в семейных и трудовых спорах и т. д.). Длительное содержание под стражей в полиции или задержки в проверке судом обоснованности лишения свободы могут привести к нарушению статьи 5 Конвенции.

Нужно признать, что отступления от соблюдения обязательств в соответствии со статьей 15 могут расширить круг мер, считающихся допустимыми согласно статьям 5 и 6 Конвенции, а также расширить возможности государственных органов для маневра в вопросах соблюдения определенных сроков и других обычных процессуальных требований. Однако основополагающий запрет на содержание лица под стражей в отсутствие правовых оснований или без своевременной проверки обоснованности такого содержания судом, а также необходимость в предоставлении лицам, содержащимся под стражей, основных процессуальных гарантий, таких как гарантии доступа к врачу, адвокату или ближайшим родственникам, должны в текущих обстоятельствах в принципе соблюдаться. У государств также сохраняется общее обязательство обеспечивать, чтобы судебные разбирательства отвечали основополагающему требованию справедливости (например, принципу равенства сторон), и чтобы в ходе судебных разбирательств соблюдался принцип презумпции невиновности, а также не допускать никаких действий, которые были бы равносильны посягательству на независимость судей или судов.

3.3. Право на уважение частной жизни, свобода совести, свобода выражения мнений, свобода объединений

Эффективное пользование всеми этими правами и свободами, гарантированными статьями 8, 9, 10 и 11 Конвенции, является отличительной особенностью современных демократических обществ. Данные права и свободы могут быть подвергнуты лишь тем ограничениям, которые предусмотрены законом и соразмерны преследуемой законной цели, включая охрану здоровья. Существенные ограничения обычных общественных мероприятий, в том числе ограничения доступа к общественным местам отпав-

ления религиозных обрядов, массовых собраний и свадебных и похоронных церемоний, неизбежно могут привести к обоснованным жалобам в рамках вышеупомянутых положений. Поэтому властям следует обеспечить, чтобы любые такие ограничения, независимо от того, вводятся ли они на основе отступления от соблюдения обязательств, были в прямой форме предусмотрены законом, вводились с соблюдением соответствующих конституционных гарантий и были соразмерны цели, которую они преследуют.

Хотя более широкие ограничения вышеупомянутых прав могут быть оправданны во время кризиса, жесткие уголовные санкции вызывают обеспокоенность и должны быть объектом пристального внимания. Исключительность ситуации не должна являться основанием для чрезмерного ужесточения уголовно-правовых механизмов. Обеспечение справедливого баланса между принуждением и профилактикой является наиболее подходящим, если не единственным, способом соблюдения требования соразмерности, предусмотренного Конвенцией.

Свобода выражения мнений и информации, свобода средств массовой информации, доступ к официальной информации

Свобода выражения мнений, в том числе свободный и своевременный обмен информацией, является одним из важнейших факторов, обеспечивающих для средств массовой информации возможность сообщать о проблемах, связанных с пандемией. СМИ и профессиональные журналисты, в особенности компании общественного вещания, играют ключевую роль и несут особую ответственность за предоставление обществу своевременной, точной и достоверной информации, но также и за предотвращение паники и содействие сотрудничеству между людьми. Они должны придерживаться высочайших профессиональных и этических стандартов ответственной журналистики и, соответственно, транслировать заслуживающую доверия информацию о кризисе, воздерживаясь от опубликования или гиперболизации непроверенных новостей, не говоря уже о неправдоподобных материалах или материалах провокационного толка. Исключительный характер обстоятельств может побудить ответственных журналистов воздерживаться от разглашения имеющейся в распоряжении государственных органов информации, предназначенной для ограниченного использования, такой, как, например, информация о будущих мерах по ужесточению политики социальной изоляции.

Доступ граждан к официальной информации должен регулироваться на основе существующих принципов, закрепленных в судебной практике Суда. Любое ограничение доступа к официальной информации должно быть исключительным и соразмерным цели защиты здоровья населения. В Конвенции о доступе к официальным документам («Конвенция Тромсё») подчеркивается необходимость обеспечения прозрачности и предусматривается, что государственный орган по своей собственной инициативе и в надлежащих случаях обязан принимать необходимые меры по опубликованию официальных документов в интересах содействия осознанному участию общественности в решении вопросов, представляющих общий интерес.

В то же время официальные сообщения не могут быть единственным каналом информации о пандемии. В противном случае это приведет к цензуре и замалчиванию вопросов, вызывающих обоснованное беспокойство. Журналисты, СМИ, медицинские работники, активисты гражданского общества и обычные граждане должны иметь возможность критиковать власти и подвергать реакцию властей на кризис тщательному изучению. Предварительное введение любых ограничений на освещение определенных тем, закрытие СМИ или прямое блокирование доступа к платформам для онлайн-коммуникации требуют наиболее тщательной проверки и являются оправданными только при самых исключительных обстоятельствах. Пандемия не должна использоваться для того, чтобы заставить замолчать разоблачителей (см. Рекомендацию CM/Rec(2014)7 о защите разоблачителей) или политических оппонентов. Со злонамеренным распространением дезинформации можно бороться с помощью ретроспективных наказаний и государственных информационных кампаний. Государствам следует сотрудничать с онлайн-платформами и СМИ для предотвращения манипулирования общественным мнением, а также для продвижения пользующихся широким доверием источников новостей и информации, в особенности информации, которую сообщают государственные органы здравоохранения.

Защита частной жизни и персональных данных

Новые технологии доступа к персональным данным и их обработки могут способствовать сдерживанию и прекращению пандемии. Мониторинг, отслеживание и прогнозирование являются важными этапами эпидемиологического надзора. Огромное и продолжающееся увеличиваться число современных цифровых техно-

логий (данные геолокации, искусственный интеллект, технологии распознавания лиц, приложения для социальных сетей) могут облегчить осуществление такого эпидемиологического надзора.

В то же время при применении современных технологий обязательно следует принимать во внимание возможности их использования для вмешательства в частную жизнь, и потому такое применение должно носить сбалансированный характер и учитывать необходимость уважения права граждан на частную жизнь. Принципы защиты персональных данных и Конвенция 108 Совета Европы (а также ее модернизированная версия, известная как «Конвенция 108+») всегда допускали обеспечение баланса между высокими стандартами защиты и общественными интересами, включая охрану здоровья населения. Конвенция допускает исключения из обычных норм о защите персональных данных в течение ограниченного периода времени и с предоставлением надлежащих гарантий (например, обезличивание данных) и созданием эффективной системы надзора для обеспечения того, чтобы сбор, анализ, хранение и предоставление таких данных осуществлялись на законных основаниях и ответственным образом. Крупномасштабную обработку персональных данных с помощью технологий искусственного интеллекта следует осуществлять только в тех случаях, когда имеющиеся научные данные убедительно демонстрируют, что потенциальные выгоды для здоровья населения перевешивают выгоды, обеспечиваемые альтернативными решениями, представляющими собой менее значительное вмешательство в частную жизнь граждан. Сеть экспертов Совета Европы по искусственному интеллекту и ее партнеры могут оказать содействие в обмене информацией по этому вопросу.

3.4. Запрещение дискриминации (статья 14 Конвенции и статья 1 Протокола № 12, статья E Европейской социальной хартии) и стандарты, касающиеся многообразия и интеграции

Принцип недискриминации является крайне актуальным в текущих условиях. Оценивая то, являются ли меры, принимаемые в рамках отступления от соблюдения обязательств, «строго необходимыми» в соответствии со статьей 15 Конвенции, Суд изучает, являются ли данные меры необоснованно дискриминирующими по отношению к той или иной категории лиц. Определенные формы дискриминации также могут быть приравнены к унижающему достоинство обращению, запрещенному статьей 3, представля-

ющей собой положение, в связи с которой государства не вправе отступать от соблюдения своих обязательств. Кроме того, к дискриминации может привести непринятие во внимание особых потребностей лиц, принадлежащих к находящейся в неблагоприятном положении группе населения. Таким образом, запрещение дискриминации может порождать обязательства по принятию действенных мер, направленных на достижение фактического равенства. Аналогичный подход лежит в основе Европейской социальной хартии (статья E). В этом смысле многие положения Рамочной конвенции о защите национальных меньшинств и Европейской хартии региональных языков или языков меньшинств, а также Общеполитические рекомендации Европейской комиссии по борьбе с расизмом и нетерпимостью должны рассматриваться как отражающие принципы равенства и недискриминации.

Исключительные меры, принимаемые в настоящее время в рамках борьбы с распространением вируса, могут породить вопросы относительно их возможных дискриминационных последствий. Например, реализация права на образование, закрепленного в Конвенции (статья 2 Протокола № 1) и Европейской социальной хартии (статья 17), должна быть обеспечена как таковая, хотя способы обеспечения реализации этого права требуют адаптации к текущим условиям. Однако особое внимание следует уделять тому, чтобы лица, относящиеся к уязвимым группам населения, в период нахождения в социальной изоляции продолжали пользоваться правом на образование и имели равный доступ к средствам обучения и учебным материалам. В настоящее время ведется работа над подготовкой подробного исследования сложностей и рисков, с которыми сталкиваются рома, мигранты, лица, принадлежащие к национальным меньшинствам, а также лесбиянки, геи, бисексуалы, трансгендеры и интерсексы, и успешных специальных практик, направленных на обеспечение интеграции, которые в ходе текущего кризиса уже были внедрены в некоторых государствах-членах.

4. Защита от преступлений; защита жертв преступлений

Всё чаще появляются сведения о происшествиях, показывающих, что политика социальной изоляции приводит к повышению уровня домашнего, сексуального и гендерного насилия и, соответственно, к возросшей потребности в защите от него. Можно только приветствовать подход тех государств-членов, которые,

руководствуясь духом Стамбульской конвенции, ищут способы продолжать оказывать поддержку и обеспечивать защиту жертвам такого насилия с учетом особенностей режима изоляции. Совет Европы может распространять информацию о принимаемых государствами-членами мерах, таких как, например, предоставление жертвам альтернативных возможностей для сообщения о случаях насилия. Важно также рассмотреть применение инновационных технологий, с тем чтобы дети в соответствии с положениями Конвенции Совета Европы о защите детей от сексуальной эксплуатации и сексуальных злоупотреблений («Лансаротская конвенция») имели доступ к телефонам доверия и «горячим линиям» для сообщения о случаях насилия, плохого обращения и сексуальных злоупотреблений во время текущей пандемии.

Жертвы торговли людьми могут оказаться в еще более уязвимом положении в результате ограничения возможностей правоохранительных органов и учреждений, оказывающих таким лицам поддержку (например, приютов).

Поскольку жизнь современных обществ как никогда ранее зависит от компьютерных систем, во времена кризиса злоумышленники могут даже в большей мере эксплуатировать эту зависимость в своих собственных интересах (мошеннические схемы, фишинговые кампании и распространение вредоносных программ через выглядящие настоящими вебсайты с информацией или рекомендациями относительно CQVID-19, используются для заражения компьютеров, извлечения учетных данных пользователей или совершения мошеннических платежей). Дети точно так же подвержены угрозам в киберпространстве, а с закрытием школ более активное пользование детьми Интернетом и социальными сетями влияет на их безопасность. Кроме того, вспышка коронавируса, к сожалению, создала для преступников новые возможности, для извлечения выгоды из повышенного спроса на лекарственные препараты, средства индивидуальной защиты и предметы личной гигиены. К примеру, мошенники стали предлагать — как в сети Интернет, так и через традиционные каналы — поддельные лекарственные препараты и поддельные медицинские изделия, такие как наборы для тестирования на наличие в организме CQVID-19. Производство и распространение фальсифицированной медицинской продукции создают значительный риск для здоровья населения и ставят под угрозу право на жизнь и право на здоровье. Органы системы уголовного правосудия должны

полноценно сотрудничать друг с другом в целях выявления вышеупомянутых преступлений, их расследования, идентификации виновных лиц и привлечения их к уголовной ответственности. В рамках Конвенций Совета Европы (Конвенция о киберпреступности (Будапештская конвенция), Конвенция о борьбе с фальсификацией медицинской продукции и сходными преступлениями, угрожающими здоровью населения (Конвенция «Медикрим»), Лансаротская конвенция о защите детей от сексуальной эксплуатации и сексуальных злоупотреблений) государства-участники тесно сотрудничают друг с другом в целях усовершенствования норм своего уголовного законодательства и процессуальных полномочий и повышения эффективности международного сотрудничества, необходимого для противодействия этим угрозам.

5. Дальнейшие действия: роль Совета Европы актуальна как никогда

Совет Европы был создан в целях восстановления прочного мира в Европе после самой разрушительной в ее истории войны. Он в значительной степени преуспел в своей работе, став за 70 лет своего существования общеевропейской организацией с уникальными институтами, подающими пример для всего мира. Вызовы, с которыми сегодня сталкиваются наши общества, беспрецедентны. Даже после окончания острой фазы текущего кризиса нашим обществам придется искать способы для устранения последствий причиненного социально-экономического ущерба и повышения доверия к нашим демократическим институтам. Помимо прочего, необходимо будет инициировать широкую дискуссию, посвященную защите наиболее уязвимых граждан и групп населения, являющихся частью нашего общества, и способам защиты их прав с помощью более устойчивой солидарной модели управления.

Совет Европы продолжит прилагать все усилия для оказания государствам-членам содействия в ходе текущего кризиса и после его окончания. Имеющийся в распоряжении Совета Европы широкий набор эффективных правовых документов, его специальные знания и обширные сети национальных экспертов предоставляют правительствам и гражданам бесценные инструменты для определения наиболее оптимальных и эффективных в долгосрочной перспективе мер по охране здоровья населения, сохранению демократической структуры наших обществ и смягчению социальных последствий кризиса.

Уставные органы Совета Европы, все его учреждения и Секретариат находятся в состоянии мобилизации и приложат все усилия для использования инструментов и ресурсов Организации в целях обмена информацией, передовой практикой и накопленным опытом между всеми заинтересованными сторонами, включая государственные органы, гражданское общество и граждан, для выработки общих мер реагирования на вызовы, с которыми мы сталкиваемся. Все программы и мероприятия Организации (в том числе, по запросу, программы сотрудничества с государствами-членами и государствами, не являющимися членами) будут переориентированы таким образом, чтобы вклад Организации был как можно более актуальным, своевременным и конкретным.