



к.ю.н., доцент Евсиков К.С.



Статья 2.

Человек, его права и свободы являются высшей ценностью. Признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина - обязанность государства.



Повысить эффективность деятельности по защите прав человека можно с помощью цифровой трансформации.

Утверждена
Правительственной комиссией
по цифровому развитию,
использованию информационных
технологий для улучшения
качества жизни и условий ведения
предпринимательской деятельности
(протокол от 15 сентября 2021 г. N 31)

КОНЦЕПЦИЯ РАЗВИТИЯ ТЕХНОЛОГИЙ МАШИНОЧИТАЕМОГО ПРАВА

I. Введение

1. Актуальность развития технологий машиночитаемого права

Машиночитаемое право представляется одним из эффективных способов непротиворечивого изложения правовых норм с целью повышения удобства правоприменения для государства, предпринимательского сообщества и граждан.

Представляется, что технологии машиночитаемого права в той или иной степени будут применяться во всех отраслях законодательства Российской Федерации.

При этом на текущем уровне развития технологий машиночитаемого права машиночитаемые нормы дополняют, а не заменяют собой нормы, написанные на естественном языке.

В дальнейшем представляется, что развитие машиночитаемого права, возможно, приведет к его преобладанию в законодательном массиве над нормами, изложенными на естественном языке. В свою очередь нормы на естественном языке будут представлять собой производное изложение норм формального языка на естественном языке.

Одни и те же нормы права, представленные как на естественном, так и формальном языках, будут вступать в силу одновременно и иметь равную юридическую силу.

Посредством инструментов машиночитаемого права возможно обеспечить "встраивание" норм права в работу информационных систем, предоставляющих различные сервисы в автоматическом режиме, а также обменивающихся данными без участия человека (например, беспилотный транспорт, интернет вешей).

2. Цели Концепции

Машиночитаемое право - основанное на онтологии права изложение определенного набора правовых норм на формальном языке (в том числе языке программирования, языке разметки), а также технологии машиночитаемого права (инструменты применения таких норм в виде необходимых информационных систем и программного обеспечения).

Цифровизация государственного управления

Приложение N 7 к протоколу президиума Правительственной комиссии по цифровому развитию, использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности от 28 мая 2019 г. N 9

Утвержден президиумом Правительственной комиссии по цифровому развитию, использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности (протокол от 28 мая 2019 г. N 9)

ПАСПОРТ ФЕДЕРАЛЬНОГО ПРОЕКТА "ЦИФРОВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ УПРАВЛЕНИЕ"

1. Основные положения

Наименование	Национальная <u>программа</u> "Цифровая экономика Российской			
национального проекта	Федерации"			
Краткое наименование	Цифровое государственное управление	Срок начала и	01.11.2018 -	
федерального проекта		окончания проекта	31.12.2024	
Куратор федерального проекта	Акимов Максим Алексеевич, Заместитель Председателя Правительства Российской Федерации			
Старшее должностное лицо (СДЛ)				

Утверждено постановлением Правительства Российской Федерации от 10 октября 2020 г. N 1646

ПОЛОЖЕНИЕ О ВЕДОМСТВЕННЫХ ПРОГРАММАХ ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ

I. Общие положения

- 1. Настоящее Положение устанавливает порядок разработки, утверждения и реализации федеральными органами исполнительной власти и органами управления государственными внебюджетными фондами (далее государственные органы) ведомственных программ цифровой трансформации (далее программы), в том числе порядок представления государственными органами сведений о мероприятиях по информатизации, порядок внесения изменений в программы, осуществления мониторинга их реализации, а также определяет функциональную структуру, полномочия участников системы управления процессами разработки и реализации программ, а также мониторинга реализации программ, и информационное обеспечение указанной системы.
 - 2. В настоящем Положении используются следующие термины:

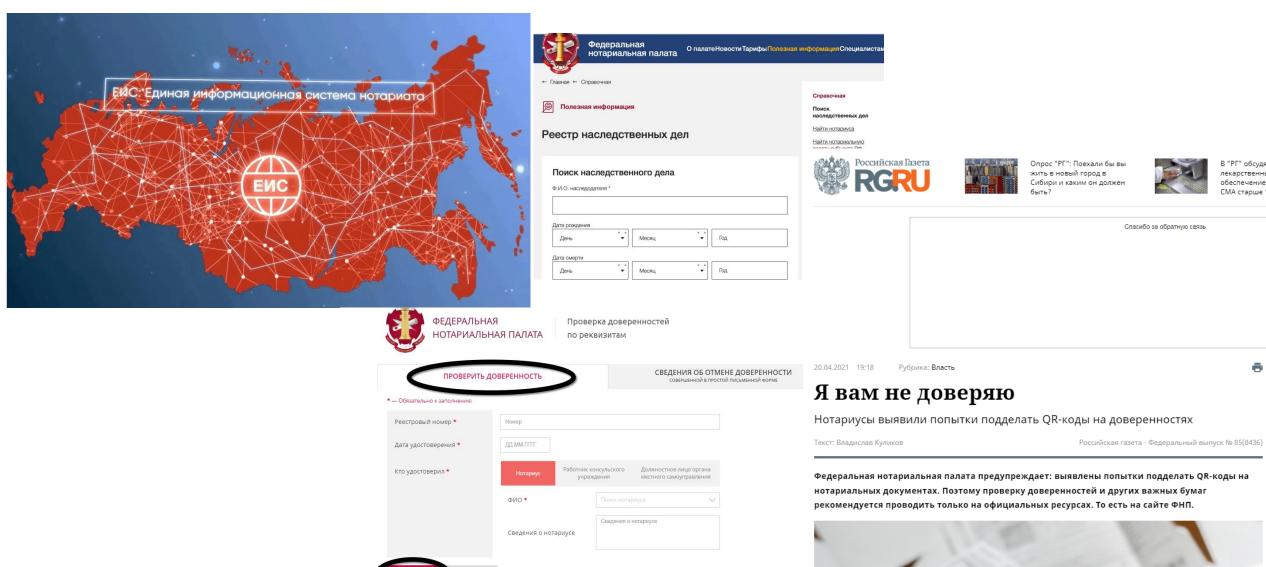
"информационно-коммуникационные технологии" - совокупность информационных технологий, информационных систем и информационно-телекоммуникационных сетей, необходимых для реализации полномочий государственных органов и обеспечения их деятельности;

"компоненты информационно-телекоммуникационной инфраструктуры" - совместно используемые информационными системами программно-технические комплексы и средства, выполняющие общие технологические функции и обеспечивающие основу функционирования указанных информационных систем, в том числе обеспечивающие их информационно-технологическое взаимодействие;

"мероприятия по информатизации" - предусмотренные мероприятиями программ мероприятия государственных органов, направленные на создание, развитие, эксплуатацию или использование информационно-коммуникационных технологий, а также на вывод из эксплуатации информационных

4

Цифровизация кейс Нотариата



Nº	Информационная революция	Социальная трансформация	Трансформация государственного управления
1	Технология фиксации знания на материальном носителе информации	Люди смогли эффективно взаимодействовать в крупных социальных группах	Появление государств
2		Граждане смогли распространять свои знания и убеждения, что позволило им в рамках государства объединяться в социальные группы и влиять на систему государственного управления	избирательной системы и системы общественного
3	Технология оперативной передачи информации	Граждане смогли эффективно взаимодействовать в малых социальных группах внутри государства, которые стали влиять на принимаемые решения	
4	•	Граждане смогли эффективно обмениваться информацией с государством и между собой, минуя социальные группы. Появилось информационное общество	* * * * * * * * * * * * * * * * * * * *
5	Сквозные цифровые технологии	профили. Уже идет процесс роста виртуального взаимодействия, появления цифровых личностей с признаками не тождественными традиционному институту	профили органов власти, состоящие из информационных систем, взаимодействующих с цифровыми гражданами через сквозные цифровые технологии. Характеризуется

28 октября 2021 года на онлайн-презентации Facebook Connect 2021 объявлено о начале создании новой компании Meta — новой «Метавселенной».











Почему Вы здесь? / «Я люблю мечтать глазами». Пользователь ноябрь 2021 г.

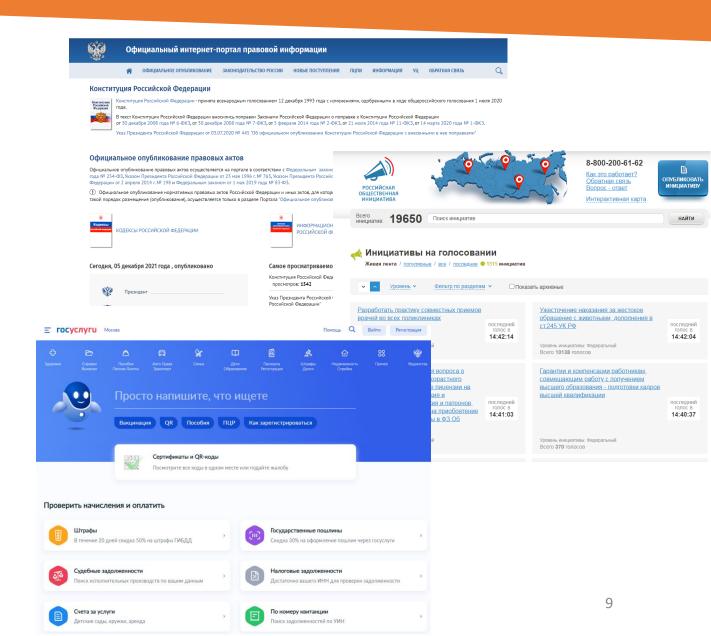
Базовые возможности Электронного государства:

Использование сети Интернет для:

- 1. Коммуникации
- 1.1. Односторонней коммуникации Размещение официальной информации
- 1.2. Двухсторонней коммуникации Получение обращений и ответы на них онлайн
- 2. Оказания государственных услуг онлайн

В основе этих функций:

- ГИС;
- Межведомственная коммуникация.





Москва

Помощь



Войти

Регистрация

Назад

Что такое электронное правительство и кто выполняет работы по его эксплуатации?

Электронное правительство даёт возможность гражданам и государственным органам взаимодействовать через интернет. Например, получать государственные услуги, оплачивать госпошлины, штрафы и задолженности через портал Госуслуг.

Электронное правительство состоит из нескольких взаимосвязанных систем:

Единый портал государственных услуг (ЕПГУ) — Госуслуги

Единая система идентификации и аутентификации (ЕСИА)

Досудебное обжалование

Единая система нормативно-справочной информации (ЕСНСИ)

Система межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ)

Информационная система головного удостоверяющего центра (ИС ГУЦ)

Ситуационный центр

Единственным исполнителем работ по эксплуатации электронного правительства назначено ПАО «Ростелеком» — по Распоряжению Правительства РФ от 15 октября 2009 г. N 1475-р. Исполнитель определен как единственный, чтобы защитить данные электронного правительства и упростить взаимодействие всех входящих в его

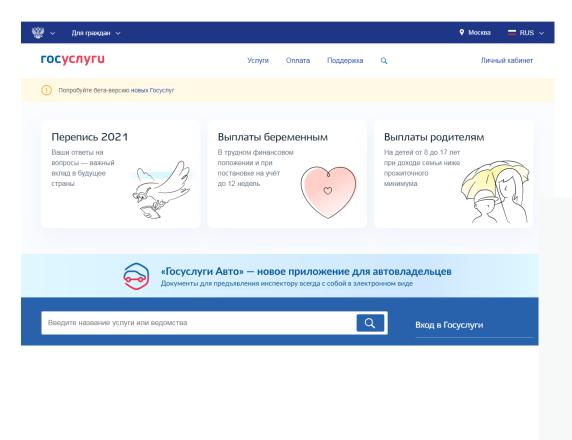
Другие вопросы по теме Юридические вопросы

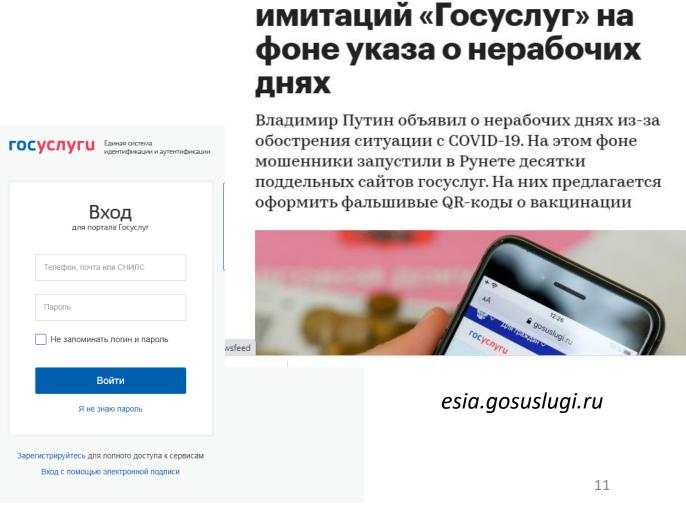
Какой документ определяет работу Госуслуг

Политика конфиденциальности Госуслуг

Документы о работе электронного правительства

https://www.gosuslugi.ru/





Пандемия коронавируса, 22 окт, 09:28

В Сети появилось 48

O 50 464



< Назад

3 уровня регистрации на портале Госуслуг

Подтвержденный — полный доступ ко всем электронным государственным услугам. Как получить: зарегистрируйте подтверждённую учётную запись.

Стандартный — ограниченный доступ. Как получить: укажите СНИЛС, паспортные данные и телефон в профиле.

Упрощенный — ограниченный доступ. Как получить: укажите контактные данные при регистрации.

Федеральный закон от 06.04.2011 N 63-Ф3 «Об электронной подписи»

- 1. Простая электронная подпись.
- 2. Усиленная электронная подпись.
- 2.1 Усиленная неквалифицированная электронная подпись.
- 2.2. Усиленная квалифицированная электронная подпись.

Федеральный закон от 27.07.2010 N 210-Ф3 (ред. от 02.07.2021)
Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг

Статья 21.1. Использование электронной подписи при оказании государственных и муниципальных услуг

Статья 21.2. Правила использования простых электронных подписей при оказании государственных и муниципальных услуг

Правовое регулирование



Цифровые платформы имеют собственные правовые регуляторы

Политика конфиденциальности

Политика конфиденциальности

1. Общие положения

- 1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее Политика) определяет общие условия обработки персональных данных пользователей в Единой системе идентификации и аутентификации (далее — ЕСИА).
- 1.2. Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации является оператором ЕСИА (далее -Оператор ЕСИА).
- 1.3. Обработка персональных данных в ЕСИА осуществляется на основании:
 - Конституции Российской Федерации;
 - Федеральный конституционный закон от 06.11.2020 N 4-ФКЗ «О Правительстве Российской Федерации»;
 - законодательства Российской Федерации в сфере персональных данных;
 - законодательства Российской Федерации в сфере информации, информационных технологиях и о защите информации;
 - законодательства Российской Федерации в сфере предоставления государственных и муниципальных услуг;
 - законодательства Российской Федерации в сфере электронной подписи;
 - законодательства Российской Федерации в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма:
 - постановления Правительства Российской Федерации от 2 июня 2008 г. № 418 «О Министерстве цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации":
 - постановления Правительства Российской Федерации от 28 ноября 2011 г. № 977 «О федеральной государственной информационной системе «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной
 - постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 584 «Об использовании федеральной государственной информационной системы "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационнотехнологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме»;
- приказа Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 13 апреля 2012 г. № 107 «Об утверждении Положения о федеральной государственной информационной системе «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме»;
- иных нормативных правовых актов и актов ненормативного характера, которыми на Оператора ЕСИА возложены обязанности, реализуемые в процессе эксплуатации ЕСИА.
- 1.4. ЕСИА осуществляет обработку персональных данных в следующем объеме:
- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- дата рождения;

ГОСУСЛУГИ Доступ к сервисам электронного

Условия использования

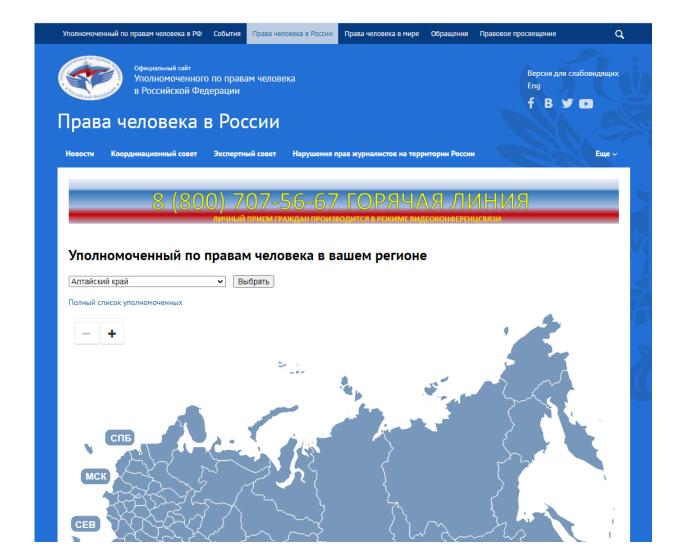
Условия использования Единой системы идентификации и аутентификации

- 1. Общие положения
- 1.1. Настоящие Условия использования регулируют отношения пользователей с оператором Единой системы идентификации и аутентификации (далее — ЕСИА).
- 1.2. Оператором ЕСИА является Министерство связи и массовых коммуникаций Российской Федерации.
- 1.3. Пользователем ЕСИА является любое физическое лицо или сотрудник юридического лица, зарегистрированные в ЕСИА.
- 2. Регистрация пользователей в ЕСИА
- 2.1. Любой пользователь сети Интернет может бесплатно зарегистрировать учётную запись пользователя ЕСИА.
- 2.2. Для регистрации в ЕСИА пользователь должен указать следующие контактные данные (на выбор):
 - действительный номер мобильного телефона;
 - действительный адрес электронной почты.
- При регистрации пользователь должен подтвердить, что он имеет доступ к указанному номеру мобильного телефона или адресу электронной
- 2.3. Зарегистрированный пользователь ЕСИА может подтвердить свою личность одним из следующих способов:
 - посредством получения кода подтверждения личности;
 - посредством подтверждения личности в уполномоченной организации;
 - с помощью электронной подписи;
 - с помощью карты УЭК.
- 2.4. Для получения кода подтверждения личности пользователь должен указать действительные полное имя (фамилию, имя, отчество), личные данные (пол и дату рождения) страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС), а также данные документа, удостоверяющего личность. Код подтверждения личности может быть получен в регистрируемом почтовом отправлении через ФГУП «Почта
- 2.5. Для подтверждения личности зарегистрированный пользователь может обратиться:
 - в центры продаж и обслуживания клиентов ОАО «Ростелеком»;
- в специализированные центры обслуживания ФГУП «Почта России».
- Для подтверждения личности в уполномоченной организации пользователь должен предъявить документ, удостоверяющий его личность.
- 2.6. Электронная подпись должна соответствовать требованиям Федерального закона от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной

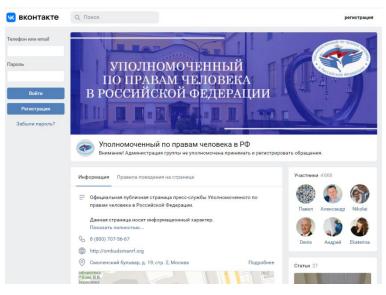
Персональные данные

Электронная подпись

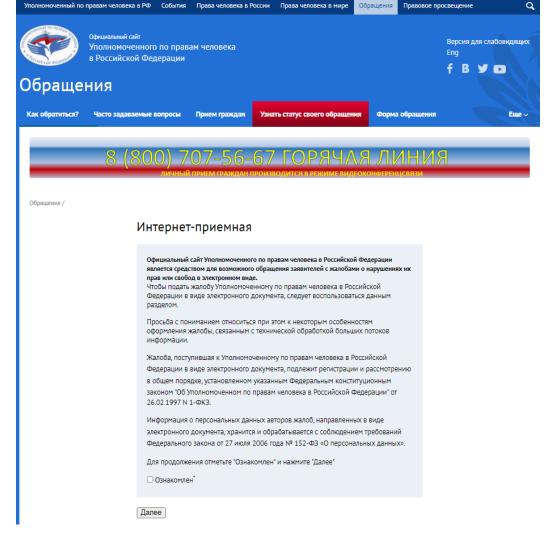
Функция коммуникации

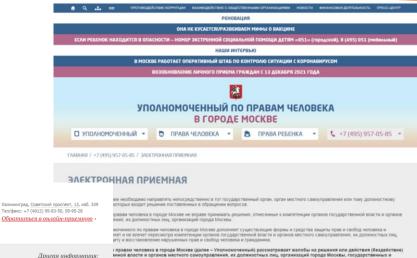






Функция «оказания услуг»







• Права ребенка

• Гендерное равенство

• Правовое просвещение

Правозашитная информация:

Доклады:

• Ежегодные доклады

Специальные доклады

· Ombudsman's reports [eng]

Об Уполномоченном:

• Как обратиться?

Архив новостей

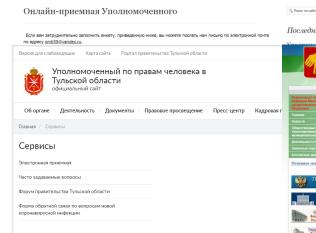
Общая информация

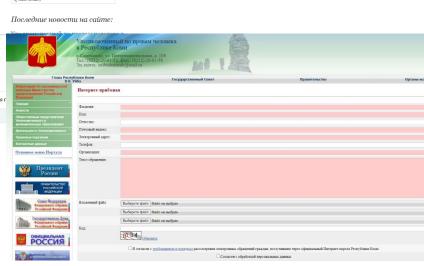
Ten/daxc: +7 (4012) 95-83-50, 59-95-28

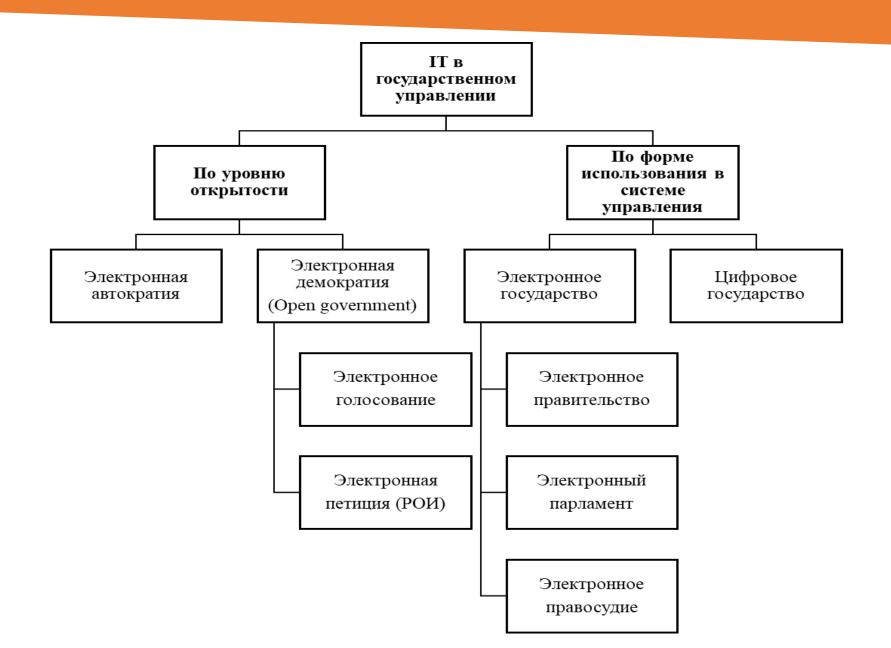
• Публикации в СМИ

і правам человека в городе Москве (далее – Уполномоченный) рассматривает жалобы на решения или действия (бездейств внюй власти и органов местного сымоуправления; и должностных лиц, организаций города Москвы, государственных и гожация, нарушающие права и сеободы человека и граждания, а также иные обращения, асканощееся нарушения прав и

Противодействие коррупции инному может быть подана гражданиями, в том числе иностраиным гражданиями, лицом без гражданитеза, находящимся на Иосквы ідалее – заявитель), полагающим, что решениями или действиями (бездействием) органов сторадовтенными в муниципальных служащей были мотогалерев
 Фотогалерев







Сквозные цифровые технологии:

- аналитика больших данных;
- искусственный интеллект и роботизация;
- «умные вещи», кибер-физическая интеграция и периферийные вычисления;
- виртуальная и дополненная реальность;
- высокоскоростные и квантовые вычисления;
- технологии блокчейна и распределённых реестров

Помимо этого уже используют:

- облачные решения;
- цифровые платформы;
- цифровые экосистемы.

Приложение N 6 к протоколу президнума Правительственной комиссии по цифровому развитию, использованию информационных технологий лиз улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности от 28 мая 2019 г. N 9 от 28 мая 2019 г. N 9

утвержден президиумом Правительственной комиссии по цифровому развитию, использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности (протокол от 28 мая 2019 г. N 9)

ПАСПОРТ ФЕДЕРАЛЬНОГО ПРОЕКТА "ЦИФРОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ"

1. Основные положения

Наименование национального проекта	Национальная <u>программа</u> "Цифровая экономика Российской Федерации"			
Краткое наименование федерального проекта	Цифровые технологии	Срок начала и окончания проекта	01.11.2018 - 31.12.2024	
Куратор федерального проекта	Акимов Максим Алексеевич, Заместитель Председателя Правительства Российской Федерации			
Старшее должностное лицо (СДЛ)				
Руководитель федерального проекта	Кисляков Евгений Юрьевич, Заместитель Министра цифрового развития, связи и массовых			
			иректора	

МИНИСТЕРСТВО <mark>ЦИФРОВОГО</mark> РАЗВИТИЯ, СВЯЗИ И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Зарегистрировано в Минюсте России 6 ноября 2019 г. N 56427

ПРИКАЗ от 8 октября 2019 г. N 577

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ФОРМЫ СОГЛАШЕНИЯ
О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ГРАНТА НА ГОСУДАРСТВЕННУЮ ПОДДЕРЖКУ
ПРОЕКТОВ ПО ВНЕДРЕНИЮ ОТЕЧЕСТВЕННЫХ ПРОДУКТОВ, СЕРВИСОВ
И ПЛАТФОРМЕННЫХ РЕШЕНИЙ, СОЗДАННЫХ НА БАЗЕ "СКВОЗНЫХ"
ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, В СУБЪЕКТАХ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
В РАМКАХ РЕАЛИЗАЦИИ ДОРОЖНЫХ КАРТ ПО НАПРАВЛЕНИЯМ
РАЗВИТИЯ "СКВОЗНЫХ" ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

В соответствии с пунктом 16 Правил предоставления субсидии из федерального бюджета на государственную поддержку проектов по внедрению отечественных продуктов, сервисов и платформенных решений, созданных на базе "сквозных" цифровых технологий, в субъектах Российской Федерации в рамках реализации дорожных карт по направлениям развития "сквозных" цифровых технологий, утвержденных поставовлением Правительства Российской Федерации от 3 мая 2019 г. N 550 (Собрание законодательства Российской Федерации 2019, N 19, ст. 2306, Официальный интернет-портал правовой информации https://www.pravo.gov.ru, от 9 сентября 2019 г. N 0001201909090019), приказываю:

- Утвердить прилагаемую форму соглашения о предоставлении гранта на государственную поддержку проектов по внедрению
 отечественных продуктов, сервисов и платформенных решений, созданных на базе "сквозных" шифровых технологий, в субъектах Российской
 Федерации в рамках реализации дорожных карт по направлениям развития "сквозных" шифровых технологий".
- 2. Направить настоящий приказ на государственную регистрацию в Министерство юстиции Российской Федерации
- Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя Министра цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации Е.Ю. Кислякова.



Проблема — на Мальте высокая нагрузка на Омбудсмена и его уполномоченных из-за объема запросов, жалоб и расследований по собственной инициативе, проводимые.

Система управления делами (CMS) не имела функции для облегчения рассмотрения жалоб онлайн.

Решение — облачная платформа для ведения дел, интегрированных в новый веб-сайт для рассмотрения жалоб. **Salesforce Service Cloud** в качестве системы управления делами для всех сотрудников.

Граждане могут подавать жалобы / запросы и входить в систему для просмотра их статуса.

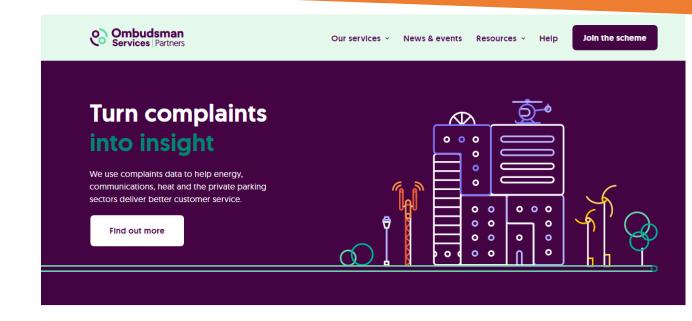


Проблема – отсутствие понимания функций и компетенций омбудсмена.

Решение - крупнейший в Великобритании межотраслевой омбудсмен, Ombudsman Services, создал платформу для облегчения взаимодействия с предприятиями, работающими в четырех ключевых секторах: энергетики, связи, отопления и частной парковки.

Партнерский сайт Ombudsman Services partners.ombudsman-services.org - содержит краткую информацию, грамотно представленную с использованием специально разработанных значков и видео.

Акцент на то, как омбудсмена может помочь в разрешении споров эффективно и этично.



We can help you...

and comprehensive analysis



by identifying the root cause

of complaints

through actionable insights

way beyond alternative

dispute resolution [ADR]

Проблема - в Индии существовало три алгоритма защиты финансовых прав омбудсменом:

- 1. Система банковского омбудсмена -2006 г.
- 2. Схема омбудсмена для небанковских финансовых компаний 2018 г.
- 3. Схема омбудсмена по цифровым транзакциям 2019 г.

В Индии высокая доля сельского населения и лиц не имеющих образования. Понять систему сложно.

Решение –

One Nation One Ombudsman - Одна нация, одни омбудсмен Резервный банк Индии создал интегрированную схему работы омбудсменов (The integrated ombudsman scheme launched by the Reserve Bank of India)





Date: Nov 12, 2021

Search

Home → Press Releases

PRESS RELEASES

元(324 kb)

The Reserve Bank - Integrated Ombudsman Scheme, 2021

The Reserve Bank - Integrated Ombudsman Scheme, 2021 (the Scheme) was launched today in virtual mode by Hon'ble Prime Minister Shri Narendra Modi.

- 2. The Scheme integrates the existing three Ombudsman schemes of RBI namely, (i) the Banking Ombudsman Scheme, 2006; (ii) the Ombudsman Scheme for Non-Banking Financial Companies, 2018; and (iii) the Ombudsman Scheme for Digital Transactions, 2019. The Scheme, framed by the Reserve Bank in exercise of the powers conferred on it under Section 35A of the Banking Regulation Act, 1949 (10 of 1949), Section 45L of the Reserve Bank of India Act, 1934 (2 of 1934), and Section 18 of the Payment and Settlement Systems Act, 2007 (51 of 2007), will provide cost-free redress of customer complaints involving deficiency in services rendered by entities regulated by RBI, if not resolved to the satisfaction of the customers or not replied within a period of 30 days by the regulated entity.
- 3. In addition to integrating the three existing schemes, the Scheme also includes under its ambit Non-Scheduled Primary Co-operative Banks with a deposit size of ₹50 crore and above. The Scheme adopts 'One Nation One Ombudsman' approach by making the RBI Ombudsman mechanism jurisdiction neutral.
- 4. Some of the salient features of the Scheme are:
 - i. It will no longer be necessary for a complainant to identify under which scheme he/she should file complaint with the Ombudsman.
 - ii. The Scheme defines 'deficiency in service' as the ground for filing a complaint, with a specified list of exclusions. Therefore, the complaints would no longer be rejected simply on account of "not covered under the grounds listed in the scheme".
 - iii. The Scheme has done away with the jurisdiction of each ombudsman office
 - iv. A Centralised Receipt and Processing Centre has been set up at RBI, Chandigarh for receipt and initial processing of physical and email complaints in any language.
 - v. The responsibility of representing the Regulated Entity and furnishing information in respect of complaints filed by customers against the Regulated Entity would be that of the Principal Nodal Officer in the rank of a General Manager in a Public Sector Bank or equivalent.
 - vi. The Regulated Entity will not have the right to appeal in cases where an Award is issued by the ombudsman against it for not furnishing satisfactory and timely information/documents.
- 5. The Executive Director-in charge of Consumer Education and Protection Department of RBI would be the Appellate Authority under the Scheme.
- 6. Complaints can continue to be filed online on https://cms.rbi.org.in. Complaints can also be filed through the dedicated e-mail or sent in physical mode to the 'Centralised Receipt and Processing Centre' set up at Reserve Bank of India, 4th Floor, Sector 17, Chandigarh 160017 in the format. Additionally, a Contact Centre with a toll-free number 14448 (9:30 am to 5:15 pm) is also being operationalised in Hindi, English and in eight regional languages to begin with and will be expanded to cover other Indian languages in due course. The Contact Centre will provide information/clarifications regarding the alternate grievance redress mechanism of RBI and to guide complainants in filing of a complaint.
- 7. A copy of the Scheme is available on the RBI website and on the CMS portal (https://cms.rbi.org.in). The Scheme will be effective from today.

Уполномоченный по правам человека потенциал цифровой трансформации

1. Повышение эффективности существующих решений электронного государства за счет технологических и методологических изменений.

Кейс: Патисипаторная демократия.

2. Построение новых цифровых решений.

Кейс: Единая цифровая платформа.

Кейс: Мобильное приложение.

Кейсы одинаково эффективны на федеральном и на региональном уровне.

Основные вызовы институту Уполномоченного по правам человека в Цифровом государстве

- 1. Защита прав человека при взаимодействии с электронным государством
- 2. Защита прав человека при цифровой трансформации государства
- 3. Защита цифровых прав человека



Защита прав человека в электронном государстве

Кейс: Право на Интернет.

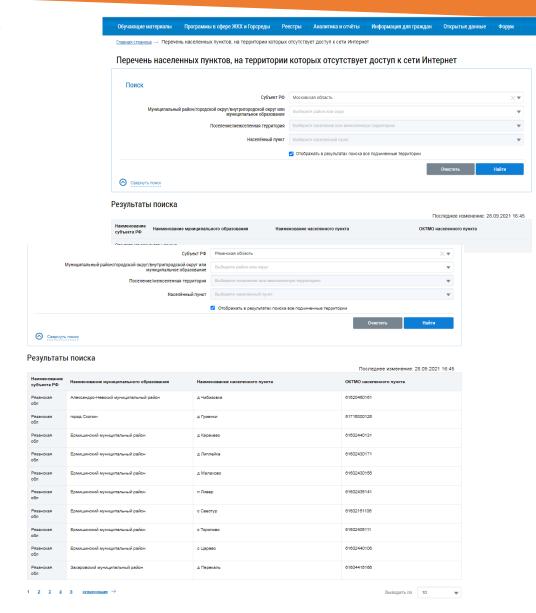
Росстат (02.11.2020) «Комплексное наблюдение условий жизни населения»

В городах доступ к интернету отсутствует у 24% домохозяйств, а в сельских населенных пунктах — у 43,5%.

Чаще всего отсутствие домашнего интернета наблюдается в сельских населенных пунктах с населением 200 человек и менее (51,5%), а также с населением от 201 до 1 тыс. человек (50,3%).

38,3% семей в России живут без стационарного или портативного компьютера.

Цифровое неравенство одна из проблем при защите прав граждан в цифровом государстве



Защита прав человека в электронном государстве

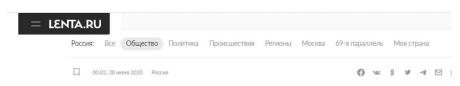
Кейс: Права инвалидов.

«Я владею двумя операционными системами: Windows и MacOS. Для слепых это определенное достижение, потому что там очень разные способы обеспечения доступности. На Windows работаю с двумя программами экранного доступа, — говорит собеседник «Ленты.ру». — Знаю два языка и много специальной литературы читаю, но я не мог получить цифровой пропуск на сайте госуслуг».

Проблема - невозможно заполнить поле «дата», потому что оно не читается программами экранного доступа.

Пожаловаться на недоработку через сайт не мог, так как используемый способ верификации с помощью картинки недоступен для слепых.» г.Москва; 2020

ГОСТ Р 52872-2019. Требования доступности для людей с инвалидностью и других лиц с ограничениями жизнедеятельности



«А если мне надо, то как быть?» Миллионам россиян годами не давали пользоваться интернетом. Как так получилось?



Фото: страница Анатолия Попко на Faceboo

Многие люди с инвалидностью сталкиваются с проблемами доступности сервисов в интернете. Так, по словам незрячего IT-специалиста Анатолия Попко, он не смог оформить себе цифровой пропуск через городской сайт во время всеобщей самоизоляции. Оценить же в целом уровень доступности Рунета, хотя бы сервисов госорганов, трудно, так как соответствующих исследований до сих пор не проводилось. Министерство труда и соцзащиты поручило эту работу АНО Институту развития интернета (ИРИ). А недавно в России вступил в силу качественно новый ГОСТ по доступности интернета. «Лента.ру» попробовала разобраться в том, что представляет собой этот помумент и ити изменится с его примятием.

Защита прав человека в цифровой трансформации

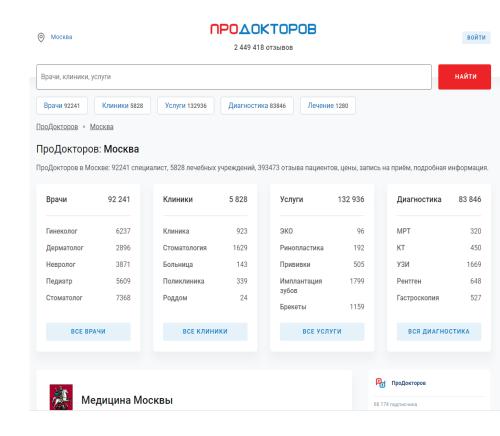
Кейс: Право на исключение ПД из цифровых платформ.

Рейтинги повсеместно составляются и используются.

Правовая природа этих списков не всегда ясна, но люди, находящиеся внизу рейтинга всегда возражают против включения в них.

OOO «МедРейтинг» - редакция интернет-СМИ, зарегистрированного в форме сетевого издания – prodoctorov.ru

Иск врача о незаконной обработке его персональных данных. Иск удовлетворен — обязали удалить профиль и выплатить моральный вред - 5000 р. (просили 150 т.р.) (отказ в трех инстанциях — ВС вернул — иск удовлетворен).



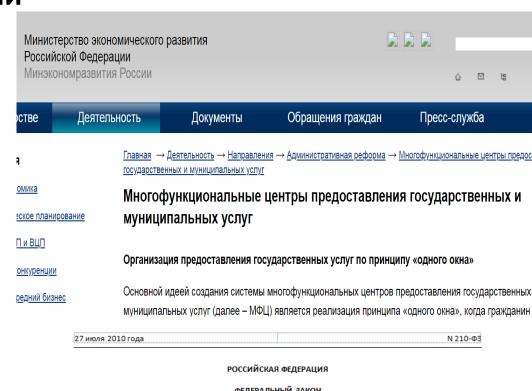
Защита прав человека в цифровой трансформации

Кейс: Защита от подачи информации повторно.

Противодействие коррупции – сбор информации со всех и наказание тех, кто ошибся в справках и в сроках подачи.

- 1. Уведомления от работодателей о приеме госслужащего. Подают электронные трудовые книжки, но должны дублировать (1000 судебных дел со штрафами, в т.ч. ДОУ, школы)
- 2. Увольнение госслужащих за забытые карты (оформляются при получении займов), старые автомобили и т.д.
- 3. Уведомление о работе (эксперт Росаккредитации, сдавая экзамен подавал труд.книжку - назначена проверка - эксперт лишен статуса). Суд решение отменил, но орган власти отказывается вносить изменения на сайт. Позиция органа власти – «мы не обязаны пересматривать все документы».

Цифровое государство использует информацию, которая у него есть, а не плодит отчеты.



ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН

Глава 2. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ

Статья 7. Требования к взаимодействию с заявителем при предоставлении государственных и

- (в ред. Федерального закона от 01.07.2011 N 169-ФЗ)
- 1. Органы, предоставляющие государственные услуги, и органы, предоставляющие муниципальные
- 1) представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения,

Защита цифровых прав человека

Кейс: Кибернасилие в социальных сетях.

Имеет различные вариации - порноместь, сталкинг, киберхарассмент и другие. **Рассмотрим типовой случай.**

Проблема — накопление контента интимного характера, который становится предметом мести или шантажа.

Появляются организованные группы – подставные партнеры убеждают на обмен контентом, который потом третьи лица используют для шантажа.

Наиболее уязвимы – несовершеннолетние и женщины.

Женщинам в правоохранительных органах повсеместно отказывают в защите их прав.



THIRD SECTION

CASE OF VOLODINA v. RUSSIA

(Application no. 41261/17)

JUDGMENT

STRASBOURG

9 July 2019

This judgment will become final in the circumstances set out in Article 44 \S 2 of the Convention. It may be subject to editorial revision.



В РФ нет нормативной базы для защиты женщин от подобных видов насилия.

Защита цифровых прав человека

В 2018 году в соцсетях "ВКонтакте" и "Инстаграм" появлялись поддельные профили Володиной с ее интимными фотографиями и личными данными.

Уголовное дело возбуждали, приостанавливали, а в 2020 прекратили в связи с истечением сроков давности (2 года).

Следователям удалось найти интимные фотографии Володиной на телефоне ее бывшего партнера.

14 сентября 2021 ЕСПЧ опубликовал постановление Володина против России («Volodina v. Russia», № 40419/19).

Сегодня **крайне востребована** методическая помощь жертвам подобного нападения.



ЕСПЧ присудил россиянке компенсацию за то, что государство не защитило ее от порномести

14 сентября 2021



Европейский суд по правам человека вынес постановление по жалобе россиянки Валерии Володиной о порномести, сталкинге и киберхарассменте. Суд установил, что российские власти не защитили ее от кибернасилия со стороны частных лиц и тем самым нарушили статью 8 Конвенции о правах человека - о праве на уважение частной и семейной жизни. Заявительнице назначена компенсация в размере 7,5 тысяч евро.

Защита цифровых прав человека

Кейс: Право на защиту от алгоритма (Закон о ПД).

Статья 16. Права субъектов персональных данных при принятии решений на основании исключительно автоматизированной обработки их персональных данных

1. Запрещается принятие на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы.

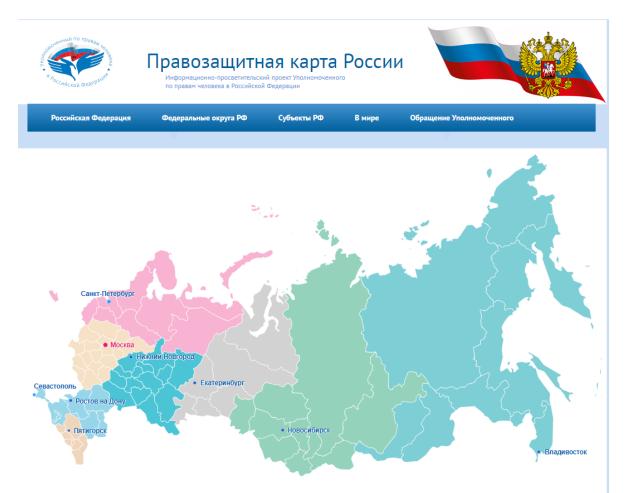
По мнению административного истца, в нарушение пункта 1 статьи 16 Федерального закона от 27 июля 2006 года N 152-ФЗ "О персональных данных" налоговый орган принял оспариваемое решение в отношении Х.А. исключительно на основании автоматической обработки персональных данных. (Кассационное определение Второго кассационного суда общей юрисдикции от 30.06.2021 N 88а-14323/2021)

Апелляционное определение Новосибирского областного суда от 07.04.2015 по делу N 33-2831/2015

Обстоятельства: Истица ссылается на то, что на ее личный телефон было получено SMS-сообщение рекламного характера. Поскольку она не является клиентом банка, не предоставляла согласие на обработку своих персональных данных, считает, что банк навязывает услуги по кредитованию против ее воли.

Решение: Требование удовлетворено частично.

Программа цифровой трансформации института Уполномоченного



Утверждено постановлением Правительства Российской Федерации от 10 октября 2020 г. N 1646

ПОЛОЖЕНИЕ О ВЕДОМСТВЕННЫХ ПРОГРАММАХ ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ

І. Общие положения

- 1. Настоящее Положение устанавливает порядок разработки, утверждения и реализации федеральными органами исполнительной власти и органами управления государственными внебюджетными фондами (далее государственные органы) ведомственных программ цифровой трансформации (далее программы), в том числе порядок представления государственными органами сведений о мероприятиях по информатизации, порядок внесения изменений в программы, осуществления мониторинга их реализации, а также определяет функциональную структуру, полномочия участников системы управления процессами разработки и реализации программ, а также мониторинга реализации программ, и информационное обеспечение указанной системы.
 - 2. В настоящем Положении используются следующие термины:

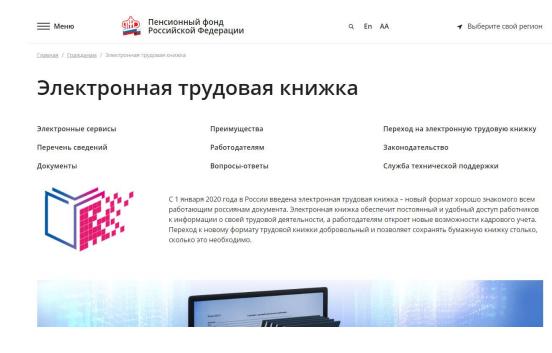
"информационно-коммуникационные технологии" - совокупность информационных технологий, информационных систем и информационно-телекоммуникационных сетей, необходимых для реализации полномочий государственных органов и обеспечения их деятельности;

"компоненты информационно-телекоммуникационной инфраструктуры" - совместно используемые информационными системами программно-технические комплексы и средства, выполняющие общие технологические функции и обеспечивающие основу функционирования указанных информационных систем, в том числе обеспечивающие их информационно-технологическое взаимодействие;

"мероприятия по информатизации" - предусмотренные мероприятиями программ мероприятия государственных органов, направленные на создание, развитие, эксплуатацию или использование информационно-коммуникационных технологий, а также на вывод из эксплуатации информационных

ДОСТИЖЕНИЯ ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ

- 1. Внедряются оказание услуг в упреждающем (проактивном) режиме и создаются Суперсервисы.
- 2. Государственные документы принимают цифровой вид, например, цифровой паспорт транспортного средства, трудовая книжка.
- 4. Эксперимент по разработке инфраструктуры цифрового профиля.
- Государство формирует BigData (Государственная единая облачная платформа, Национальная система управления данными).
- 6. Экспериментальные правовые режимы (например, с 1 июля 2020 года в Москве внедряется технология искусственного интеллекта Федеральный закон от 24.04.2020 № 123-Ф3)



Уполномоченным целесообразно получить доступ к имеющимся цифровым инструментам.

Тематика обращений о защите прав человека в условиях развития информационных технологий в 2020 году



Варианты использования цифровых технологий для повышения эффективности решения вопросов защиты прав человека Кейс: Патисипаторная демократия.

Проблема – нарушение в работе средств измерения, защита прав.

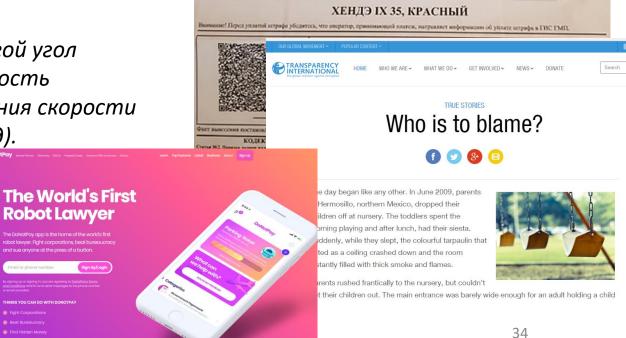
КоАП РФ устанавливает вину на основании показаний приборов, со среднеквадратичной погрешностью, например, для скорости автомобиля (ТС) +/-1 км/ч.

Измерители скорости на самих ТС имеют цену деления 10 км/ч, и погрешность такого измерителя составляет половину цены деления, т.е. +/-5 км/ч.

Инструкция производителя:

ВНИМАНИЕ! Запрещается устанавливать датчик на другой угол отклонения, так как это значительно снижает вероятность распознавания номеров и вызывает погрешность измерения скорости (порядка 5% при отклонении от заданного угла на 10 град).

Решение – взаимодействие с «обществом» для организации краудсорсинг-контроля за установкой и работой систем. Создание алгоритма обжалования: типовые документы и описание последовательности.



Идентификация государственного регистрационного знака

777

Спасибо за то, что Вы делаете!

Успехов в Вашей важной и нужной всем нам работе!