



*Цифровое профилирование гражданина:
современное состояние, проблемы и
защита прав человека*

заведующий кафедрой информационного
права и цифровых технологий
Университета имени О.Е. Кутафина (МГЮА),
доктор юридических наук,
доцент , эксперт РАН
А.В. Минбалеев

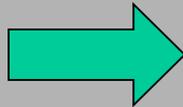
Что такое «Цифровой профиль гражданина»

Цифровой профиль гражданина — это сведения о физических лицах, собранные из баз данных различных государственных учреждений, а также «платформа согласий», в которой владельцы сведений регулируют доступ к ним тем или иным учреждениям.

С помощью сервиса цифрового профиля гражданин может получить централизованный доступ к личной информации, которая хранится в государственных информационных системах (ГИСах), использовать эти данные, предоставлять или отказывать в доступе к ним. Профиль позволяет иметь личный архив документов, который можно открыть не только на компьютере, но и на мобильных устройствах.

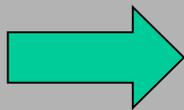
Системы государственного сбора и учета данных о гражданах

Единый
регистр
населения



В соответствии со ст. 2 Федерального закона от 08.06.2020 № 168-ФЗ «О едином федеральном информационном регистре, содержащем сведения о населении Российской Федерации» федеральный регистр сведений о населении «представляет собой совокупность сведений о населении Российской Федерации»

Единая
биометрическая
система



Согласно ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», **единая биометрическая система** – это единая информационная система персональных данных, обеспечивающей обработку, включая сбор и хранение биометрических персональных данных, их проверку и передачу информации о степени их соответствия предоставленным биометрическим персональным данным физического лица.

Единый регистр населения

Сведения из данного реестра предназначены для эффективного осуществления государством своих функций, в том числе эффективной реализации функций органами государственной власти.

- 1) совершенствования предоставления государственных и муниципальных услуг и выполнения государственных и муниципальных функций, в том числе в электронной форме;
- 2) реализации государственной политики в сфере социально-экономического развития, защиты прав и законных интересов граждан Российской Федерации и иностранных граждан, находящихся в Российской Федерации, а также обеспечения национальной безопасности Российской Федерации;
- 3) обеспечения актуальности и достоверности информационных ресурсов органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления,;
- 4) официального статистического учета населения;
- 5) реализации полномочий субъектов Российской Федерации по предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации и по предметам ведения субъектов Российской Федерации, полномочий Российской Федерации, переданных субъектам Российской Федерации, а также полномочий органов местного самоуправления для решения вопросов местного значения;
- 6) составления и реализации государственных и муниципальных программ, подготовки проектов бюджетов бюджетной системы Российской Федерации и в иных целях государственного и муниципального управления;
- 7) осуществления полномочий избирательных комиссий, комиссий референдума, предусмотренных законодательством Российской Федерации о выборах и референдумах;
- 8) совершения нотариальных действий от имени Российской Федерации

Единая биометрическая система

Цель внедрения ЕБС – повышение доступности и качества оказания услуг гражданам в электронном виде, в первую очередь для людей из отдаленных регионов и маломобильных граждан. Для получения услуги не потребуется личное посещение, ее смогут предоставить удаленно, через Интернет. В единой биометрической системе формируется профиль биометрических персональных данных граждан.

В единой биометрической системе размещаются следующие сведения:

- а) «биометрические персональные данные физического лица - гражданина Российской Федерации следующих видов:
 - данные изображения лица человека, полученные с помощью фото- видео устройств;
 - данные голоса человека, полученные с помощью звукозаписывающих устройств;
- б) идентификатор сведений в соответствующем регистре юридических лиц или регистре органов и организаций федеральной государственной информационной системы ЕСИА государственного органа, банка, иной организации в случаях, определенных федеральными законами, разместивших в электронной форме в единой биометрической системе биометрические персональные данные гражданина Российской Федерации, - основной государственный регистрационный номер записи о создании юридического лица;
- в) идентификатор сведений об уполномоченном сотруднике уполномоченной организации в регистре органов и организаций единой системы идентификации и аутентификации, разместившего в электронной форме в единой биометрической системе биометрические персональные данные гражданина Российской Федерации, - СНИЛС застрахованного лица в системе персонифицированного учета Пенсионного фонда Российской Федерации;
- г) идентификатор сведений о физическом лице в регистре физических лиц единой системы идентификации и аутентификации, биометрические персональные данные которого размещаются в единой биометрической системе, - идентификатор учетной записи в единой системе идентификации и аутентификации;
- д) контактные данные физического лица (номер абонентского устройства подвижной радиотелефонной связи, адрес электронной почты)»

Основные задачи ЕБС

Устанавливает личность для создания
профиля клиента (идентификация)

У организации нет данных

о клиенте:

устанавливается
личность пользователя,
организация получает
данные из паспорта для
создания профиля

клиента.

Подтверждает, что за услугой
обратился владелец
профиля клиента
(аутентификация)

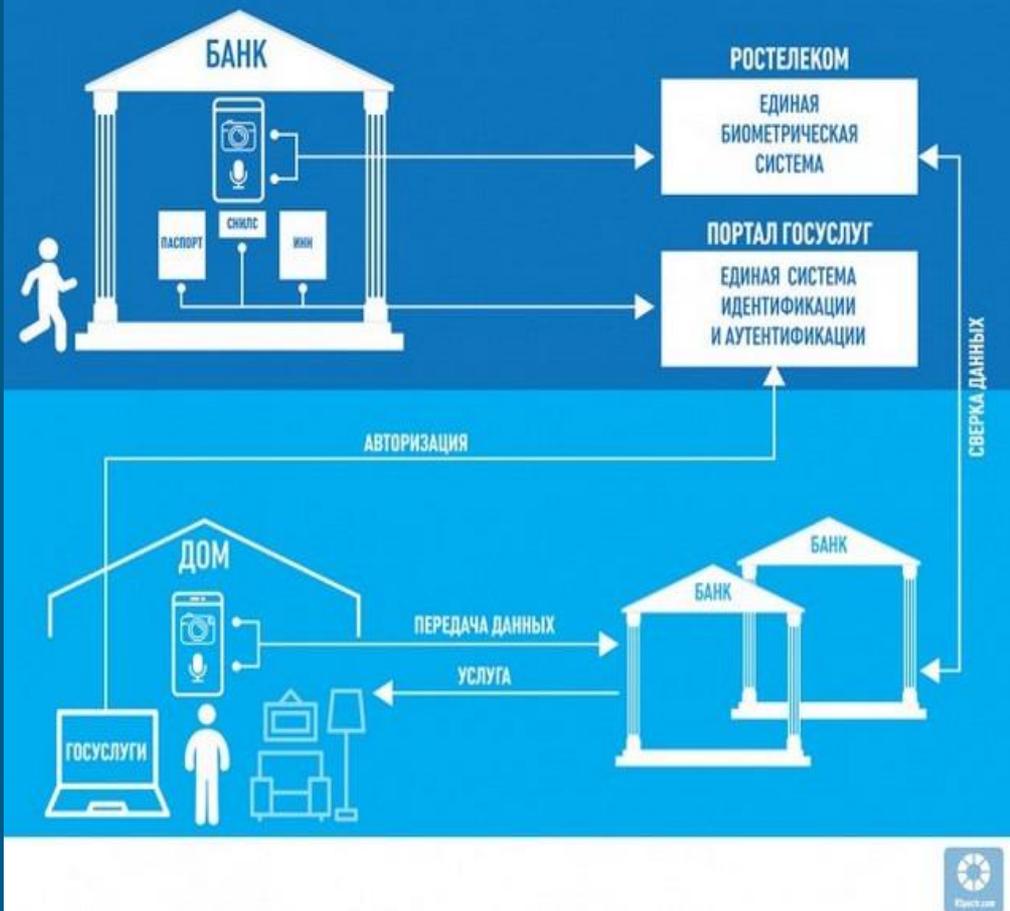
У организации есть данные
о клиенте, ей надо
подтвердить, что за
услугой обратился
именно этот клиент.



Единая биометрическая система

Возможности ЕБС

Как будут собираться и применяться биометрические данные граждан РФ



С 1 января 2021 года с использованием ЕБС и единой системы идентификации и аутентификации (ЕСИА, на основе которой работает портал "Госуслуги") **разрешено проводить все банковские операции с физлицами и юридическими лицами.**

Кроме того, **идентифицировать клиентов через ЕБС и ЕСИА могут не только банки, но и иные организации, осуществляющие операции с денежными средствами, подконтрольные ЦБ.**

Вводится **добровольное участие банков с базовой лицензией в сборе биометрии.**

Предусмотрена **возможность сбора биометрии через МФЦ.**

Защита от мошеннических действий по сбору биометрических персональных данных.

Регуляторы ЕБС

Банк России как инициатор проекта помогает разрабатывать и реализовывать необходимые нормативные документы.

ПАО «Ростелеком» – разработчик и оператор Единой биометрической системы – отвечает за хранение, обработку и защиту биометрических данных. В свою очередь, банки ответственны за сбор данных и встраивание процесса удаленной идентификации в свою работу с населением.

Минкомсвязи выступает регулятором в сфере биометрической идентификации граждан и ответствен за разработку требований к точности распознавания, к оборудованию, к сбору биометрических данных и т. п.

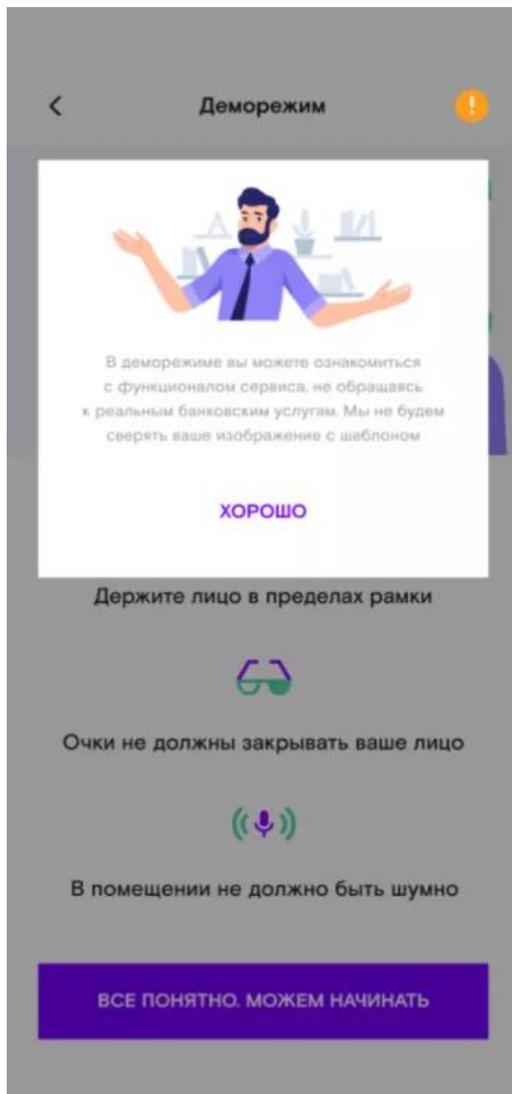
ФСБ и ФСТЭК как регуляторы в области защиты данных формулируют требования к защищенности системы.

МВД России – сбор данных.

Роскомнадзор обеспечивает функционирование усиленных квалифицированных электронных подписей, при этом их выдачу осуществляют частные компании.

ЦБ РФ начинает курировать работу по созданию единого банка биометрических данных для кредитных организаций.

Новые возможности ЕБС



Единая биометрическая система, разработанная «Ростелекомом», начинает выходить за пределы финансового сектора.

Сегодня реализуются проекты по использованию биометрии для оплаты товаров одним взглядом (пилотный проект проводится в сети кофеен Coffee Beane), для бесконтактного прохода в офисы.

С 1 июня этого года в России стало возможным оформлять электронные SIM-карты через распознавание лица и голоса. Речь идет о подключении eSIM с идентификацией через Единую биометрическую систему. Первым такую услугу предложил мобильный оператор Tele2.

Процедура внесения записи в ЕБС

- Идентификация пользователя в Единой биометрической системе происходит по двум параметрам — голосу и лицу, одновременное использование которых позволяет определить живого человека, а не имитацию его биометрических данных в цифровом канале. На сегодняшний день лицо и голос — самые распространенные и доступные для массового применения биометрические параметры.
- Для регистрации в Единой биометрической системе гражданину необходимо всего один раз прийти в банк. Сотрудник банка поможет ему зарегистрироваться в Единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА), которая используется для доступа к portalу госуслуг, если ранее пользователь не был в ней зарегистрирован. Затем сотрудник банка «снимет» биометрические данные пользователя — сделает фотографию, запишет образец голоса и загрузит их в Единую биометрическую систему.
- После регистрации в Единой биометрической системе гражданин сможет дистанционно получить услуги любого банка, работающего с системой. Клиенту достаточно ввести логин/пароль от ЕСИА и произнести сгенерированную системой короткую контрольную фразу, глядя в камеру смартфона или компьютера. Для прохождения удаленной идентификации пользователю необходим лишь доступ в интернет, смартфон, планшет или компьютер с веб-камерой, никакого дополнительного оборудования не требуется.

Проблемы применения ЕБС

- Нет четкого понимания того, как планируется защищать биометрические персональные данные в рамках профилей ЕБС, в том числе от своих сотрудников.
- На данный момент все еще нет 100%-ой возможности защищать и верифицировать такие данные. Граждане могут сдать отпечатки пальцев и свои фотографии, в то же время людей снимают без их ведома в общественных местах, записывают голос обзванивая по телефону, а затем эту информацию могут использовать, например, при крупных сделках с недвижимостью, управлении счетом в банке и т. д. Использование аудиофейков, дипфейков, специально создаваемых на основе полученной информации.
- Проблемы идентификации и аутентификации пользователей, использующих ЕБС (большой процент отказов).
- Особые опасения вызывает и потенциальная утечка биометрических персональных данных, которые невозможно заменить новыми данными, в случае их компрометации.

Проблемы применения ЕБС

По оценкам специалистов, обработка данных в рамках единой инфраструктуры значительно повышает риски нарушения конфиденциальности информации. Как отмечают специалисты, за последний год нарушение конфиденциальности личных данных участились. В 2019 году было зафиксировано 395 случаев несанкционированного доступа к 172 млн записей личных данных и платежной информации. За 2020 год случаи хищения данных выросли на 46%, а количество потерянных записей - в 6 раз.

Система «Цифровой профиль»

Создание цифрового профиля предусмотрено нацпроектом «Цифровая экономика», за реализацию которого отвечают ЦБ России, Минкомсвязь и «Ростелеком».

Система «Цифровой профиль» позволяет обеспечить коммерческое использование персональных данных с их согласия коммерческими организациями и позволит легализовать оборот данных. Согласно паспорту федеральной программы «Цифровое госуправление», к 2024 году должна быть создана платформа идентификации, включая биометрию, облачную квалифицированную электронную подпись, а также цифровые профили граждан и юридических лиц.

Нормативные основы

- Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации в целях реализации и во исполнение постановления Российской Федерации от 3 июня 2019 г. № 710 «О проведении эксперимента по повышению качества и связанности данных, содержащихся в государственных информационных ресурсах» 2 апреля 2021 г. приняло Методические рекомендации «Сценарии использования инфраструктуры Цифрового профиля. Версия 1.2». Документ описывает базовые сценарии использования инфраструктуры Цифрового профиля: запрос согласий пользователей для доступа к их сведениям; получения информационными системами участников эксперимента данных из регистров, хранимых в Цифровом профиле; уведомление Цифровым профилем участников эксперимента об изменениях в регистрах, хранимых в Цифровом профиле

Инфраструктура цифрового профиля включает в себя следующие КОМПОНЕНТЫ:

- реестровая запись, содержащая актуальные и проверенные сведения о гражданине из: Единого федерального информационного регистра, содержащего сведения о населении Российской Федерации (далее – ЕРН), Единой системы идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме» (далее – ЕСИА) и иные государственные информационные системы;

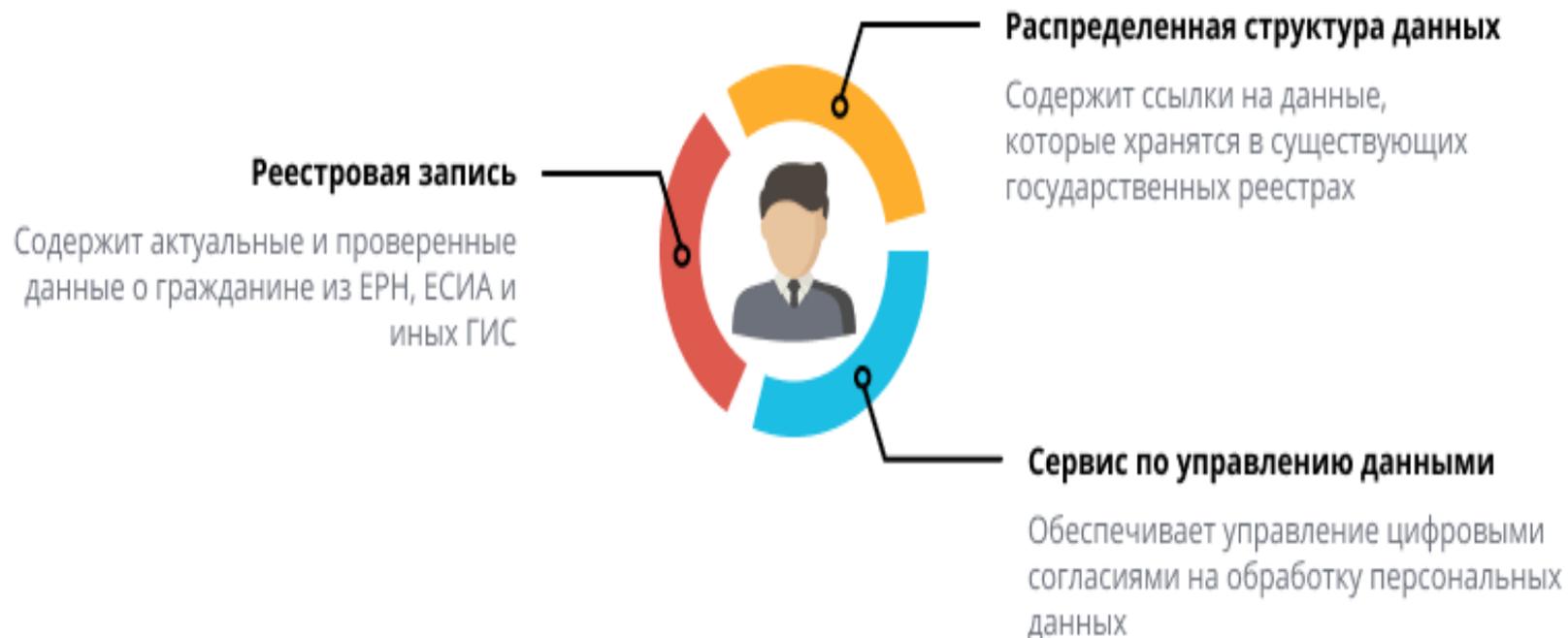
- распределенная структура данных, которая содержит ссылки на данные, которые хранятся в соответствующих государственных реестрах;

- сервис по управлению согласиями, который обеспечивает управление гражданином цифровыми согласиями на обработку его персональных данных, полученных из цифрового профиля с помощью специального сервиса.

Модель Цифрового профиля

Цифровой профиль

Цифровая информация и управление согласиями



Содержание цифрового профиля гражданина

Сейчас в «Цифровом профиле» собрано 30 типов сведений о гражданине: реквизиты основных документов, контактная информация, а также информация о доходах и состоянии пенсионного счета. Предусмотрено автоматическое обновление сведений в цифровом профиле при их изменении в системах соответствующих органов власти.

Основная информация

- ФИО
- Дата рождения
- Место рождения
- Пол

Контактные данные

- Адрес прописки
- Адрес проживания
- Мобильный телефон
- Домашний телефон
- Электронная почта

Содержание цифрового профиля гражданина

Документы

- СНИЛС
- ИНН
- Паспорт
 - История выдачи паспортов
 - Водительское удостоверение
- Сведения о транспортном средстве
 - Свидетельство о рождении
- Свидетельство о заключении брака
- Свидетельство о расторжении брака
 - Свидетельство о перемене имени
- Свидетельство об установлении отцовства

Сведения о доходах

- Выписка ПФР (состояние лицевого счета)
- Справки о доходах и налогах по форме 2-НДФЛ

Механизм цифрового профилирования

Взаимодействие пользователей и организаций с цифровым профилем осуществляется в 4 основных шага:

- **Запрос согласия** информационной системой получателя сведений у пользователя на доступ к его персональным данным;
- **Выдача согласия** через инфраструктуру цифрового профиля;
- **Запрос сведений** информационной системой получателя из инфраструктуры и передача этих данных;
- **Рассылка об изменениях** пользовательских данных в цифровом профиле.

Одной из базовых функций цифрового профиля является предоставление третьим лицам сведений из ЕСИА или других государственных информационных систем (ГИС), обменивающихся данными с ЕСИА через единую систему межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ), с согласия и в интересах пользователя – например, предоставление страховой компании достоверных сведений для [оформления полиса ОСАГО](#). В данном случае взаимодействие пользователя с цифровым профилем сводится исключительно к подтверждению согласия на предоставление запрошенных организацией сведений.

Особенности системы «Цифровой профиль»

Система цифрового профиля дает возможность проактивного получения любой государственной или муниципальной услуги.

Под проактивной (упреждающей) формой предоставления услуг понимается обязанность органов, предоставляющих услуги, совершать действия, направленные на подготовку предоставления заявителю услуг, до подачи им запроса об их предоставлении. Реализация упреждающей (проактивной) формы предоставления услуг осуществляется с использованием информационных систем, из которых будет получена информация о наличии юридических фактов, которые должны с наибольшей вероятностью повлечь необходимость для заявителя обратиться за получением услуги. После поступления необходимой информации из информационной системы органы, предоставляющие услуги, должны начать процесс обработки документов и сведений, необходимых для предоставления услуги, имеющих в их распоряжении, а также полученных в рамках информационного взаимодействия, заранее, до получения запроса заявителя в целях подготовки и передачи ему результата услуги.

Так, например, замена паспорта по достижении 20 и 45 лет может осуществляться в проактивном режиме после поступления из ЕГР ЗАГС в информационную систему МВД России сведений о достижении гражданином соответствующего возраста. Кроме того, назначение пенсии по старости может назначаться в проактивной форме после достижения гражданином соответствующего возраста.

Особенности системы «Цифровой профиль»

Система цифрового профиля позволяет перейти на реестровую модель учета результатов оказания государственных и муниципальных услуг. Реестровая модель предполагает такой порядок предоставления услуг, при котором фиксация решений о предоставлении услуг (об отказе в их предоставлении) в информационных системах органов, предоставляющих услуги, является обязательной. Наличие такой реестровой записи означает принятие решения органом власти. При этом необходимости в обязательной выдаче заявителю документов, подтверждающих изменение (подтверждение) правового статуса заявителей, не будет, поскольку записи в информационных ресурсах будут иметь необходимую юридическую значимость. Таким образом, внедрение реестровой модели на практике должно привести к отмене бумажных документов и, главное, отсутствию их необходимости.

В настоящее время статус многодетной семьи подтверждается различными документами (удостоверение многодетной семьи; справка; свидетельство многодетной семьи), вместе с тем от бумажных документов можно отказаться.

Особенности системы «Цифровой профиль»

Благодаря системе цифрового профиля обеспечивается возможность перевода в Центрах госуслуг (МФЦ) отдельных документов личного хранения в электронный вид с обеспечением юридической значимости электронной копии и дальнейшего отказа от необходимости их предоставления в бумажном виде.

Такому переводу в том числе будут подлежать архивные медицинские справки, документы об образовании, присвоении наград и прочие документы.

Что важно, при этом предусмотрена корреспондирующая обязанность органов власти по приему таких электронных документов.

Поскольку такие документы обладают необходимым юридическим статусом, необходимость предоставления их на бумажном носителе отсутствует.

Проблемы цифрового профилирования гражданина

1. Сегодня законодатель предусматривает создание реестра согласий на обработку персональных данных гражданина, но в рамках них, к сожалению, не происходит реализация технологической возможности для гражданина отслеживать, какие органы государственной власти или организации используют персональные данные гражданина. К сожалению, не устанавливается взаимодействие Цифрового профиля с первоначальными реестрами данных, в той части, когда запрос на использование данных направляется в первоначальный источник. Таким образом, гражданин не может полностью отследить через систему Цифрового профиля движения своих данных, что может обуславливать определенными злоупотреблениями.

2. К сожалению, на сегодняшний день не выработаны основные принципы внесения изменений в реестры. Необходимо более четко прописать алгоритм таких изменений и организационно продумать весь процесс.

Проблемы цифрового профилирования гражданина

3. В процессе развития системы Цифрового профиля необходимо проработать и решить вопрос о технологических и функциональных аспектах реализации. Не в полной мере выработаны технологические и функциональные особенности закрепленного Федеральным законом от 13 июля 2015 г. № 264-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» и статьи 29 и 402 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации» так называемого «права на забвение».

4. Не решен вопрос об обеспечении должной защиты прав граждан на персональные данные, которые были получены из цифрового профиля коммерческими организациями и обрабатываются ими в коммерческих и иных экономических целях. Явно защита персональных данных в этом случае должна носить особый характер. Причем, важно не только предусматривать требования к информационным системам таких персональных данных и требованиям к их функционированию в коммерческих организациях, но и прорабатывать законодательно и иные меры. Одной меры здесь явно недостаточно, поскольку крупные операторы таких персональных данных легко могут позволить выполнить жесткие требования к информационным системам персональных данных, а предприятия малого и среднего бизнеса не смогут обеспечить такую возможность. С другой стороны, если предусматривать большие штрафные санкции, которые логично могут быть предусмотрены для защиты прав на персональные данные из цифрового профиля, то крупные игроки на рынке легко могут закладывать такие штрафы в риски, связанные с утечкой персональных данных. В связи с чем важно найти баланс принимаемых мер.

Проблемы цифрового профилирования гражданина

5. Важно также предусмотреть в рамках системы Цифрового профиля возможность реализовать на его базе возможности взаимодействия граждан и коммерческих организаций без рассылки рекламных и иных сообщений, если у организации отсутствует согласия на обработку персональных данных.

6. Необходимо решить вопрос, связанный с признанием юридической значимости данных Цифрового профиля, возможность их официального признания и использования в качестве официальных данных в тех или иных случаях, в том числе в качестве доказательств.

7. В связи с тем, что в рамках цифрового профиля гражданин может предоставить право использовать свои персональные данные той или иной организации для получения через нее государственной услуги, важно установить требования к коммерческим и некоммерческим организациям, в которые может обратиться заявитель за организацией предоставления государственных услуг. В рамках предлагаемых требований необходимо установить как критерии для коммерческих и некоммерческих организаций, так и критерии для государственных услуг, которые могут предоставляться через инфраструктуру коммерческих и некоммерческих организаций гражданам.

Перспективы цифрового профилирования

Пользователи портала Госуслуг с подтвержденной учетной записью имеют возможность совершать юридически значимые действия на коммерческих площадках, пройдя аутентификацию с использованием Единой системы идентификации и аутентификации (ЕСИА), через которую осуществляется вход на портал Госуслуг.

«В рамках пилотного проекта, который продлится до 1 июля 2022 года, возможность входа через ЕСИА в первую очередь стала доступна пользователям таких ресурсов, как hh.ru, Авто.ру и ЦИАН. В ближайшее время к ним присоединятся Авито, Петербургская сбытовая компания, сервис поиска недвижимости «Этажи» и ряд других. Всего на текущий момент к проекту присоединились десять компаний, ответственных за работу 12 сайтов и приложений. Минцифры выработало целевую модель и архитектуру взаимодействия с бизнес-площадками

В дальнейшем в рамках эксперимента с Минцифры планируется использовать такие функции в процессе трудоустройства гражданина.

Система социального кредитования (скоринга)

Если цифровой профиль предназначается в первую очередь для оперативного предоставления информации о гражданине по запросу того или иного органа власти и организаций,

то **социальный скоринг** является системой оценивания и дифференцирования тех или иных субъектов (клиентов, работников, пассажиров и др.) интернет-отношений на основании его социальных параметров, характеристик, полученных в результате анализа его активности в сети Интернет и социальных сетях, позволяющая спрогнозировать его поведение.

Система социального кредитования (скоринга)

Поскольку в рамках социального скоринга тот или иной гражданин оценивается по его социальным характеристикам, прогнозируется его поведение с помощью анализа его присутствия в социальных сетях, просмотров тех или иных страниц в сети Интернет, определенных покупок и запросов, получения услуг.

В рамках социального скоринга используются такие данные, как: пол, возраст, место проживания, должность, готовность предоставлять данные цифрового профиля, длительность работы в одном месте и т. д. В результате гражданин относится к той или иной категории, например, категории потенциального клиента или нет, потенциального потребителя товаров определенного класса. Лицу может автоматически присваиваться целочисленный ранг, указывающий степень доверия и внимания, которое ему следует оказывать со стороны бизнеса